

간행물 등록번호

2024·10302·001



국민을 잇는 레일, ESG로 여는 내일

2024 국가철도공단 지속가능경영보고서

About this report

KR 소개

국가철도공단(이하, KR)은 이해관계자들에게 ESG 경영을 알리고 적극 소통하고자 2007년부터 매년 지속가능경영보고서를 발행하고 있습니다. 이번 보고서는 열일곱 번째 보고서로 친환경, 상생, 신뢰를 기반으로 한 KR의 선도적인 ESG 경영을 보고함으로써 KR의 기업 가치와 지속가능경영 방향을 공유하고자 합니다.

보고 기간 및 범위

보고 기간은 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지로 설정하였으며, 정량적인 성과의 경우 추세 파악을 위해 3개년(2021~2023) 데이터를 기재하였습니다. 또한, 이해관계자들에게 중요한 정보라고 판단된 경우에는 2024년 활동 성과도 포함하였습니다. 연간 변화가 있는 데이터는 회계 결산일(12월 31일)을 기준 시점으로 하였고, 별도 데이터 수집기간에 대한 정보 공개가 필요할 경우 이를 명시하였습니다.

보고서 작성기준

본 보고서는 ESG 경영 성과를 보다 투명하게 공개하기 위하여 국제 지속가능경영보고 지침인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 핵심적 부합 기준과 유엔글로벌콤팩트(UN Global Compact) 원칙, ISO26000의 주요 아젠다, K-ESG, TCFD를 반영하여 구성하였습니다. 재무성과의 경우, 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따라 보고하였으며, 기준 단위는 한국의 원(₩)입니다.

보고서 정보

국가철도공단(이하, KR)은 ESG 주요 추진 활동과 성과를 이해관계자들에게 알리기 위해, ESG 경영을 포함한 비재무적 성과와 재무적 성과를 한 권에 통합하여 보고함으로써 KR의 경영 현황과 기업 가치를 보다 분명하게 파악할 수 있도록 하였습니다.

추가정보

본 보고서의 신뢰도 향상을 위해 한국ESG경영개발원으로부터 제3자 검증 받고 검증 의견서를 첨부하였습니다. 보다 상세한 내용이나 궁금한 점이 있으시면 오른쪽의 연락처로 문의하여 주시기 바랍니다. 이해관계자 여러분의 다양한 의견은 KR의 ESG 경영 발전에 큰 도움이 될 것입니다.

더 알아보기



홈페이지
www.kr.or.kr



페이스북
facebook.com/KRway



인스타그램
instagram.com/railstargram



카카오
pf.kakao.com/_BsTAs



블로그
blog.naver.com/kr_blog



유튜브
https://www.youtube.com/user/korearail

KR 기획본부 경영성과처

주소 (34618) 대전광역시 동구 중앙로 242

전화 1588-7270

Contents

INTRODUCING KR

1. KR 소개	07
2. 주요 사업 및 역할	08
3. KR 연혁	09

APPROACH TO ESG

1. KR Mission & Vision	12
2. KR ESG Issue	14
3. KR 이해관계자	15
4. KR 이해관계자 스토리	17
5. 이중 중대성 평가	19

BUSINESS

1. 철도 중심 교통체계 로드맵 실현	22
2. 미래 철도 패러다임을 위한 철도 기술 개발	25
3. 시설 현대화로 안전·편의 향상	30
4. 해외사업 경쟁력 제고로 민간·공공 동반 해외 진출	38

ENVIRONMENTAL

1. 친환경 경영으로 탄소중립 저변 확대	41
2. 환경보전 실천 및 확산으로 성과 창출	44
3. 친환경 철도 환경 조성 가속화	48

SOCIAL

1. 국민이동권의 양적·질적 향상	54
2. 예방중심 철도안전·정보보호 강화	58
3. 상생협력 기반의 지속가능한 사회 구현	68
4. 인권보호 문화 확산, HUMAN KR	73
5. 지속가능한 일자리 창출	76
6. 국민을 잇고 세계를 여는 KR 인재 경영	80
7. 직장이 즐거운, 직원이 행복한 KR 조직 문화	87

GOVERNANCE

1. 의사결정의 투명성과 독립성 확보를 위한 지배구조 확립	93
2. 더 투명하고 더 공정하고 더 배려하는 청렴 KR	96
3. 청렴한 준법경영 내재화	99
4. 리스크 관리 체계 고도화	102

APPENDIX

1. 지속가능경영성과	104
2. GRI Standards 대조표	108
3. UN SDGs	112
4. UNGC Index	113
5. 제3자 검증의견서	114
6. 주요 수상 및 가입단체 현황	116

CEO Message

존경하는 이해관계자 여러분

이해관계자 여러분의 깊은 관심과 공단 임직원의 ESG 경영을 위한 노력의 결과로 열일곱 번째 지속가능경영보고서를 발행하게 되었습니다. 국가철도공단(이하 "KR")은 환경과 교통편의를 위한 친환경 교통 인프라 구축, 국민의 안전을 위한 철도시설 현대화, 철도자산을 활용한 지역균형발전, 중소기업과 상생하는 기술혁신과 해외사업 진출 등 다양한 분야에서 지속적인 노력으로 성과를 달성하고 있습니다.

앞으로도 KR은 고객가치 창출, 사회적 책임, 친환경을 선도하는 철도전문기관으로 최선을 다하겠습니다.



CEO Message

기술혁신을 통한 친환경 미래 모빌리티 리더가 되겠습니다.

미래 모빌리티 시대를 선도하기 위해 기술 간 융복합으로 미래형 철도시스템을 구축하고, 친환경 전철화 확대, 에너지 자립형 철도역사 건립, 저탄소 궤도 구축 등 친환경 기술·자재를 적용한 철도 건설로 친환경 모빌리티의 미래를 준비하겠습니다.

적극적인 철도자산 개발로 모두가 누리는 인프라를 구축하겠습니다.

철도 중심의 인프라 구축 및 콤팩트시티 건설로 국민의 편의성과 자족성을 향상시키고 사회문제를 해결하기 위해 철도 어린이집 건립·KR 스타트업 라운지를 제공하고 있습니다. 더불어, 중소기업과 함께 신기술 개발로 기술 경쟁력을 높이고, 해외 사업 진출 확대 등 중소기업의 성장을 지원하여 기업과 국민이 체감할 수 있는 공공서비스 혁신을 이끌어 나가겠습니다.

지속가능한 혁신을 통해 청렴한 조직문화를 만들겠습니다.

청렴이 중심인 조직문화를 구축하고, 목표지향적 조직구조 개선 및 효율화로 성과를 극대화하겠습니다. 적극적인 소통으로 동반자적 노사 관계를 확립하여 조직 내부의 화합과 혁신을 이루고, 협력사와의 상생을 위해 고객중심으로 계약제도 등을 지속적으로 개선하겠습니다. 철도 관련 정보를 투명하게 공개하겠습니다. 이를 통해 우리는 더 공정하고 신뢰받는 KR로 거듭나겠습니다.

KR은 고객 중심 철도 인프라 구축으로 자연과 문화, 지역사회와의 상생을 도모할 수 있도록 ESG 경영을 고도화해 나갈 것입니다. 앞으로도 KR이 국민과 국가를 위해 철도산업 미래를 선도할 수 있도록 변함없는 관심을 부탁드립니다.

감사합니다.

국가철도공단 이사장 이성해

이 성 해



철도가 여는 번영과 행복

INTRODUCING KR

KTX 산천
SANCHEON 山川

415

403

140352

1.	KR 소개	07
2.	주요 사업 및 역할	08
3.	KR 연혁	09

KR 소개

KR은 철도를 건설하고 철도 시설물을 체계적으로 관리·운영하기 위해 설립된 공공기관으로, 고속철도 건설을 통해 쌓아온 첨단 기술력과 다양한 노하우를 기반으로 대한민국을 넘어 유라시아를 연결하고 세계를 이끌어가는 철도산업의 리더로 발돋움 하고자 합니다.

일반현황

기관명	국가철도공단	신용등급	국내 : AAA / 해외 : Aa2(Moody's), AA(S&P)
예산규모	11,061,734백만 원	설립목적	철도산업발전기본법, 국가철도공단법
설립일	2004년 1월 1일	임직원수	2,185명
정부 출연금	4,227,627백만 원	기관장	이성해
기관성격	준정부기관(위탁집행형)	본사 소재지	대전광역시 동구 중앙로 242

조직현황

수도권본부

서울특별시 용산구 청파로 378

GTX본부

서울특별시 중구 한강대로 405

강원본부

강원도 원주시 복원로 2650

본사 및 충청본부

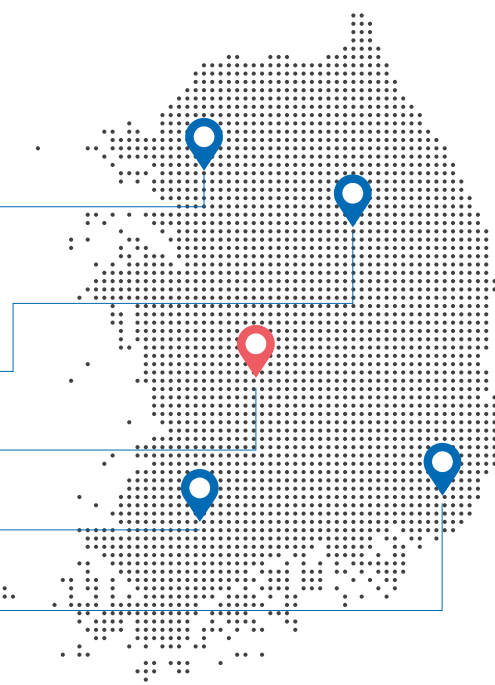
대전광역시 동구 중앙로 242

호남본부

광주광역시 남구 효천1로 32

영남본부

부산광역시 중구 충장대로 9번길 46



조직도



주요 사업 및 역할

공단의 주요 추진사업

KR은 고속·일반·광역철도 건설 등 교통망 구축을 통해 인적·물적 교류를 활성화함으로써 지역균형 발전과 국민경제 성장에 기여하고 있습니다. 또한 ESG 중심의 시설, 자산관리를 강화하여 철도건설 뿐만 아니라 역세권 및 철도 주변의 개발·운영으로 ESG가치를 실천해 나가고 있으며, 생태공원·자전거 도로 조성 등 공공성과 수익성을 조화롭게 이루려 노력하고 있습니다. 자연과 환경을 고려한 철도 혁신기술 개발과 해외철도사업 수주 및 참여, 남북철도 연결 및 동북아 철도망 건설로 대한민국을 넘어 세계 철도 시장을 주도해 나가고 철도 산업 발전과 국민안전을 책임지겠습니다.

<p>철도 건설</p> <p>● 사업 내용 고속철도, 일반철도, 광역철도 건설 등 국가 철도망의 건설 및 관리, 해외철도 건설과 남북철도 연결 및 동북아 철도망 건설</p> <p>● 사업 목표 효율적 국가철도망 구축으로 철도 공공성 제고</p>	<p>사업 품질관리</p> <p>● 사업 내용 사업 안전, 품질, 환경 등 다양한 프로젝트의 목적을 달성하고 요구되는 사항을 충족시키기 도록 관리</p> <p>● 사업 목표 성공적인 철도 건설</p>	<p>철도 기술개발</p> <p>● 사업 내용 디지털, 그린 뉴딜의 철도사업 접목을 위한 기술개발 등 철도 혁신기술 개발</p> <p>● 사업 목표 철도기술혁신을 통한 글로벌 철도기술 선도</p>
<p>철도 자산관리</p> <p>● 사업 내용 역세권 및 복합역사 개발, 생태공원·자전거 도로 조성, 폐선부지를 활용한 국유철도 재산의 관리 및 활용</p> <p>● 사업 목표 철도자산 활용사업 다각화로 국유재산 수익성 제고</p>	<p>해외사업</p> <p>● 사업 내용 해외철도 사업관리·설계·시공·감리·건설 등 사업수행, 해외사업 발굴 및 국가별 맞춤형 사업모델 개발, 해외 발주처와의 네트워크 구축 및 강화 활동, 민간기업 해외 진출 길라잡이 역할 수행 등</p> <p>● 사업 목표 민간기업과 해외시장 동반진출을 통한 한국철도 해외 수출 확대</p>	<p>철도 시설관리</p> <p>● 사업 내용 철도시설 안전진단 및 성능평가, 재해예방 및 내진성능 보강, 방음벽 설치 및 건물목 입체화, 승강장 안전문 설치, 철도 시설물 현대화 등</p> <p>● 사업 목표 국민안심 철도 안전체계 강화</p>



KR 연혁



1800's

- 1894. 06. 의정부 산하 공무아문에 '철도국' 설치
- 1899. 09. 경인선 개통

1900's

- 1905. 01. 경부선(서울~부산) 개통
- 1906. 04. 경의선(용산~신의주) 개통
- 1914. 01. 호남선(대전~목포) 개통
- 1925. 10. 서울역사 신축 준공
- 1930. 11. 장항선(천안~장항) 개통
- 1936. 12. 전라선(곡성~순천) 개통
- 1939. 07. 경춘선(청량리~춘천) 개통



1940's

- 1942. 04. 중앙선(청량리~경주) 개통
- 1946. 01. 미군정의 운수국 설치
- 1946. 05. 조선철도의 통일 법령 제정 (721km 사설철도 국유화)
- 1948. 07. 교통부 설치
- 1948. 09. 교통부장관이 미군정청으로부터 운수부 행정권 인수



1950's

- 1951. 07. UN군 디젤전기기관차 최초 도입(35량, 6.25 전쟁 군사수송용)
- 1953. 03. 교통부 내에 철도건설국 신설, 본격적인 전후 철도 피해 복구
- 1957. 03. 3대 산업선 준공 (영암선, 문경선, 함백선)

1960's

- 1963. 09. 철도청 신설, 교통부에서 외청으로 독립
- 1971. 04. 서울 도시철도 1호선 (서울역~청량리)착공
- 1973. 06. 중앙선 전철 개통 (청량리~제천)
- 1974. 08. 서울 도시철도 1호선 개통

1980's

- 1985. 07. 부산 도시철도 1호선 개통
- 1987. 07. 경부선에 신형 새미울호 운행 개시
- 1987. 09. 광양제철선(광양~제철소) 개통
- 1989. 05. 경부고속철도 건설 방침 결정



1990's

- 1990. 06. 경부고속철도 착공
- 1994. 01. 건설부와 교통부가 건설교통부로 통합 / 철도정책과, 고속철도과 등 철도담당 조직 설치
- 1997. 11. 대구도시철도 1호선 개통
- 1999. 02. 교통체계효율화법 제정 (現국가통합교통체계 효율화법)
- 1999. 09. 한국철도 100주년 "철도의 날" 기념식
- 1999. 12. 국가기간교통망 제 1차 수립

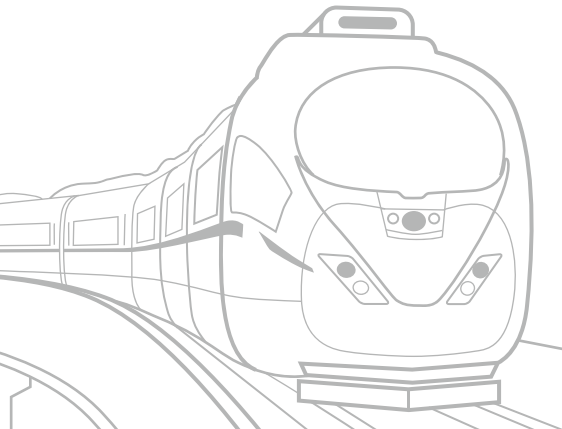


KR 연혁



2000's

- 2003. 07. 철도산업발전기본법 및 한국철도시설공단법 제정·공포
- 2003. 12. 한국철도공사법 제정
- 2004. 01. 철도 상하분리의 시작, 한국철도시설공단 출범
- 2004. 03. 건설교통부 산하 철도국 신설
- 2004. 03. 호남선 복선전철 개통, 광주도시철도 1호선 개통
- 2004. 04. 경부고속철도 1단계 (서울~동대구) 개통



2005's

- 2005. 01. 한국철도공사 출범
경인2복선전철 전구간 개통
- 2006. 03. 철도산업발전기본계획(제1차) 수립 / 국가 철도망 구축계획(제1차) 수립 / 대전 도시철도 1호선 개통
- 2006. 12. 경부선 전구간 전철 개통
- 2007. 05. 남북철도 연결구간 (경의선, 동해선) 시험운행
- 2008. 12. 천안~온양온천~신창 복선전철 및 장항선 개통
- 2009. 05. 호남고속철도 착공 (한국철도협회 설립)

2010's

- 2010. 11. 경부고속철도 2단계 (대구~부산) 개통
- 2010. 12. 인천국제공항철도 전구간 (서울역~인천공항) 개통
- 2011. 05. 수서고속철도(SRT) 착공
- 2011. 10. 전라선(익산~여수) 복선전철 개통
- 2012. 02. 경춘선(용산~춘천) 고속화 개통
- 2012. 11. 경원선(신탄리~철원) 철도복원 개통
- 2013. 11. 태백선(제천~입석리) 복선전철 개통
- 2013. 12. 철도운영 경쟁체계 도입, (주)SR출범
- 2014. 12. 경의선 복선전철 전구간 개통(용산~공덕)



2015's

- 2015. 04. 호남고속철도 개통
- 2015. 08. 경부고속철도 (대전~대구 도심구간) 개통
- 2016. 07. 경전선(진주~광양) 개통
- 2016. 09. 성남~여주 복선전철 개통
- 2016. 12. 수서고속철도(SRT) 개통
- 2017. 12. 경강선(원주~강릉) 개통
- 2018. 01. 동해선(포항~영덕) 개통
- 2018. 06. 서해선(소사~원시) 복선전철 개통
- 2019. 03. 철도종합시험선로 준공
- 2019. 09. 김포도시철도 개통



2020's

- 2020. 09. 국가철도공단 명칭 변경
- 2020. 09. 수인선(수원~한대앞) 복선전철 전구간 개통
- 2020. 12. 2050 탄소중립 추진전략 발표 및 2050 탄소중립 비전 선언
- 2020. 12. 익산~대야 복선전철, 군장국가산업단지 인입철도 개통
- 2021. 01. 원주~제천 복선전철 개통 (동력분산식 고속열차 KTX-이음 도입)
- 2021. 10. 장항선 탕정역 신설
- 2021. 12. 동남권 4개 철도사업 개통 (동대구~영천, 영천~신경주, 신경주~태화강, 태화강~일광)
- 2021. 12. 중부내륙선 1단계(이천~충주) 복선전철개통
- 2022. 03. 서대구 고속철도정거장 개통
- 2022. 03. 진접선(당고개~진접) 복선전철 개통
- 2022. 05. 신분당선 용산~강남 복선전철 개통
- 2023. 06. 평택~오송 2복선화 착공
- 2023. 07. 대곡~소사 복선전철 개통
- 2023. 12. 동두천~연천 복선전철 개통
- 2024. 02. 제8대 이성해 이사장 취임





철도가 여는 번영과 행복

APPROACH TO ESG

1.	KR Mission & Vision	12
2.	KR ESG Issue	14
3.	KR 이해관계자	15
4.	KR 이해관계자 스토리	17
5.	이중 중대성 평가	19


KR Mission & Vision

전사 전략체계


지속가능한 대한민국 철도의 미래성장을 위해 KR은 안전, 소통, 공정, 혁신의 핵심가치를 중심으로 2030 중장기 전략을 수립하였습니다. '국민을 잇는 철도, 세계를 여는 철도'라는 비전을 실현하기 위해 KR만의 특화된 ESG 경영을 추진하여 빠르고 안전하고 쾌적한 철도를 구현하겠습니다

MISSION	빠르고 안전하고 쾌적한 철도로 국민과 함께 가겠습니다
빠르고	<ul style="list-style-type: none"> 고속철도 수혜 지역 확대, 일반철도 고속화 등으로 고속 이동 서비스를 제공 광역철도망 구축을 통해 대도시권 교통난 해소
안전하고	<ul style="list-style-type: none"> 노후 시설 개량, 자연재해 예방 시설물 성능 보강 등으로 운행 안정성 강화 스크린도어 설치 등 안전시설 개량으로 철도 이용자 안전강화
쾌적한 철도로	<ul style="list-style-type: none"> 교통약자를 위한 설비 확충, 방음벽 설치 등으로 쾌적한 철도 시설환경 구축 온실가스 감축, 사업 시 생태계 훼손 최소화 등 환경 보전-개선 활동 지속
국민과 함께 가겠습니다	<ul style="list-style-type: none"> 열린 참여로 국민이 공감하고 국민이 중심인 철도 사업을 추진 철도를 통해 국민의 행복과 지역 발전을 실현
VISION	국민을 잇는 철도, 세계를 여는 철도
국민을 잇는 철도	<ul style="list-style-type: none"> 전 국토를 촘촘하고 안전하게 이어주는 국가 철도망 구축 친환경 철도로 탄소중립을 실현하여 국민의 더 나은 삶을 지원
세계를 여는 철도	<ul style="list-style-type: none"> 글로벌 경쟁력 강화, 유라시아 연계 철도망 기반 마련 철도 산업 생태계 육성으로 공생체의 지속 발전에 기여


핵심가치




안전(S)
Safe Railways



소통(A)
Active Communication



공정(F)
Fair Management



혁신(E)
Endless innovation

전략 목표			
<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;">국가 발전 철도망 구축</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 5px;">철도 총연장 5,340.6km</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 5px;">8대 노선 평균 이동시간 80분 단축</div>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;">고객중심 안전 철도 구현</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 5px;">철도 시설 사고율 50% 감소</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 5px;">철도 디지털전환율 100%</div>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;">철도 산업 생태계 활성화</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 5px;">철도산업 활성화 기여액 6.3조 원</div>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;">효율화 중심 혁신·책임경영 실현</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 5px;">경영효율화지수 최우수 등급</div>
↓	↓	↓	↓
전략 과제 1	전략 과제 2	전략 과제 3	전략 과제 4
<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;">철도망 고속화 및 효율화</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 5px;">대도시권 GTX·광역 철도망 확충</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 5px;">탄소중립 친환경 철도 구축</div>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;">철도 시설물 개량 선진화</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 5px;">시설관리 체계 디지털화</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 5px;">철도 안전·협력 체계 강화</div>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;">협력 기반 철도 자산 활용 다각화</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 5px;">해외 진출 플랫폼 역할 강화</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 5px;">철도 순기반 산업 지원 확대</div>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;">안정적 재무건전성 제고</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 5px;">핵심기능 중심자본 운용 최적화</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 5px;">투명·협력적 조직문화 내재화</div>

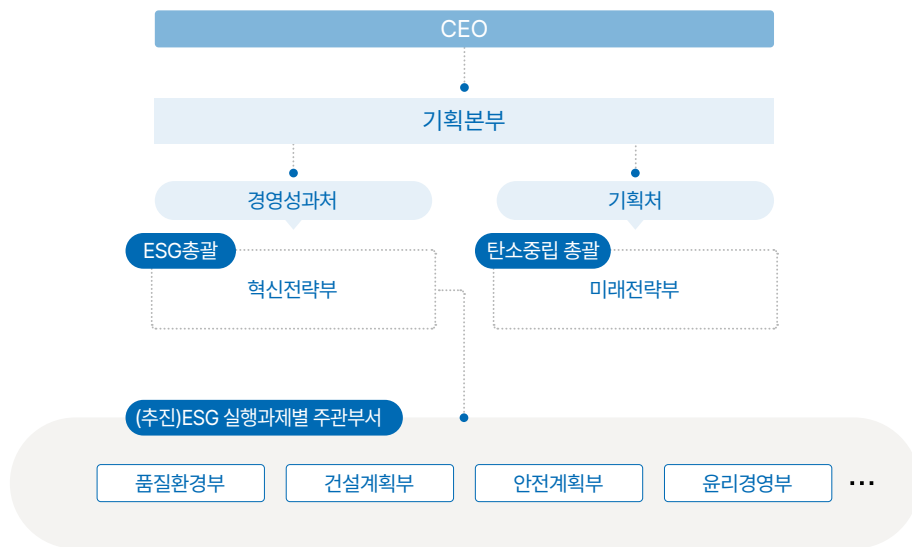
KR Mission & Vision

ESG 경영 거버넌스 및 전략체계

KR은 동반성장, 고객 안전 기반의 친환경 철도 산업 생태계 조성으로 고품질의 국민 이동권을 보장하고 국민에게 신뢰받는 철도를 구축하겠습니다. 또한 ESG 경영 실천의 종합적 성과를 측정 및 관리할 수 있는 KR-ESG 지수로 KR의 ESG 경영을 점검하고 지속가능한 발전을 이룰 수 있도록 ESG 경영을 내재화하겠습니다.

ESG 경영 거버넌스

KR은 CEO의 주도로 ESG를 총괄하는 혁신전략부와 탄소중립을 총괄하는 미래전략부를 통해 ESG 경영을 추진하고 있으며, 주로 ESG 경영 추진 계획 및 정책 자문, 성과 점검 등의 역할을 수행합니다. 또한, ESG 위원회를 구성하여 다양한 분야의 전문가들이 주요 안전들에 대해 심도있는 논의를 하고 있으며 ESG 위원회의 회의록은 공공기관 경영정보 공개시스템인 '알리오(ALIO)'를 통하여 투명하게 공시되고 있습니다.



ESG 비전 및 전략

KR은 대내외 환경변화의 대응력을 높이고, ESG 경영전략 체계 조정 및 전략 실행력 제고를 위해 2023년 KR ESG 경영전략을 신규 조정하였습니다. 이를 통해 KR은 투명하고 내실있는 경영을 실천하여 환경 친화적 철도 산업 생태계를 조성함으로써 더 편리하고 안전한 철도 서비스를 제공하여 지속가능한 미래를 여는데 앞장서겠습니다.

비전	국민을 잇는 Rail, ESG로 여는 내일		
경영목표	KR-ESG 지수 S등급 달성		
전략목표	 환경 친화적 철도	 모두가 누리는 철도	 신뢰받는 철도
	친환경 전철화율 90% 달성 친환경경영 친환경 경영으로 탄소중립 저변 확대	주요 거점 이동시간 50% 단축 국민 이동권 국민 이동권 양적·질적 향상	부패 발생 "0" 윤리준법경영 청렴한 기업문화 내실화
중점요소 전략과제	환경 보전 환경 보전 실천 및 확산으로 성과 창출	안전·정보보안 예방 중심 철도 안전 정보 보호 강화	투명경영 투명한 의사결정과 정보 공개 확대
	친환경 철도 전환 친환경 철도 환경 조성 가속화	상생협력·지역발전 상생협력 기반의 지속가능한 사회구현	소통참여 소통·참여 기반의 ESG 내재화 및 확산

KR ESG Issue



환경을 이롭게

탄소배출권 '총 13만톤' 획득, 공단 최초 녹색채권 발행 등 탄소중립 발맞춤

저탄소 기술



- '제로에너지 건축물(ZEB)' 목표치 달성을 위한 저탄소 철도시설 건축 추진

신재생 에너지



- 친환경 에너지 메카, E-슈퍼스테이션 도입 추진

자연친화



- 수인선 상부 공원화 사업 '하늘숲길' 등 단절 낙후된 폐선을 자연친화 공간으로 개발



사회를 새롭게

철도 안전시설 확충, 철도시설의 포용적 활용으로 함께 성장하는 철도 구현

안전



- 안전시설 설치 확대로 철도 시설 사고 역대 최저 달성, 자살 예방 노력으로 보건복지부 장관 표창 수상

포용사회



- 지역사랑 나눔, 취약계층 지원, 공공시설 주민환원, 지역보탬 등 지역밀착형 공공사업 확대

동반성장



- 중소기업 해외 진출 지원 플랫폼 활성화를 통한 민간기업의 해외사업 동반 진출 규모 551% 증가



공단을 가치있게

하도급 관리 강화 등 투명·공정하게 사회적 책임을 다하는 신뢰받는 공공기관 실현

공정



- 하도급 관리 강화로 불공정 하도급, 임금체불 근절 (5년 연속 대금 및 임금체불 Zero)

이사회



- 노동이사 임명 등 노동이사제 성공적 안착 및 경영 제언 3년 연속 증가

열린 경영



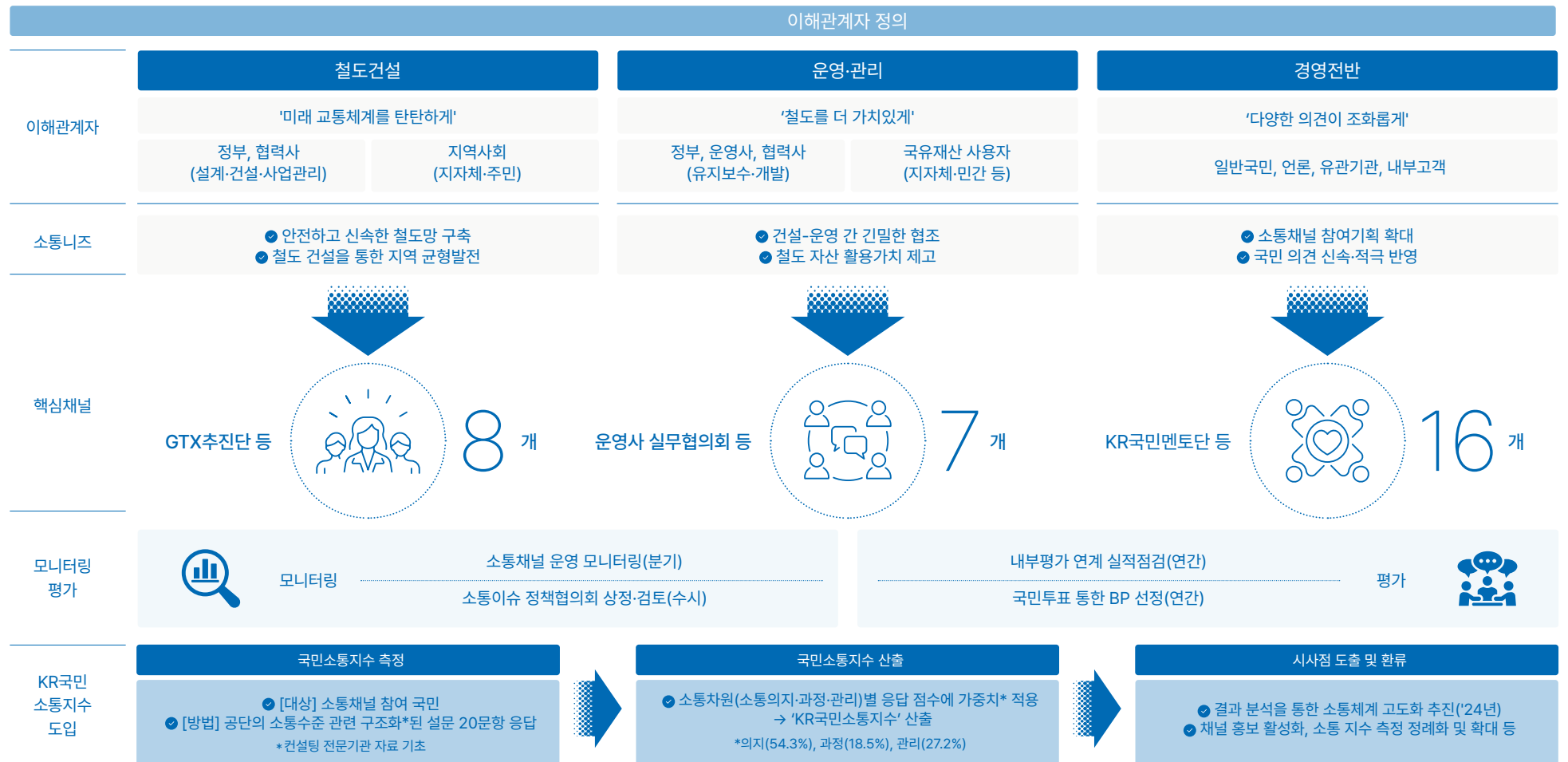
- 대국민 소통 확대 노력으로 '대한민국 SNS 대상 최우수상' 수상



KR 이해관계자

이해관계자 정의

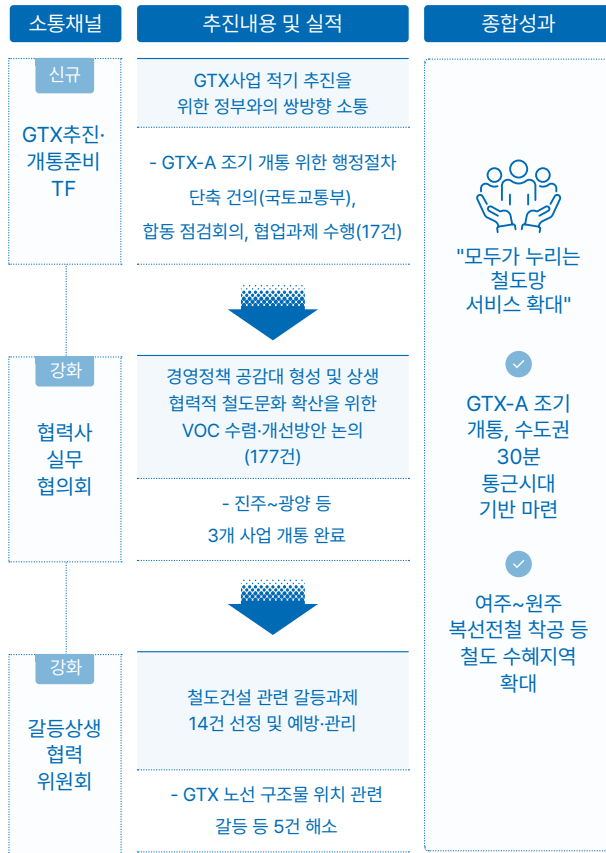
KR은 "국민·지역사회", "정부·언론", "협력사·유관기관", "임직원·노동조합"으로 이해관계자를 구분하고, 각 이해관계자별 소통 방향(열린, 상시, 협력적, 수평적)과 목표 설정을 통해 상호 협력을 공고히 하고 있습니다. 아울러 소통 채널에 기반한 지역일자리 창출, 경영혁신, 철도 산업 성과 공유, 중소기업 기술 지원, 투명한 계약문화 조성 등 경영 전반에 대한 헌신 공유 및 다양한 이해관계자의 참여로 이해관계자 중심의 지속가능경영을 실천하고 있습니다.



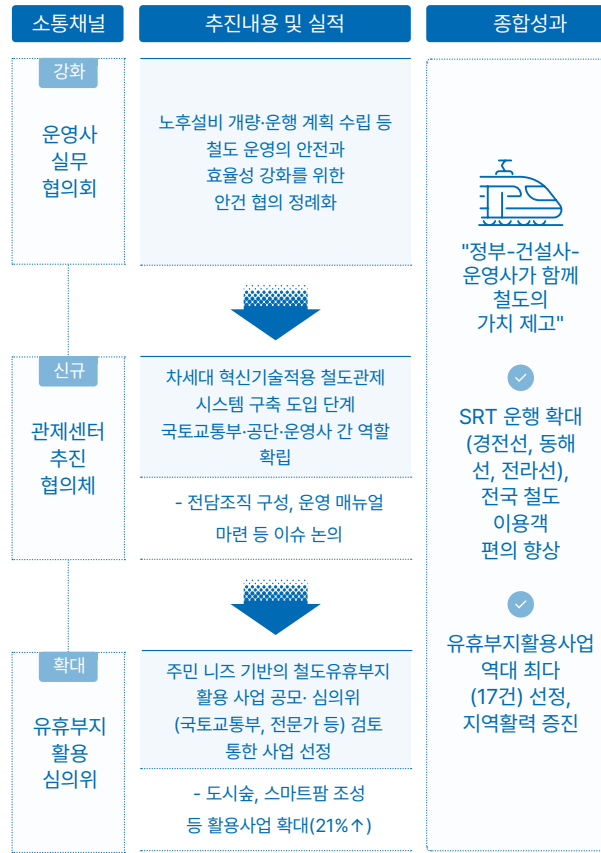
KR 이해관계자

소통 채널

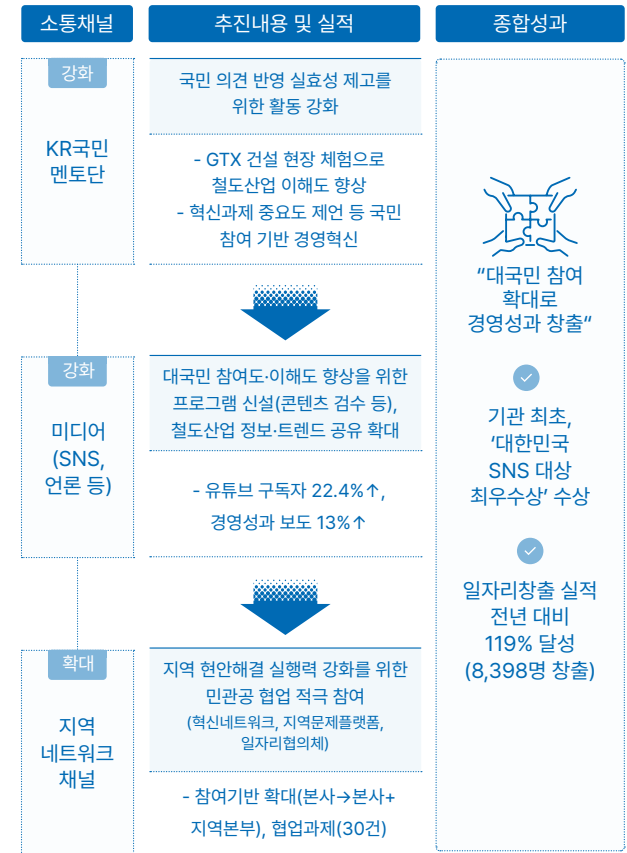
[철도 건설] 철도로 이루는 국토의 효율적 성장



[운영·관리] 철도 산업 시너지 강화로 국민 삶의 질 향상



[경영전반] 국민과 함께 어울려 철도와 사회 발전 리딩



KR 이해관계자 스토리

이해관계자 인터뷰



탄소중립을 위한 노력

KAIST 문술미래전략대학원,
이경상 교수

KR은 그린뉴딜에 대한 인식변화와 미래 전략과 추진과제 설정을 위한 적극적 활동을 이어나가고 있습니다. 그린뉴딜분과의 자문 위원들이 제시한 정책 또는 과제 대안들을 가장 적극적으로 수용하고, 직원들의 아이디어를 적극적으로 받아들여 실질적 성과물로 만드는 노력을 볼 때, 개인적으로 경험한 국가기관들의 자문에 있어서 가장 뛰어난 기관이라고 판단합니다. 내·외부적으로 다양한 의견을 혼합하는 열린 참여형 경영 프로세스가 현재와 같은 훌륭한 ESG 경영 결과물을 만들어 낸 원동력일 것입니다. KR은 2023년에 종합 KR 환경경영지수가 '22년 대비 31.6%가 향상되고, 온실가스를 47백톤 감축하는 등 탄소중립에 있어서 매우 뛰어난 성과를 나타냈습니다. 탄소넷제로의 비전을 달성하는 길은 더 많은 노력이 필요하겠지만, 현재와 같은 적극적이고 능동적인 전략 실행력을 유지한다면 이 목표도 장애요인들을 극복하여 달성을 할 것으로 믿습니다. 2024년부터 KR이 추진하려고 하는 철도 및 역사 건설에서의 순환경제기반 선제적 BIM 추진이 탁월한 성과를 내어, 국내 타 기관들이 앞다투어 벤치마킹을 하기 위해 공단을 방문하는 결과로 이어지기를 기대합니다.



지역사회 상생 노력

대전 벨엘의 집,
원용철 센터장

KR은 지금 탄소중립을 향한 여정에서 철도를 통한 지속가능한 발전과 지역사회와의 따뜻한 상생을 실천하고 있습니다. 특히 농촌 지역과의 1사 1촌 자매결연, 재래시장 상품권 기부 등을 통해 지역 경제의 활력을 불어넣고 있으며, 이러한 활동들이 지역 소멸의 위기 속에서도 우리 사회의 따뜻한 연결고리를 더욱 강화하고 있습니다. 쪽방촌 거주민들을 위한 감장 나누기, 필요물품 지원, 주거환경 개선 등의 봉사활동을 통해, KR은 사회적 책임을 세심하게 다하고 있습니다. 이러한 활동은 단순한 봉사를 넘어, 지역사회 내에서 서로를 돌보고 함께 성장해 나갈 수 있는 따뜻한 기반을 마련하고 있습니다.

특히 대전 동구와 같이 어려움을 겪는 지역에서도 지역사회 복지 기관과 협력을 통해 희망의 불씨를 지펴, 지역사회와 함께 성장하며 더 큰 가치를 창출하고 있습니다. KR의 노력은 지역사회와 함께하는 상생의 길을 걸으며, 지속가능한 사회 구축을 위해 앞장서고, 함께 발전하는 아름다운 미래의 비전을 그리고 있습니다. KR은 상생하는 가치의 소중함을 잘 알고 있기에 한 발 더 다가가는 사회공헌활동을 통해 지속가능한 사회를 만들어 가는 주체가 되길 소망합니다.



친환경 교통 인프라 구축

부산광역시
허윤규 사무관

KR은 대한민국의 친환경 교통 인프라를 선도하며, 고속철도를 비롯한 국가철도망의 건설 및 관리를 맡고 있습니다. 국민 안전과 편의를 우선시하며, 철도 네트워크의 확장과 운영 효율성 증대, 철도 산업의 경쟁력 강화를 통해 주목할 만한 성과를 달성하고 있습니다. KR은 글로벌 기후 변화에 대응하여 철도의 역할을 강화하는 가운데, 'KR 탄소 중립 추진전략'을 통해 친환경 전철화, 제로에너지 역사 건축, 탄소배출권 관리 체계 등 미래 지향적인 친환경 운송 수단 발전에 주력하고 있습니다. 아울러 KR은 광역권 철도망 확장을 통해 전국적으로 균형 잡힌 발전을 추진하고 있으며, 첨단 기술 발전과 지역 친화적 철도 프로젝트에 대한 투자를 통해 세계 최상위 수준의 안전하고 편리한 철도 교통 시스템을 구축하였습니다. 글로벌 ESG 경영 원칙에 따라, "고객의 행복을 연결하고 먼저 다가가는 KR"이라는 모토 아래, 친환경 철도 개발, 공공성과 효율성의 조화, 지역 경제 활성화, 그리고 공정하고 청렴한 경영을 통해 지속가능한 미래를 향해 나아가고 있습니다. 정부의 철도 지하화 프로젝트와 해외 사업 확장은 KR의 앞으로의 성장과 경제 활성화에 중요한 역할을 할 것으로 기대됩니다. 이러한 비전을 바탕으로, KR의 지속적인 발전과 성공을 기원합니다.

KR 이해관계자 스토리

이해관계자 인터뷰



근로자 권리 확보를 위한 노력

국가철도공단 노동조합,
류선태 사무국장

KR의 노동조합은 2022년 7월 노동인권, 임금 인상, 정주여건 보장 등을 위해 2022년 7월 단체협약을 체결하였고, 매년 분기별로 임금교섭을 포함한 노사협의회를 시행하고 있습니다. 공단 노사는 단체협약을 통해 직원들의 연고지 근무를 최대한 보장하고 쾌적하고 안전한 근무환경을 담보하며 일-가정 양립 제도(육아기 단축근무 및 육아휴직 자율적 사용, 임신한 여성노동자 과도한 업무 제한 등)가 정착되도록 담보하고 있습니다. 아울러 내부 규정을 정비하여 아프면 쉬 권리를 담보하기 위한 병가 보장, 정주여건 개선을 위한 비연고지 근무 1년 6개월 제한, 비연고 노동자 양질의 숙소 지원, 합리적인 임금 인상을 위해 총인건비 노사 합동 관리 등 조합원들의 이익을 추구하기 위해 다방면으로 노력하고 있습니다. KR의 조합원들의 근로조건 향상을 위해 공단 경영진과 조합 간부들이 함께 고민하여 KR이 ESG의 모범이 되는 공공기관으로 도약하길 희망합니다. 아울러 소외계층 등 사회적 약자를 보호하고 협력사와의 공정하고 청렴한 관계를 유지하여 우리 사회 발전에 기여하고 지속가능한 사회를 만들어 갈 것으로 기대하고 있습니다. 노동조합은 회사와 공동으로 사회적 가치 실현, 투명한 지배구조 정착 및 친환경 경영에 적극 참여할 것을 약속드립니다.



지역사회 상생 노력

산일전기 주식회사,
김민수 전무

KR에서는 지역사회 공헌을 위해 봉사활동을 주기적으로 진행하고 있습니다. 공단의 직원들과 함께 봉사활동에 참여하여, 농촌일손돕기, 복지회관 일손돕기, 공단 인근 지역의 연로한 분들의 주택 노후 전등, 콘센트, 전기배선점검, 기타 소소한 정비 및 보수를 해 드렸을 때 어르신들의 좋아하시는 얼굴이 선하게 기억이 납니다. 이러한 공단 직원들의 자발적인 활동이 공단의 사회적 가치와 ESG 경영의 일환이라고 생각합니다. 또한, 공단에서 건설하고 있는 전기철도는 국민들에게 고속 이동 서비스를 제공하면서도 온실가스를 줄여 탄소중립 기여 및 친환경 철도 구현에 기여하고 있다는 점이 인상 깊습니다. 현재 90%에 이르는 전철화율을 100%대로 달성하고, 좀 더 많은 전기차량이 투입될 수 있는 기반과 시설을 확보하여 국민들이 더욱 철도를 많이 이용할 수 있었으면 좋겠습니다. 이러한 환경이 조성되어 승용차 이용 국민들을 철도로 유도 및 확대 유입하여 탄소중립에 기여하는 ESG 경영의 일환으로 공단의 가치가 한층 상승하기를 기대합니다.



이중 중대성 평가

이중 중대성 평가

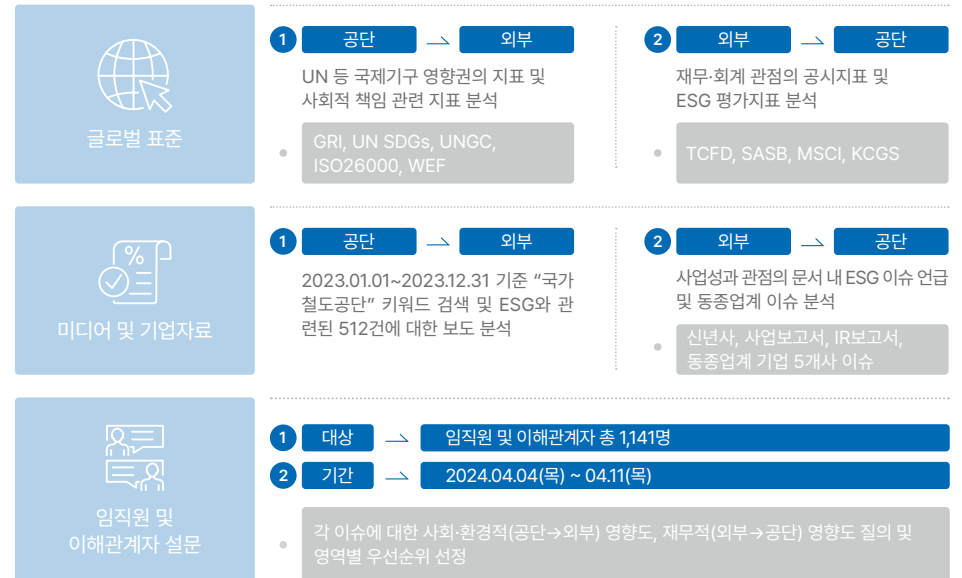
KR은 ESG 경영 실현을 위해 회사 및 이해관계자의 영향도와 관심도가 큰 이슈를 도출하고 관련 성과를 지속가능경영보고서에 수록하기 위하여 중대성 평가를 실시하고 있습니다. 특히 지속가능경영보고서에 사회·환경적(공단→외부) 영향도와 재무적(외부→공단) 영향도를 반영하는 '이중 중대성 평가'를 올해 최초로 도입하였으며, 이를 통해 총 19개의 ESG 이슈 풀(Pool)을 선정 후 중요도에 따라 우선순위를 도출하여 최종적으로 11개의 이슈를 확정하였습니다.



이중 중대성 평가 방법론

KR은 이슈별 중요성을 사회·환경적 영향, 재무적 영향의 관점으로 평가하기 위해 5가지 방법으로 분석하였습니다. 사회·환경적 영향 평가를 위해 글로벌 지표와 총 1,425건(2023년 1월~12월)의 미디어 보도자료를 분석하고, 재무적 영향 평가를 위해 글로벌 표준 지표와 KR의 대외 공개자료를 분석하였습니다. 또한 중대성 분석에 이해관계자들의 의견을 충실하게 반영하기 위해 외부 이해관계자 및 임직원 총 1,141명을 대상으로 설문조사를 시행하였습니다.

이중 중대성 평가 프로세스



이중 중대성 평가

핵심 이슈 도출

도출된 19개의 이슈 중 이중 중대성 평가 및 ESG TF 논의를 통하여 11개의 핵심 이슈를 선정하였으며, 지속가능경영보고서 전반에 걸쳐 이에 대하여 중점 보고하고 있습니다.

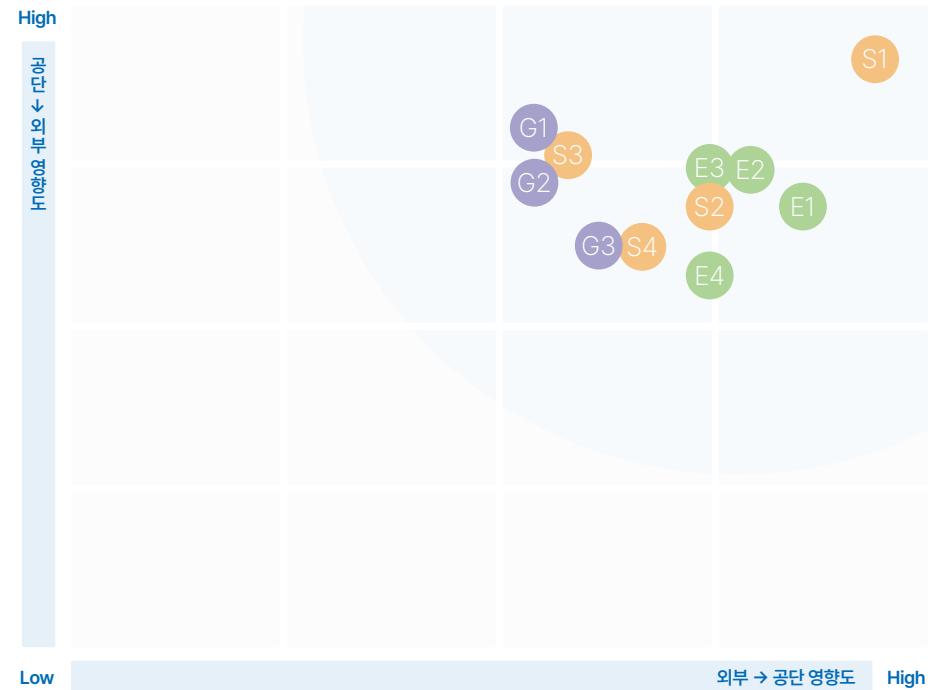
NO	구분	이슈	보고지면	NO	구분	이슈	보고지면	NO	구분	이슈	보고지면
1	S1	철도 근로자 안전 확보 및 철도시설 안전관리 강화	58-67	5	S2	일과 삶의 균형	89, 90	9	S4	공정한 채용 및 보상	78, 79, 91
2	E1	에너지 사용량 감축 및 신재생에너지 도입 확대	45, 50, 51	6	S3	고객 정보보호 및 사이버 보안	66, 67	10	G2	투명하고 건전한 지배구조 구축	93-95
3	E2	온실가스 배출량 관리 및 감축	44	7	E4	환경관련 기술개발 확대	48	11	G3	윤리경영체계 구축 및 법규준수	96-100
4	E3	원재료, 폐기물 절감 및 재활용	46	8	G1	ESG 경영전략체계 고도화 및 실천 확대	13				

2024년 ESG 중대이슈별 영향도

● Low ● Medium ● High

NO	구분	이슈	재무적영향도	사회환경적 영향도
1	S	철도 근로자 안전 확보 및 철도시설 안전관리 강화	High	High
2	E	에너지 사용량 감축 및 신재생에너지 도입 확대	High	Medium
3	E	온실가스 배출량 관리 및 감축	High	High
4	E	원재료, 폐기물 절감 및 재활용	High	High
5	S	일과 삶의 균형	High	High
6	S	고객 정보보호 및 사이버 보안	Medium	High
7	E	환경관련 기술개발 확대	High	Low
8	G	ESG 경영전략체계 고도화 및 실천 확대	Low	High
9	S	공정한 채용 및 보상	High	Medium
10	G	투명하고 건전한 지배구조 구축	Low	High
11	G	윤리경영체계 구축 및 법규준수	Medium	Medium
12	S	공정경쟁·공정거래 문화 확산	Medium	Medium
13	S	인권경영 및 임직원 다양성 강화	Medium	Medium
14	S	이해관계자 참여 확대	Low	Medium
15	S	임직원 역량강화	Medium	Low
16	E	용수 사용량 및 폐수 배출량 감축	Medium	Low
17	S	노사 소통 강화	Low	Low
18	S	지역사회 공헌활동	Low	Low
19	S	감염병 위기 대응	Low	Low

11대 핵심 과제 매트릭스





철도가 여는 번영과 행복

BUSINESS

1.	철도 중심 교통체계 로드맵 실현	22
2.	미래 철도 패러다임을 위한 철도 기술 개발	25
3.	시설 현대화로 안전·편의 향상	30
4.	해외사업 경쟁력 제고로 민간·공공 동반 해외 진출	38

철도 중심 교통체계 로드맵 실현

철도 중심 교통체계 기반 조성

기후변화 위기 극복과 국토 공간 구조 변화에 발맞춰 미래 육상교통망의 리더로서 철도 중심 교통체계 실현을 위한 로드맵을 설정하였습니다. 제4차 국가 철도망 구축계획을 수립하여 철도 투자를 효율적이고 체계적으로 진행할 수 있도록 기반을 마련하였으며, 지방 경쟁력 강화를 위한 세부과제를 도출하였습니다. 이러한 노력은 작년 대비 예비타당성 선정사업 수 6건 달성(전년대비 3배 증가)이라는 실적으로 이어졌습니다. 또한, 철도 수송분담률 향상을 위해 대량수송 능력 극대화를 위한 장대열차 도입, 민간참여 활성화를 위한 제도 개선, 수송절차를 간소화하는 기술 개선을 포함한 8대 우선 추진과제를 도출하였습니다. 이를 바탕으로 제2차 철도물류산업 육성계획을 실현하는 것을 목표로 하고 있으며, 육성계획 완료 시 철도화물 물동량을 92% 증가시킬 것으로 기대하고 있습니다.

철도 중심 교통체계 추진계획 및 성과



철도 중심 교통체계 로드맵 실현

'비수도권 광역철도' 예비타당성조사 추진

KR은 '살기 좋은 지방시대'를 실현하기 위해 2022년 '비수도권 광역 철도사업'을 기획한 바 있으며, 2023년에는 비수도권 광역철도 사업의 예비타당성 조사를 추진하고 있습니다. 지역 고유의 특성과 니즈를 반영하여 사업별 맞춤형 추진전략을 도출하였으며, 전략적인 사업 선정 계획을 수립하여 SOC 사업 중 예비타당성 조사 최우선 추진사업으로 선정될 수 있게 노력하였습니다. 최종적으로는 5개 선도사업의 예비 타당성 조사를 2026년까지 완료할 수 있도록 계획하고 있습니다.

비수도권 광역철도 추진전략

관련 지자체와 협업체계 구축

철도 인근 개발계획 공유, 정책적 효과 발굴
(지역주민·지자체 추진 의지, 지역에 미치는 영향 등)

18
지자체 협의 시행 총건수

IDEA 발굴

분야별 내·외부 전문가 적극 활용

29
사업별 보완·개선사항 도출 평균 건수

교통·수요, 선형·구조물, 열차 운영 등 분야별 합동 워크숍을 통해 사업추진 논리 발굴

[충청권] 대전~세종~청주

유사교통 중복 최소화

BRT 87% → 46%

기준안

개선안

세종시 청주시

BRT 중복 최소화 도심통과

주요 생활·교통거점 통과로 이용수요 확보

[전라권] 광주~나주

기존 인프라(도로) 최대 활용으로 사업비 최적화 방안마련

도로 중앙분리대
2m 이상 여유 부지 활용

18.7km(67%) 구간 도로 여유 부지 활용으로 용지보상비 최소화

[경남권] 부산~양산~울산

경부고속선 및 도시철도 등 연계(7개 노선)로 교통 네트워크 강화

동남권 순환철도
경부고속철도

부산 양산선 1호선 노포정관선 울산1호선 울산4호선

연계노선 이용수요 2.2만명 증가 예상

[경북권] 대구~의성

GTX 차량 적용을 통해 적정 비용으로 주요 거점(공항 등) 신속 연결

비용 ↑

고속열차 260km/h GTX 180km/h 경전철 70km/h

사업비 최적화

30분 이내 공항 접근 이동시간

동대구~대구경북 신공항 접근시간 58% 단축

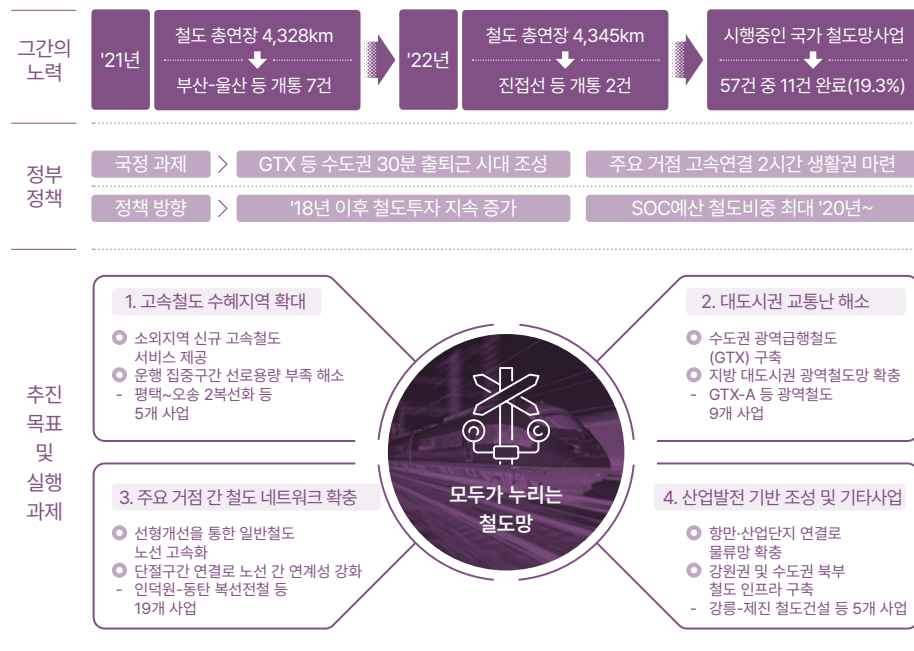


철도 중심 교통체계 로드맵 실현

수도권 과밀화 해소 및 지방 철도교통 확충

국토 균형발전을 지원하고 수도권 과밀화를 해소하기 위한 전국 1일 생활권 철도망을 지속적으로 확충하기 위해 노력하고 있습니다. 국정과제인 수도권 30분 출퇴근 시대를 조성하고, 주요 거점을 고속으로 연결하여 2시간 생활권을 마련하는 것을 핵심 목표로 삼고 있습니다. 고속철도 수혜지역 확대, 대도시권 교통난 해소, 주요 거점 간 철도 네트워크 확충 및 산업발전 기반 조성 및 기타 사업을 통해 다양한 지역사회의 연결성을 강화하고자 합니다. 이와 같은 지속적인 노력으로 KR은 전국적으로 균형 잡힌 철도 인프라를 구축하여 국민의 삶의 질을 향상시키고 있습니다.

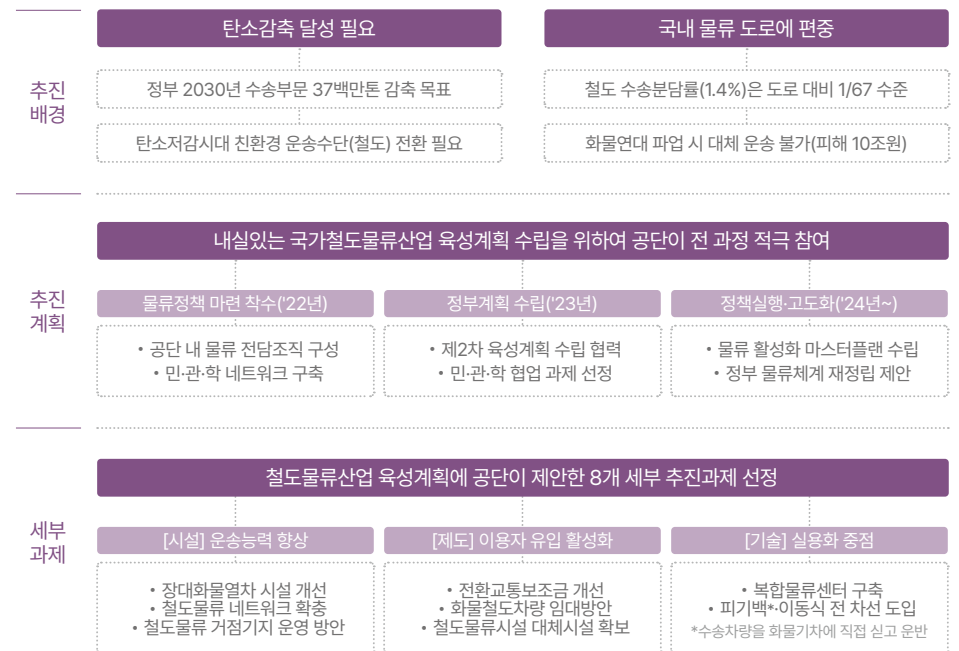
수도권 과밀화 해소 및 지방 철도교통 확충 추진계획



철도 수송분담률 향상을 위한 친환경 철도 물류 추진

정부의 탄소감축 목표에 발 맞추고 국내 물류 산업의 도로 편중 문제를 해결하기 위한 계획을 추진하고 있습니다. 2022년 물류 정책 마련에 착수하여 2023년 정부 계획 수립에 협력하고, 2024년부터는 물류 활성화를 위한 마스터플랜을 수립할 예정입니다. 운송 능력 향상을 위해 장대화물 열차 시설을 개선하고, 이용자 유입 활성화를 위해 전환교통보조금을 확대하며, 실용화를 중점 목표로 복합물류센터를 구축하는 등 8개의 세부 과제 추진을 통해 철도 물류의 효율성을 극대화하고, 친환경 물류 체계로의 전환을 촉진하기 위해 노력하고 있습니다. 이 모든 활동은 철도를 중심으로 한 지속가능한 물류 체계 구축을 목표로 하며, 국내 물류 산업의 구조적 개선과 환경 보호에 중점을 두고 추진되고 있습니다.

친환경 철도 물류 추진 전략



미래 철도 패러다임을 위한 철도 기술 개발

미래 중장기 철도 기술 로드맵 수립

‘모빌리티 시대의 본격 개막 및 국토교통산업의 미래 전략산업화’ 추진을 위한 차세대 철도 혁신기술 개발 및 실용화 기반을 마련하여 글로벌 철도 경쟁력 강화를 목표로 하고 있습니다. 이를 위해 자동운전, 초고속, 디지털이라는 3대 혁신 기술을 중심으로 한 중장기 철도 기술 로드맵을 수립하였습니다. 자동운전 분야에서는 차세대 열차관제, 제어시스템을 개발하여 운영 인프라의 자동화를 도모하고, 초고속 기술 분야에서는 주요 인프라를 고도화하여 속도를 향상시키고 차세대 통신망을 구축하는 계획을 세우고 있습니다. 디지털 분야에서는 디지털 기반 소프트웨어를 이용하여 감시 및 제어를 통한 고장 징후를 사전에 예측할 수 있는 시스템을 개발하고자 노력하고 있습니다. 이를 통해 KR은 3대 혁신기술 개발 초격차를 이루어 미래 철도 기술을 선도하고자 합니다.

미래 중장기 철도 기술 로드맵



미래 철도 패러다임을 위한 철도 기술 개발

400km/h급 초고속철도 사업 본격 추진

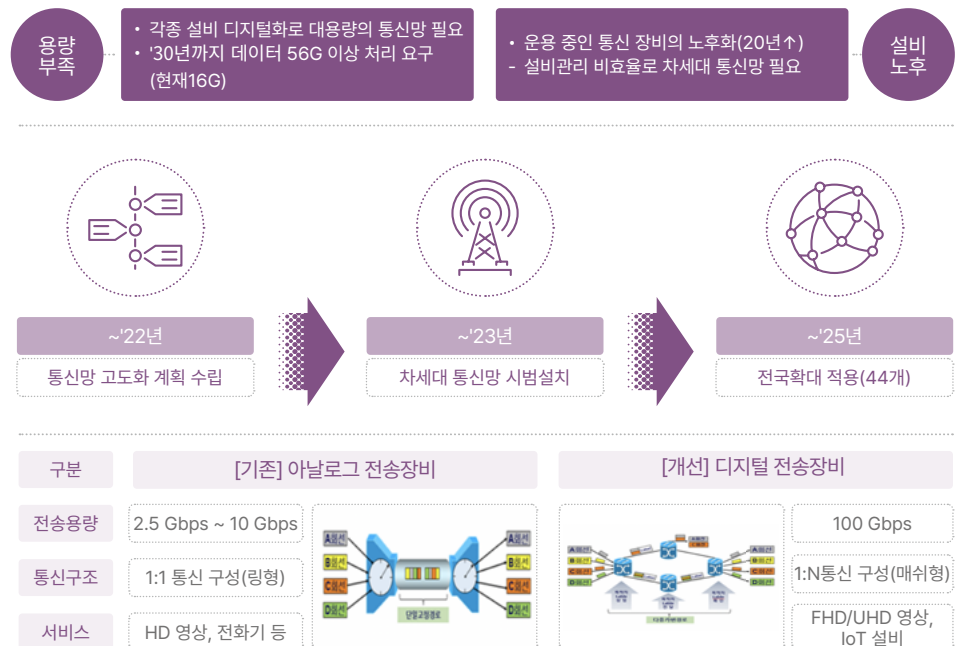
KR은 2004년부터 운영 중인 300km/h 급 고속철도의 한계를 넘어 400km/h 급 초고속철도 사업을 추진하고 있습니다. 이를 위해 2022년에 기획연구 R&D를 진행하고 호남고속선에서 기술 검증을 마쳤으며, 2023년에는 분야별 설계를 적용하여 2025년부터 평택~오송 구간에 2복선화 시스템 착공을 예정하고 있습니다. 2023년도 추진 실적으로는 전차선 핵심기술의 형식인증 추진, KTCS-2 연계 신호 시스템의 표준규격 제정, 그리고 LTE-R의 적용성 검증이 이루어졌습니다. 국산 기술의 적극적인 적용으로 글로벌 경쟁력을 강화하고 고속철도 운영속도를 향상시켜 세계 시장에서 Top 5에 안착하는 것을 목표로 하고 있습니다.



차세대 철도 통신망 실용화

KR은 2022년까지 통신망 고도화 계획을 수립하여 디지털화 증가에 따른 대용량 통신망의 필요성과 운용 중인 통신망 장비의 노후화 문제를 해결하기 위해 차세대 철도 통신망의 실용화를 추진하고 있습니다. 이러한 노력의 일환으로 2023년까지 서해선을 포함한 7개 사업에서 대용량 데이터를 효율적으로 전송할 수 있는 차세대 네트워크 기술의 시범 설치를 성공적으로 수행한 바 있습니다. 이 기술은 2025년부터 전국적으로 확대 적용할 계획입니다. 특히 아날로그 전송 장비에서 디지털 전송 장비로의 전환을 통해 전송 용량과 통신 구조, 서비스를 개선하는 것을 목표로 삼고 있습니다.

차세대 철도 통신망 추진 개요

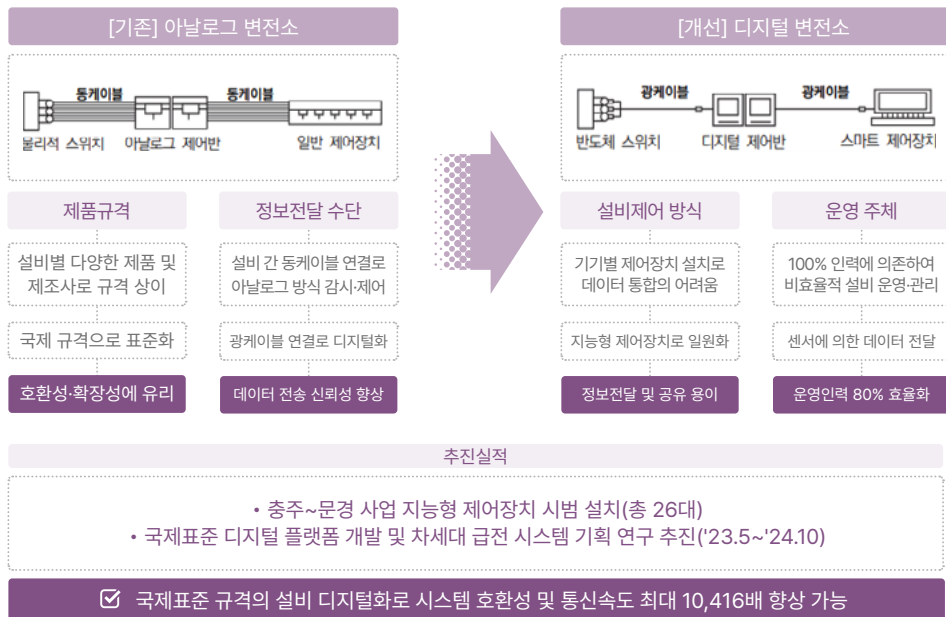


미래 철도 패러다임을 위한 철도 기술 개발

변전소도 스마트하게, 디지털 변전소

변전소의 디지털 전환을 통해 설비 간 확장성과 운영 효율성을 강화하고 있습니다. 제품 규격을 국제 규격으로 표준화하였고, 광케이블 연결 및 지능형 제어장치를 도입하였습니다. 또한, 센서를 통한 데이터 전달로 시스템의 정확성과 신뢰성을 크게 향상시킬 것으로 기대하고 있습니다. 이를 위해 충주에서 문경에 이르는 구간에 26대의 지능형 제어장치를 시범 설치하여 현장 테스트를 진행하였습니다. 이와 더불어, 국제표준 디지털 플랫폼 개발과 차세대 급전 시스템에 대한 기획연구도 2023년 5월에 시작하여 2024년 10월 완료 예정입니다. 향후 디지털 변전소 구축 시 시스템 호환성 및 통신속도를 현재보다 최대 10,416배까지 향상시킬 수 있을 것으로 기대됩니다. 이러한 디지털 변전소 프로젝트는 KR의 철도 인프라 현대화에 핵심적 역할을 담당할 것으로 기대하고 있습니다.

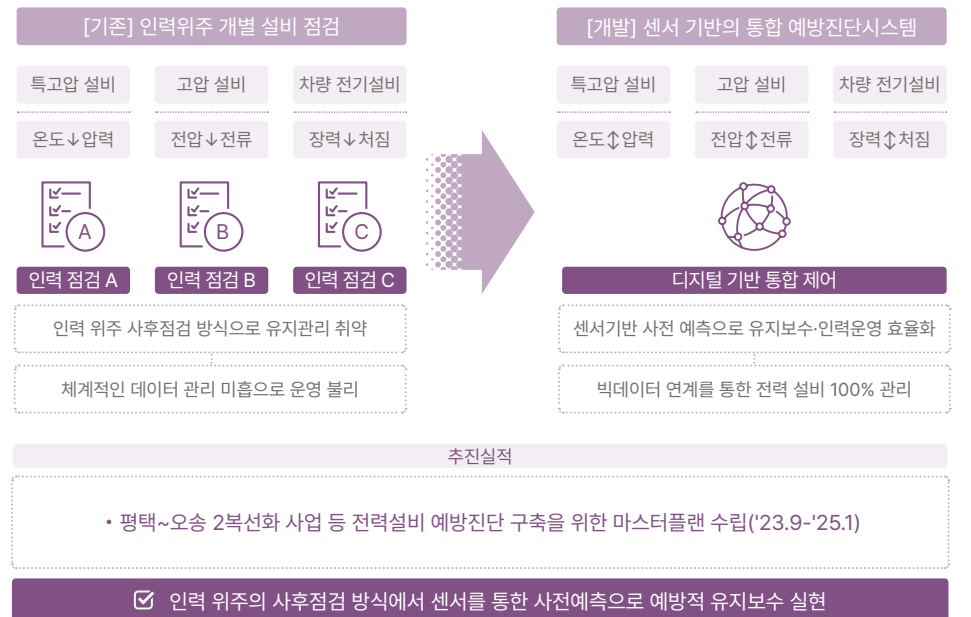
디지털 변전소 전환사업 추진 개요



전력설비 통합 예방진단시스템 개발

미래 중장기 철도 기술 로드맵의 일환으로 전력설비의 원스톱 관리 및 예방진단시스템을 개발하여, 전력 설비의 고장 징후를 사전에 예측하고 관리하고 있습니다. 기존에 인력 위주로 이루어진 개별 설비 점검 방식에서 벗어나, 센서 기반의 통합 예방진단시스템을 도입하여 유지보수와 인력 운영의 효율성을 대폭 개선했습니다. 빅데이터와 연계하여 전력 설비를 100% 체계적으로 관리할 수 있는 토대를 마련하였습니다. 2023년 9월부터 2025년 1월까지 평택에서 오송에 이르는 2복선화 사업을 중심으로 전력설비 예방진단시스템 구축을 위한 마스터플랜을 수립 예정입니다. 이 계획의 실행을 통해 제2 관제시스템을 본격적으로 구축하여 시스템 용량을 최적화하고 무중단, 무결점의 관제 운영이 가능할 것으로 기대됩니다. 또한, KTCS-3 열차제어시스템의 최초 실용화를 추진함으로써 해외 시장 진출을 위한 견고한 기반을 마련하였습니다.

통합 예방진단시스템 추진실적 및 기대효과

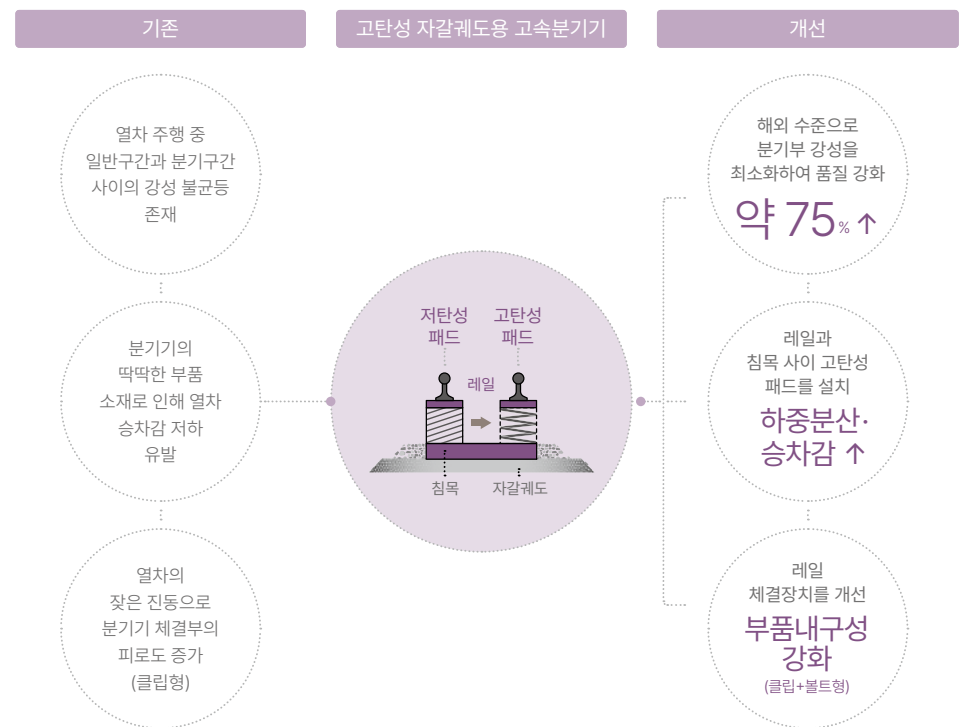
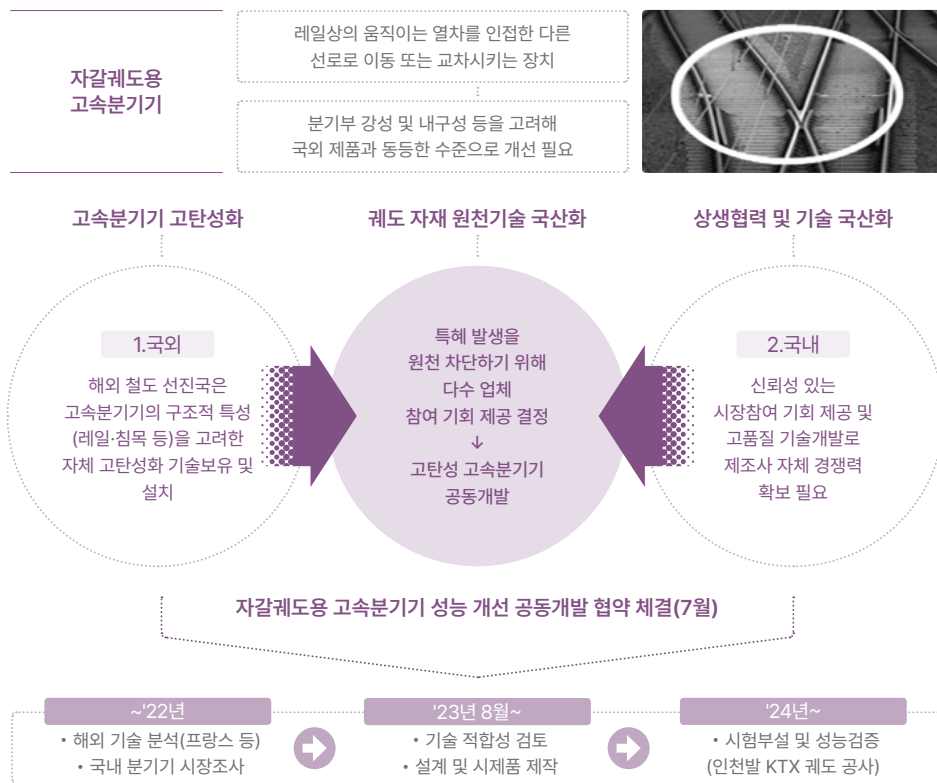


미래 철도 패러다임을 위한 철도 기술 개발

궤도 자재 원천기술 국산화를 통한 열차 승차감 향상

이용객 및 철도 종사자의 애로사항 해결을 위해 자갈궤도용 고속분기기를 국내 업체와 공동개발을 추진하고 있습니다. 국외의 고속분기기 고탄성화 기술을 2022년까지 분석을 완료하고, 관련기업과의 공동개발 협약을 체결하여 2023년 8월부터 국내에서 자체 기술 개발을 시작하였습니다. 2023년 시제품을 제작하였고 2024년부터는 이를 시험 부설하여 성능 검증을 실시하고 있습니다. 자갈궤도용 고속분기기의 고탄성화를 통해 진동 가속도를 최대 47%까지 감소시킬 수 있으며, 이는 열차의 승차감 향상에 크게 기여할 것으로 기대됩니다. 또한, 분기부의 내구성을 강화하기 위해 레일 체결 장치를 개선함으로써 연간 유지보수 비용을 약 40% 절감할 수 있는 가능성을 보여주고 있습니다. 이러한 기술적 진보는 KR의 서비스 품질 향상 및 운영 비용 절감에 직접적으로 도움을 줄 것으로 기대하고 있습니다.

자갈궤도용 고속분기기 개발 추진 개요

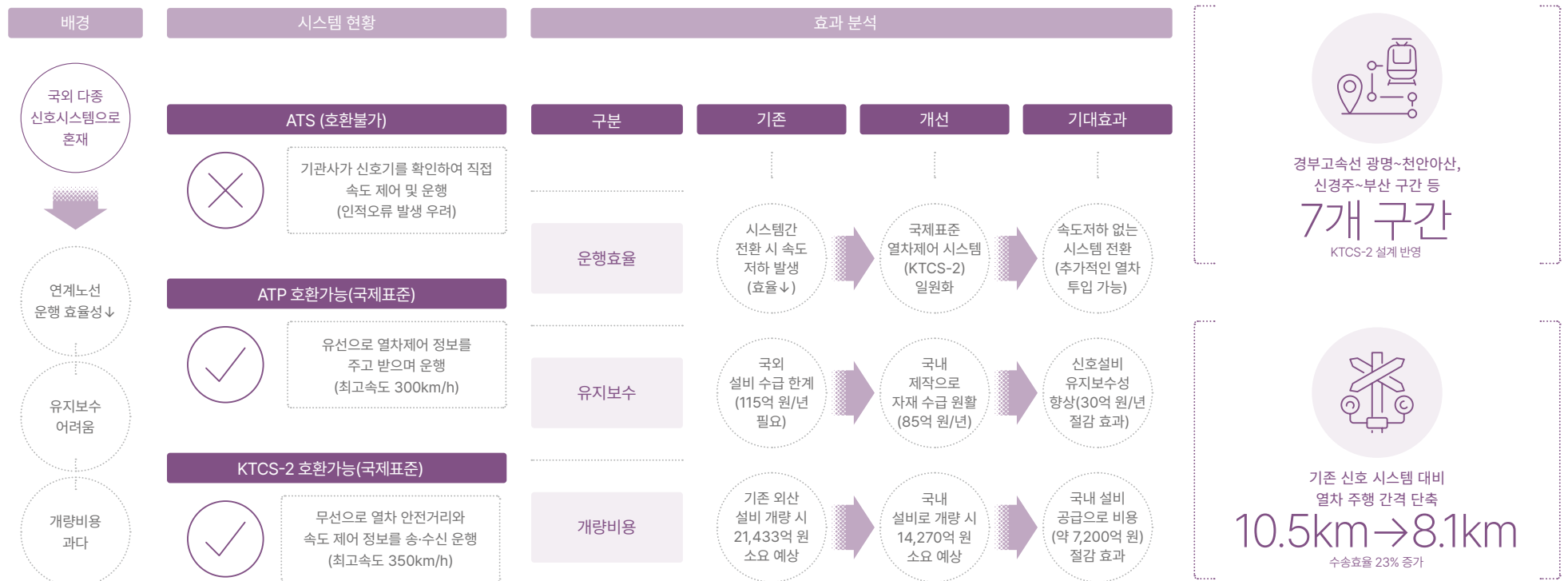


미래 철도 패러다임을 위한 철도 기술 개발

한국형 신호 시스템(KTCS-2) 설계 반영으로 수송효율 증가

한국형 신호 시스템(KTCS-2)의 통합 및 적용으로 국내 철도 운행의 수송 효율성을 대폭 향상시켰습니다. 국외 신호 시스템이 혼재되어 있던 다양한 문제를 해결하기 위해 국제표준에 부합하는 KTCS-2 시스템을 전국 주요 노선에 일원화하고, 국산화를 통해 자재 공급이 원활해지면서 약 7,200억 원의 비용 절감 효과를 달성할 수 있었습니다. 또한, 신호 설비의 유지보수 향상으로 연간 약 30억 원의 유지보수 비용을 절감하고, 속도 저하 없이 시스템 전환이 가능해지면서 기존 신호 시스템 대비 열차 주행 간격을 10.5km에서 8.1km로 단축하여 수송효율을 23% 증가시키는 등의 경제적인 이점을 제공할 것으로 기대하고 있습니다.

한국형 신호 시스템 현황 및 통합 시 기대효과

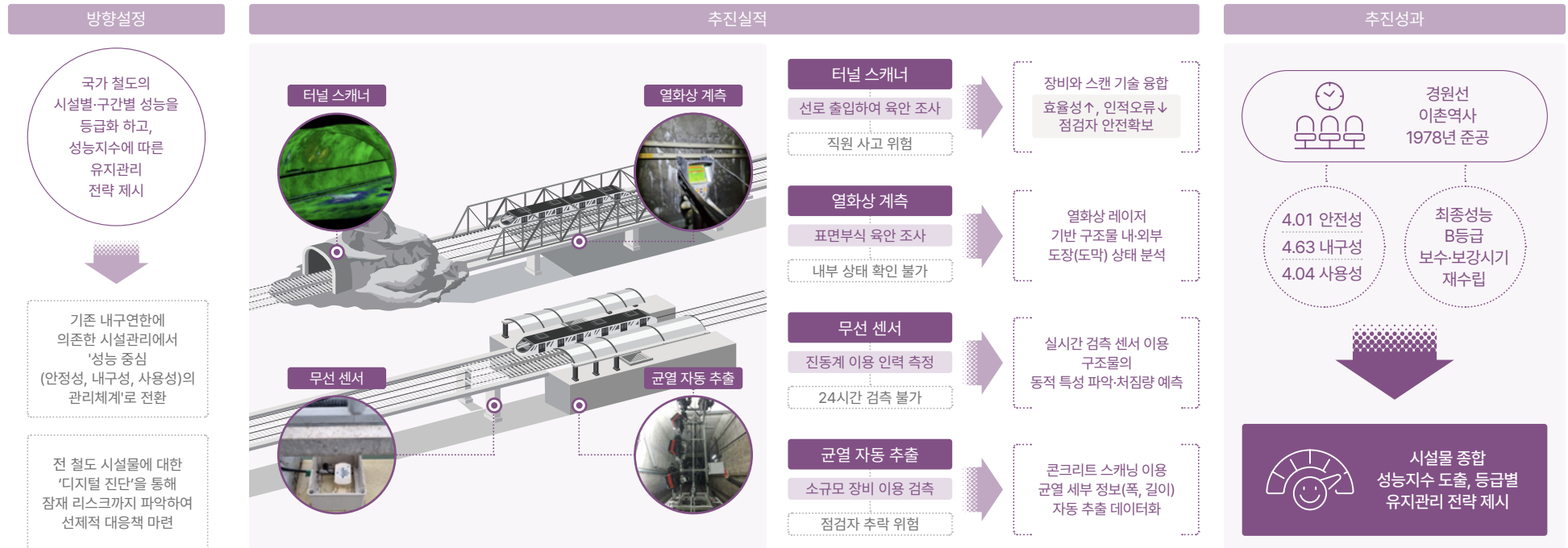


시설 현대화로 안전·편의 향상

디지털 정밀진단을 통한 '성능 중심 시설 관리체계' 구축

디지털 정밀진단을 통한 '성능 중심 관리체계'의 구축은 노후화된 철도 인프라의 성능을 향상시키고, 철도 이용의 안전을 확보하기 위한 필수적인 절차로 자리 잡았습니다. 이에 따라 KR은 기존의 내구연한에 의존한 시설 관리 방식에서 벗어나, 안전성, 내구성, 사용성을 고려한 성능 중심의 관리 체계로 전환하였습니다. 이를 위해 터널 스캐너, 열화상 계측기, 무선 센서, 그리고 균열 자동 추출 장비 등 첨단 진단 도구들을 도입하여 체계적인 성능 평가와 관리를 실시하였습니다. 이와 같은 첨단 기술의 도입은 전국의 구조물 936개소, 궤도 2,320km, 건축물 74개소에 대한 진단과 평가를 가능하게 하였으며, 전체 개소 중 약 37%의 진단을 완료했습니다. 이러한 체계적인 성능 평가를 통해 각 시설물별 최적의 보수 시기를 산정하여 예산의 효율성을 제고하고, 결국 철도 이용자의 안전을 확보하는 성과를 달성하였습니다. 이는 국내 철도 시스템의 관리 방식을 한 단계 업그레이드하는 데 중요한 역할을 담당하였습니다.

'성능 중심 시설 관리체계' 추진 개요

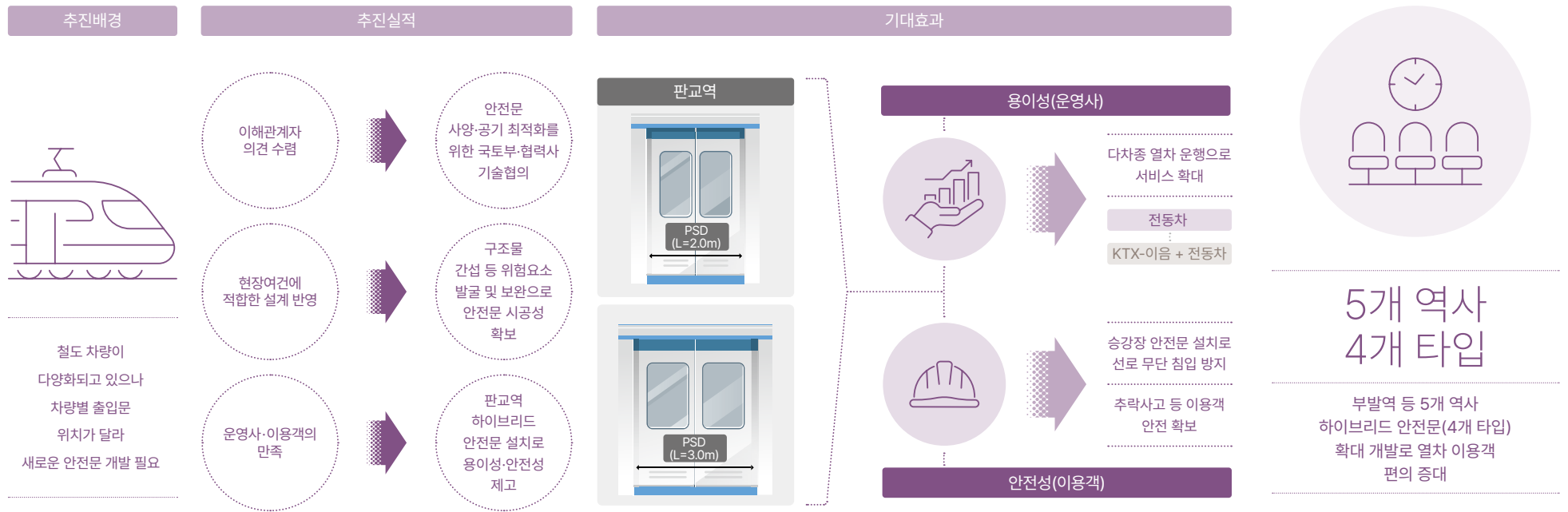


시설 현대화로 안전·편의 향상

하이브리드 안전문 확대 개발로 쾌적한 환경 조성

철도 차량의 다양화로 인해 각 차량별 출입문 위치가 다르므로 새로운 안전문 개발의 필요성이 발생했습니다. 국토교통부와 협력사의 의견을 수렴한 현장의 여건에 적합하게 설계하여 시범적으로 판교역에 하이브리드 안전문을 설치해 용이성과 안전성이 향상됨을 확인하였습니다. 이러한 기술 개발과 설치 노력의 결과로, 부발역을 포함한 5개 역사에 4가지 타입의 하이브리드 안전문을 개발하고 확대 설치하여 열차 이용객의 편의성을 크게 증대시켰습니다. 이에 따라 다차종 열차의 운행이 가능해져 서비스 범위가 확대될 것으로 기대하고 있으며, 승강장 안전문 설치를 통해 선로 무단 침입 및 추락사고 등으로부터 이용객의 안전을 확보할 것으로 예상하고 있습니다. KR은 이와 같은 철도 특화 기술 개발을 통해 쾌적하고 안전한 철도 환경을 조성하여 국민의 철도 이용 만족도를 높이는 데 기여하고 있습니다.

하이브리드 안전문 개발 추진 개요

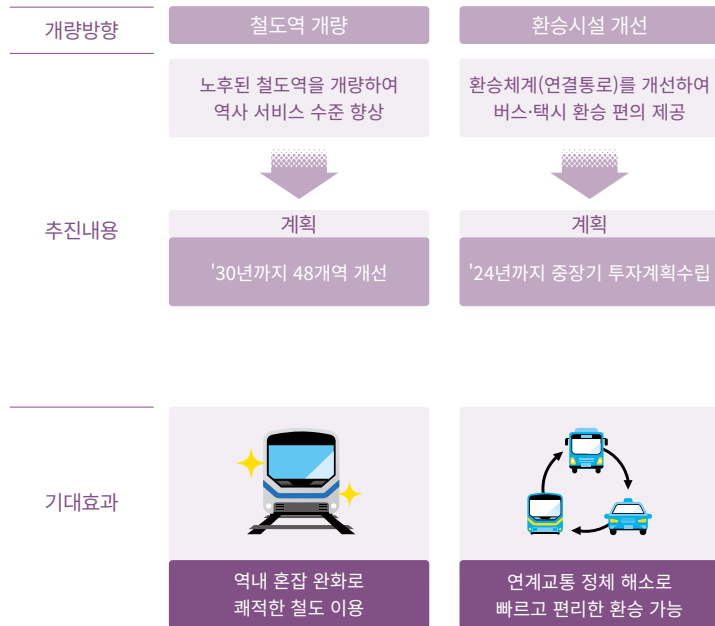


시설 현대화로 안전·편의 향상

철도역 개량 및 환승시설 개선을 통한 고객 맞춤형 불편 Zero

KR은 고객 맞춤형 철도역 개량 및 환승시설 개선을 통해 고객의 불편을 해소하고 쾌적한 철도 이용 환경을 제공하는 프로젝트를 추진하였습니다. 역사의 서비스 수준이 향상되어 역내 혼잡이 완화되고, 빠르고 편리한 환승을 가능하게 하는 연계교통 정체 해소와 함께 화재에 대비한 대피 시스템과 지능형 CCTV 모니터링을 도입하여 이용자의 안전을 강화하였습니다. 천안 두정역의 경우, 이용자 폭증과 지역개발로 인한 교통체증이 심화됨에 따라 북부역사를 신축하여 이용객을 분산시켰습니다. 또한 남부역사에는 환승시설인 버스와 택시 전용 승강장을 설치하여 교통 편의를 개선하였습니다. 전주역은 KTX 전라선 운행과 전주 한옥마을 관광의 활성화로 인한 이용자 증가에 따라 2019년부터 새 역사 설계를 시행하고, 2023년 2월부터 공사에 착수하였으며 같은 해 10월에 편의시설과 주차공간을 추가 설계하였습니다. 2026년 준공을 목표로 진행 중인 해당 사업은 역 앞의 교통정체를 해소하기 위해 진입로를 구분하고, 기존 역사 면적 대비 4배 증축하는 한편, 환승시설을 설치하여 전주역 구내 차량 혼잡도 개선에 기여할 것으로 기대하고 있습니다.

철도역 개량 및 환승시설 개선 추진방향



철도역 개량 및 환승시설 개선 추진내용

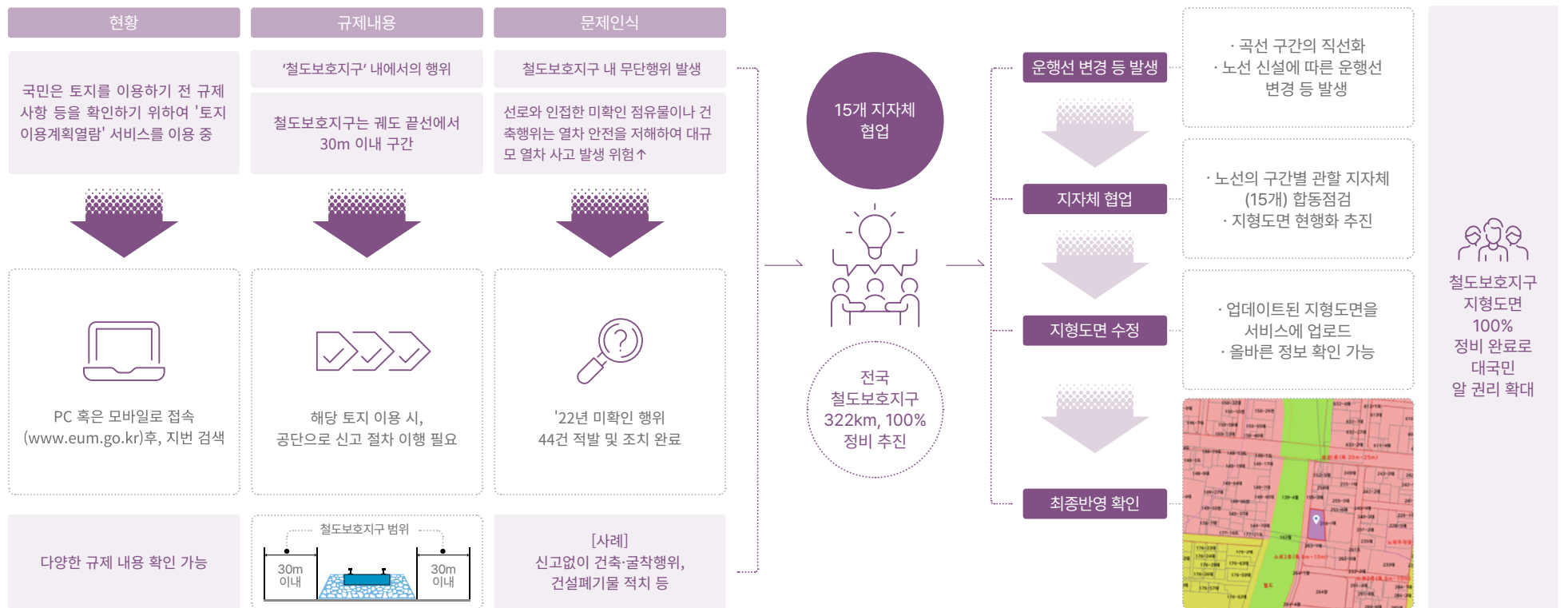


시설 현대화로 안전·편의 향상

철도보호지구 전면 정비로 대국민 알 권리 확대

철도보호지구의 전면 정비를 통해 대국민 알 권리를 확대하고 열차 안전을 강화하였습니다. KR은 선로 인접 지역에서 발생하는 미확인 점유물 및 불법 건축행위로 인한 대규모 열차 사고의 위험을 인식하였습니다. 이에 대응하기 위해 지자체와 협업하여 운행선 변경 및 기타 발생 내용에 대한 지형도면을 정확하게 수정하여 철도보호지구의 지형도면을 100% 정비 완료하였으며, 이는 국민에게 철도와 관련된 정확한 정보를 제공함으로써 알 권리를 보장하는 중요한 조치로 평가받고 있습니다. 이러한 노력은 열차의 안전 운행과 직결되는 중대한 사항을 국민에게 투명하게 공개함으로써 KR에 대한 신뢰를 높이는 결과를 가져왔습니다.

철도보호지구 정비 추진 개요



시설 현대화로 안전·편의 향상

스마트 기술 현장 적용으로 사각지대 안전 위험 해소

철도 현대화 사업의 특성상 다발적으로 산재된 소규모 현장들이 안전관리에 취약하고 중대 재해 발생 가능성이 높아, 스마트 기술을 적용하여 사각지대 내 안전 위험을 해소하고자 노력하였습니다. 궤도 교량 해체 작업에서는 추락 위험을 방지하기 위해 스마트 안전벨트를, 신규 교량 설치 시에는 장비와 구조물의 충돌 위험을 방지하기 위해 3D 레이저 스캐닝 기술을 도입하였습니다. 그리고 궤도 복구 작업에서는 야간 작업의 시야 확보 문제를 해결하기 위해 건설장비에 레이저빔을 적용하였습니다. 이러한 스마트 기술의 현장 적용은 주요 공정의 위험도를 27.5% 감소시켜 안전사고 및 열차 지연을 방지하는 데 크게 기여하였습니다. 또한 재해 손실비 절감으로 이어져 국비 46억 원의 절감 효과를 달성하고, 효율적이고 안전한 철도 공사 현장을 구현하여 철도 건설 및 유지관리 분야에서의 안전 표준을 높이는 데 중요한 역할을 하였습니다.

스마트 기술 현장 적용 추진방향·실적 및 성과

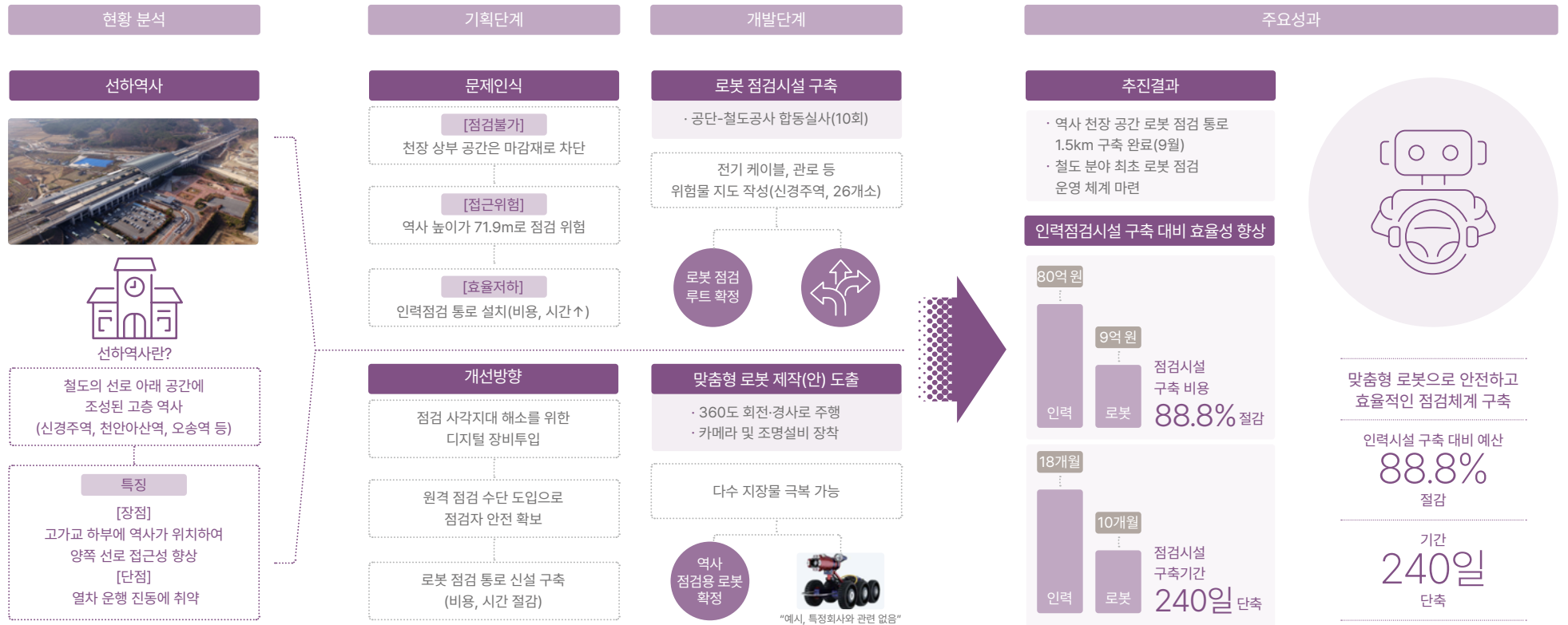


시설 현대화로 안전·편의 향상

로봇 점검체계 구축으로 인력점검 한계 극복

KR은 로봇 점검체계 구축을 통해 철도 역사의 유지관리 방식을 혁신적으로 변화시키는 데 기여하였습니다. 철도의 선로 아래 공간에 조성된 고층 역사(선하역사)의 열차 운행 진동에 대한 취약성을 해소하기 위해 디지털 장비를 투입하여 원격 점검 수단을 도입함으로써 점검자의 안전을 확보하고 점검 사각지대를 없애는 것을 목표로 설정하였습니다. 1.5km의 역사 천장 공간에서 로봇 점검 통로 구축을 완료하였고, 철도 분야 최초로 맞춤형 로봇을 제작할 예정입니다. 이러한 노력의 결과 점검 시설 구축 비용을 80억에서 9억으로, 그리고 점검 시설 구축 시간을 18개월에서 10개월로 대폭 줄이면서 안전하고 효율적인 점검체계를 마련하였습니다.

로봇 점검체계 구축·도입 계획 및 성과

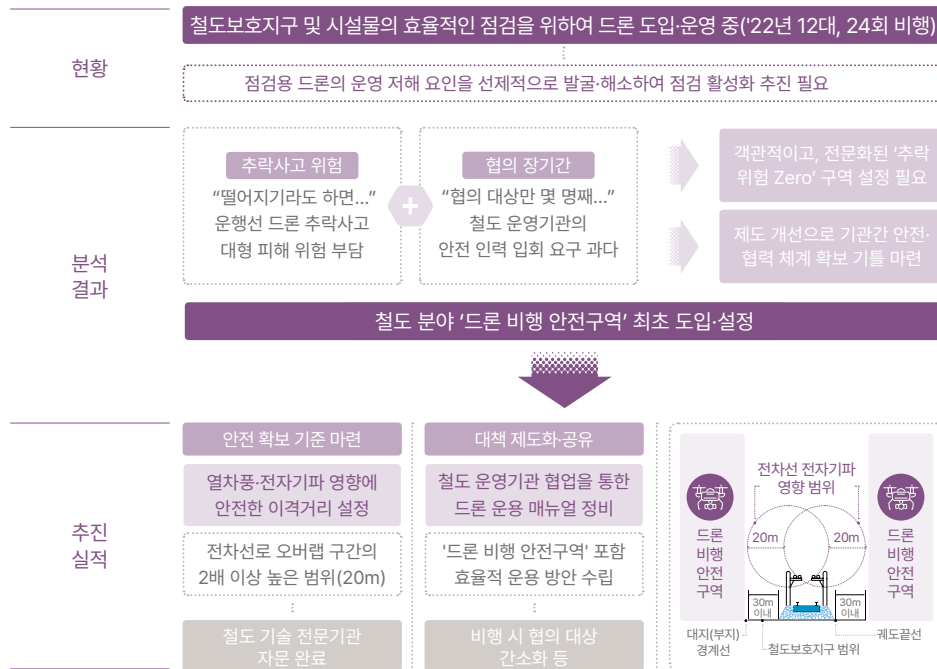


시설 현대화로 안전·편의 향상

철도 안전구역 드론 비행 확대로 위험사고 예방

철도 안전구역 내에서 드론 비행을 확대하여 위험사고를 예방하는 것을 목표로 하고 있습니다. 점검용 드론의 효율적 운용을 위해 저해 요인을 선제적으로 발굴하고 해결하는 방안을 추진하였습니다. 또한 안전 확보 기준을 마련하고, 철도 운영기관 간 협업을 통해 드론 운용 매뉴얼을 정비하여 제도 개선을 도모하였습니다. 이러한 체계적인 노력으로 철도보호지구 내 무단행위가 전년 대비 23% 감소하는 성과를 달성하였으며, 이는 철도 안전 관리의 효율성을 높이고 위험사고를 예방하는 데 크게 기여하였습니다.

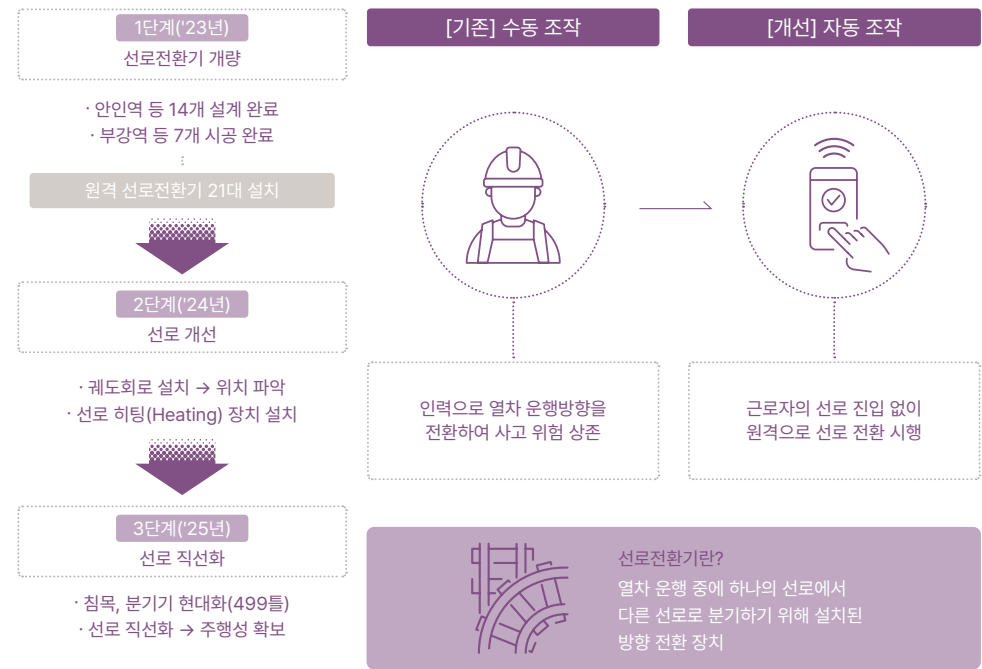
드론 비행 안전구역 도입 배경 및 성과



선로전환기 자동 조작 도입으로 인명사고 Zero

선로전환기의 자동 조작 도입은 철도 인프라의 안전성과 운영 효율성을 대폭 향상시켰습니다. 주요 설비의 노후화를 해결하기 위해 물류 수송량 및 설비 노후도를 기준으로 17개역을 선정하여 우선적으로 개량 작업을 추진하였습니다. 최초에는 선로전환기의 자동화 개량을 시행하였으며, 이어서 궤도회로의 설치와 선로 히팅 장치를 설치하여 겨울철 운영 안정성을 높이고자 합니다. 2025년에는 선로의 직선화를 통해 주행성을 확보하고자 합니다. 2023년의 성과는 체계적인 개선을 통한 인구역 포함 17개 역에서의 프로젝트를 100% 완료하였으며, 물류역사 내에서 인명사고가 전혀 발생하지 않는 결과를 달성하여 철도 안전관리에 있어 중대한 진전을 이루었습니다.

선로전환기 개량 추진 로드맵 및 개선사항



시설 현대화로 안전·편의 향상

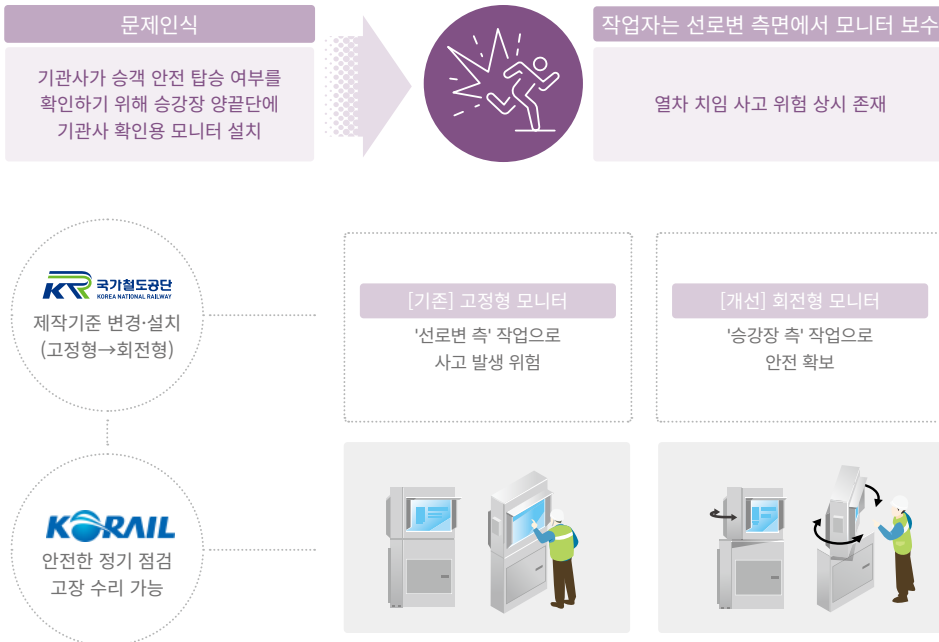
철도시설 기능 개조로 선로변 작업자 치임사고 예방

철도시설 내 승강장 양 끝단에 위치한 기존의 모니터 설치방식이 선로변 작업자들의 치임 사고 위험성을 증가 시켜, 모니터의 설치 기준을 회전형으로 변경하였습니다. 회전형 모니터는 안전을 대폭 향상시키는 방안으로, 작업자가 선로변 측면이 아닌 승강장 측에서 보수작업을 수행할 수 있도록 하여 동두천~연천을 포함한 3개의 사업지(44건의 설계)에 즉시 반영되었습니다. 이 변경은 작업자의 안전을 직접적으로 보호하며, 철도 시설의 유지보수 작업 시 발생할 수 있는 위험을 크게 감소시키는 성과를 달성하였습니다.

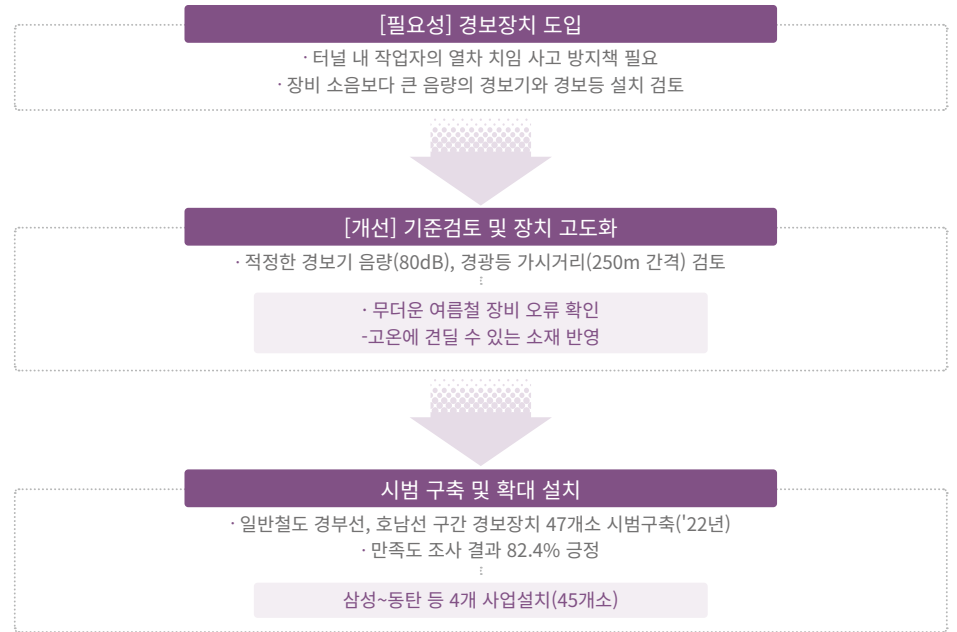
'KR-사이렌' 경보장치 구축으로 터널 작업 안전 강화

터널 내 작업자들의 안전을 보장하기 위해 'KR-사이렌' 경보장치의 구축을 추진하였습니다. 터널 작업 중 발생할 수 있는 열차 관련 치임 사고를 예방하기 위해 장비 소음을 뛰어넘는 큰 음량의 경보기 및 경보등을 설치하는 방안을 마련하였습니다. 이 경보장치는 일반철도 경부선과 호남선 구간의 47개소에 시범적으로 구축되었으며, 이후 실시된 만족도 조사에서 82.4%의 높은 긍정적 반응을 얻었습니다. 터널 내에서의 작업 안전성을 크게 향상시키며, 잠재적인 위험을 효과적으로 경감시키는 성과를 보여주었습니다.

철도시설 기능 개조 추진 개요



KR-사이렌 경보장치 도입 배경 및 성과

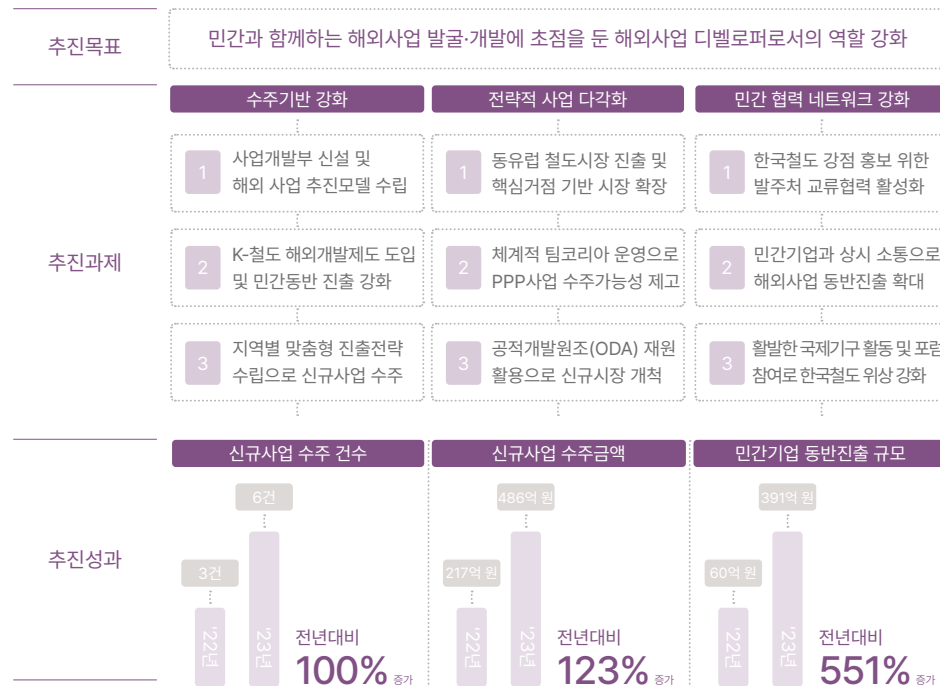


해외사업 경쟁력 제고로 민간·공공 동반 해외 진출

지속가능한 해외사업 추진체계 수립

KR은 해외사업의 비중 확대를 위해 민간과 협력하여 글로벌 시장에 적극 진출하고 있습니다. 이를 위해 사업 개발부를 신설하고, 지역별로 맞춤형 진출 전략을 수립하여 수주 기반을 강화하고 있습니다. 또한, 핵심 거점을 기반으로 시장을 확장하는 전략적 사업 다각화를 추진하며, 국제기구 활동 및 포럼 참여를 통해 한국철도의 강점을 적극 홍보하고 민간 협력 네트워크를 강화하고 있습니다. 이러한 노력의 결과로, 해외사업에서의 신규 수주 금액은 전년 대비 123% 증가한 486억 원을 기록하였으며, 민간기업과의 동반 진출 규모도 551% 증가하여 391억 원에 달했습니다. 이는 KR이 해외사업 디벨로퍼로서의 역할을 강화하고, 지속가능한 글로벌 영업 기반을 구축하고 있음을 나타내며, 이 과정에서 민간 기업과의 협력을 통한 사업 개발은 국제적으로 한국 철도 산업의 입지를 더욱 공고히 하고 있습니다.

해외사업 추진체계



K-철도 진출 발판 마련을 위한 K-철도 해외개발제도 도입

KR은 신규시장 개척 및 해외사업 개발을 주도하여 민간과 함께 세계 시장으로 뻗어나가기 위하여 K-철도 해외개발제도를 도입하였고, 파일럿 사업을 2건 추진하였습니다. KR은 미진출 국가인 키르기스스탄과 MOU를 체결하고, 키르기스스탄의 니즈인 발릭치역 신호현대화사업 추진을 위하여 A사(신호), D사(토목)와 함께 사전타당성조사를 시행하였습니다. 또한, 브라질 상파울루 광역전철 PPP사업에 PM으로 참여하기 위해 Y사(설계)와 사업성 검토 및 리스크 분석, 현지기술 조사 및 파트너사를 모색하는 등 사업 다각화를 위한 전략을 수립하였습니다.

K-철도 해외개발제도

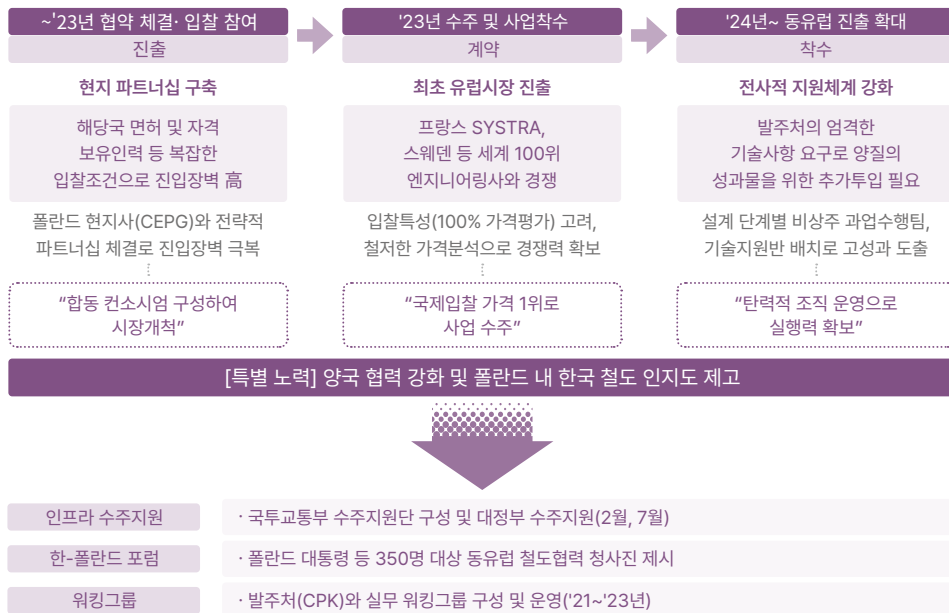


해외사업 경쟁력 제고로 민간·공공 동반 해외 진출

K-철도 최초 유럽 진출 성공

철저한 가격 분석으로 경쟁력을 확보하여 CEPG와의 전략적 파트너십 체결을 통해 유럽 철도시장에 성공적으로 진출하였습니다. 이 파트너십은 폴란드에서의 진입 장벽을 극복하는 데 중요한 역할을 하고, 국토교통부 수주지원단 및 대정부 수주지원, 발주처(CPK)와 실무 워킹그룹의 운영 또한 유럽진출 성공에 또 하나의 발판이 되었습니다. 이러한 체계적 분석과 단계적 전략을 통해, 432억 원 규모의 폴란드 카토비체와 체코 오스트라바를 연결하는 고속철도의 설계용역을 수주하는 성과를 달성하였습니다. 이는 K-철도의 세계화에 기여하는 중요한 성과로, 국내 철도 기술의 우수성을 국제적으로 인정받는 계기가 되었습니다. KR은 '23년 하반기 설계용역에 착수하여 고품질 성과물을 도출할 수 있도록 단계별로 과업수행팀, 기술지원반 등 전사적 지원체계를 구성하여 체계적으로 사업을 수행하고 있습니다.

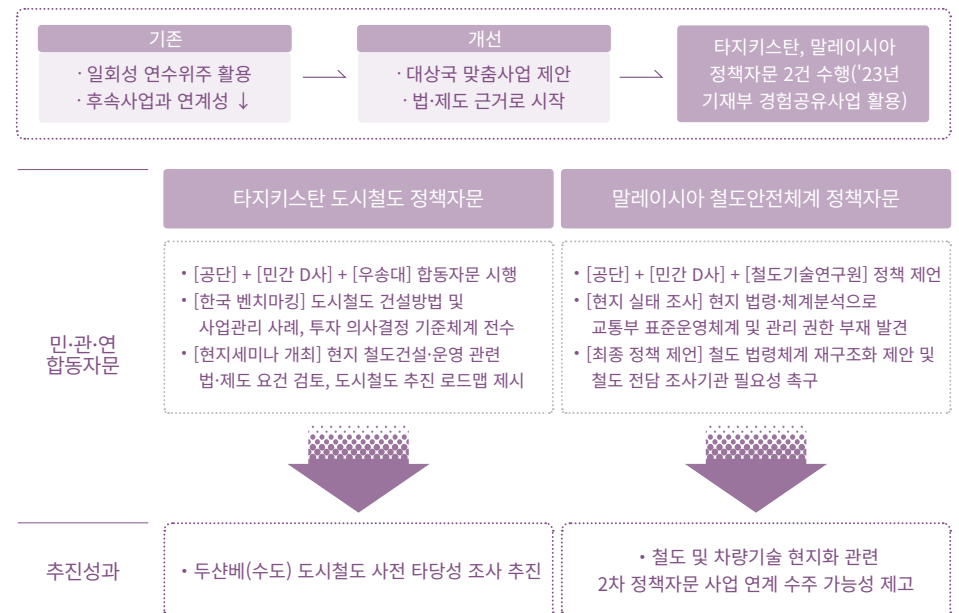
폴란드 고속철도 설계용역 관련 '23년 주요 추진내용



해외 철도 시장 신규 개척을 위한 ODA 전략적 활용

KR은 해외 철도 시장 개척을 위해 기존 일회성 연수에서 벗어나 공적개발원조(ODA) 활용을 통해 대상국의 수요에 대응하는 맞춤형 사업 제안으로 후속사업과의 연계성을 높이기 위해 노력하고 있습니다. 타지키스탄에서는 공단과 민간D사, 우송대가 합동으로 도시철도 정책자문을 시행하여 두산베 도시철도 사전타당성 조사 추진의 발판을 마련하였습니다. 말레이시아에서는 철도 안전체계 정책자문을 통해 현지 철도법령 체계의 재구조화를 제안하고, 이를 통해 철도 및 차량기술 현지화에 대한 2차 정책자문 사업의 수주 가능성을 높였습니다. 또한 공공부문과 민간기업의 철도협력을 바탕으로 '철도 원팀코리아'를 조직하여 우크라이나 철도재건사업을 구체화하고 있으며, 체코와 고속철도 워킹그룹을 운영하여 한국의 고속철도 기술을 공유하면서 양국간의 우호적인 협력관계를 바탕으로 향후 체코 고속철도 사업 입찰에 본격적으로 참여할 예정입니다.

해외 철도 시장 신규 개척 활동 추진 개요





철도가 여는 번영과 행복

ENVIRONMENTAL

1.	친환경 경영으로 탄소중립 저변 확대	41
2.	환경보전 실천 및 확산으로 성과창출	44
3.	친환경 철도환경 조성 가속화	48

친환경 경영으로 탄소중립 저변 확대

친환경 경영체계





KR 탄소중립 전략 이행 및 고도화

KR은 2022년에 2050년 수송분야 감축목표의 20% 기여를 목표로 탄소중립 전략을 수립하였습니다. 이를 위하여 철도수송분담 증대, 저탄소 및 친환경 철도 건설, 탄소감축 철도시설 구현, KR 실천 저변 확대의 4대 전략을 도출하였습니다. 2023년에는 제2기 철도전략자문위원회와 제5차 기술연구개발 로드맵을 기반으로 한 전략 이행 및 고도화의 Two-Track 추진을 진행하였습니다. 또한, 세부과제의 분기별 및 연간 평가를 통해 결과를 점검하고, 보완점을 도출하는 관리체계를 구축하여 2023년에는 KR 환경경영지수 목표인 436.60 점 대비 563.86점을 획득하는 초과 실적을 달성하였습니다.

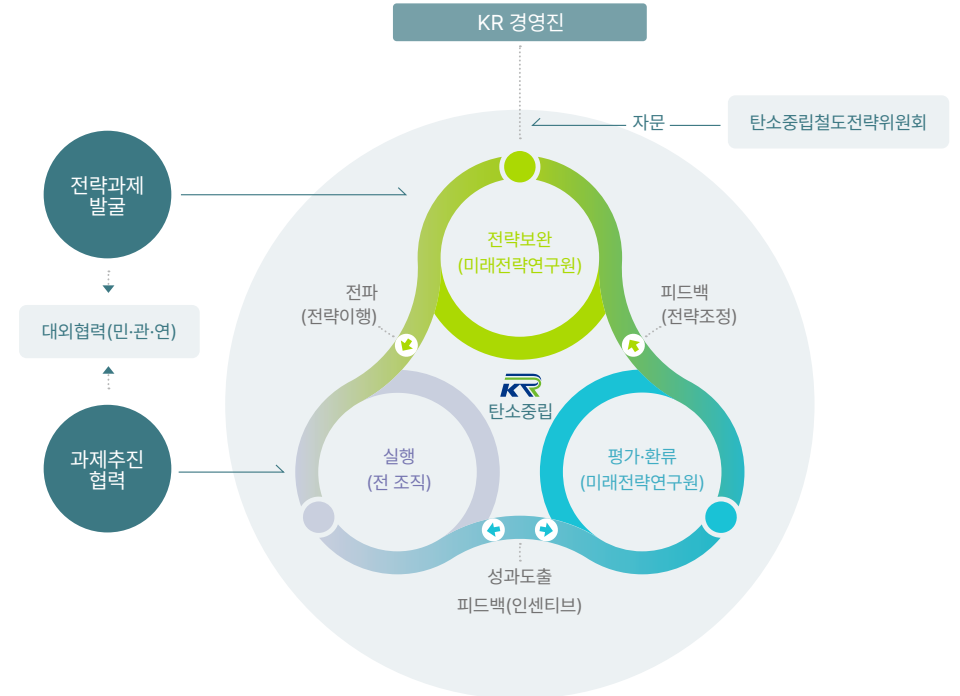
탄소중립 추진 조직 역량 강화

KR은 CEO를 위원장으로 하고 있는 탄소중립철도전략위원회를 설립하여, 미래에 대비한 탄소중립 전략의 구체적인 실행 기반을 마련하고 있습니다. KR은 미래전략연구원에 전담조직을 구성하여 탄소중립 이행전략 마련 및 실행력 확보를 위한 다양한 노력을 진행하고 있습니다. 미래전략연구원은 전략의 보완과 평가를 통해 지속적으로 탄소중립 추진전략을 발전시키고 있으며, 민·관·연 대외협력을 강화하여 전략적인 과제를 발굴·추진하고 있습니다. 앞으로도 기업 전반에 걸친 탄소중립 실행 체계를 강화하여 대한민국의 탄소중립 목표를 달성하기 위해 노력할 것입니다.

KR 탄소중립 추진전략

비전	탄소 Net Zero로 가는 길, 철도!			
목표	2050년 수송부문 탄소감축 목표의 20% 감축			
4대 전략 및 추진과제				
	철도수송 분담율 증대	저탄소·친환경 철도건설	탄소감축 철도시설 구현	KR 탄소감축 실천저변 확대
	정책 고객중심 철도교통 체계 구축	건설 건설·유지보수 탄소감축, 전철화 증대	시설 에너지 최적화 및 자산활용 탄소감축	경영 지역과 함께하는 탄소감축 저변 확대
	철도물류 제고 등 4개	저탄소 건설 등 4개	저탄소 철도역 등 4개	365일 감축실천 등 4개
관리체계	자문기구 탄소중립위원회 (기관장)	이행체계 전 부서 과제 할당 (40개)	우수성과 부서가짐·공유 (6건)	
	전담조직 탄소중립 기획부	점검평가 모니터링(분기), 평가(연 1회)	평가환류 차년도 피드백·보완	

KR 탄소중립 추진 조직



친환경 경영으로 탄소중립 저변 확대

친환경 투자 활성화

KR 최초 녹색채권 발행

KR은 친환경 투자활성화를 위해 최초로 녹색채권을 발행하고 있습니다. 녹색채권은 ESG 경영의 확산과 함께 고속철도 건설 등의 자금 조달을 위한 필요성에 부응하는 전략으로 대두되고 있습니다. 이에 공단은 'ESG 경영전략' 내 녹색채권 발행을 전략목표로 수립하고, 환경부 지원사업에 선정되어 이자 비용을 6천만 원 절감하는 등의 실적을 달성하였습니다. 공단은 녹색채권 발행을 다음과 같은 과정을 통해 추진하고 있습니다. 먼저, ESG 인증평가 전문가와 협의하여 녹색채권 관리체계를 수립하고, 이어서 환경부의 녹색금융 지원을 활용하여 이차보전 시범사업을 추진하였습니다. 이를 통해 채권 조달비를 6천만 원을 절감하였습니다. 또한, 채권수요자의 높은 선호도와 자금용도 확대 발굴을 통해 녹색채권의 발행규모를 상향 조정하였습니다. 이러한 노력의 결과로, 녹색채권의 최고 등급인 G1 등급으로 고속철도사업비 300억 원 규모의 녹색채권을 발행하였습니다.



☑ 고속철도사업비 300억 원 녹색채권(최고 G1등급, 목표액의 1.5배) 최초 조달 성공

녹색채권 조달자금 세부내용

조달자금 배분 총괄표							
연번	프로젝트	부문	녹색분류체계 해당 경제활동	총 사업비(A)	녹색채권 투입(예정) 금액(B)	자금조달 비율 (B/A, %)	자금배분기간 (연도 기준)
1	호남고속철도 1단계 건설 (오송~광주충정)	녹색	1.1 다 (3) 무공해 운송 인프라 구축·운영	81,191억 원	198억 원	0.24%	2023
2	수도권고속철도 건설	녹색	1.1 다 (3) 무공해 운송 인프라 구축·운영	30,583억 원	102억 원	0.33%	2023
합계				111,774억 원	300억 원	0.27%	2023 이내



한국형 녹색채권 활성화 업무협약식


친환경 경영으로 탄소중립 저변 확대

기후변화 정책 대응

기후위기 적응대책 전략체계

KR의 기후위기 적응대책은 기후변화 현황 및 전망, 기후변화 영향 및 위험도 평가 등을 종합적으로 고려하여 분야별로 수립된 실천 계획입니다. 이는 기후변화로 인한 영향과 위험도를 고려하여 KR에서 이미 계획 또는 실행되고 있는 정책과, 앞으로 실행이 필요한 정책들을 제시하며 제3차 국가 기후변화 적응 대책(2021~2025)과 세부 시행계획, 제4차 국가 철도망 구축계획(2021~2030)의 연계성을 고려하여 분야별 대책을 수립하는 것을 목표로 하고 있습니다.

기후위기 적응대책 전략체계도

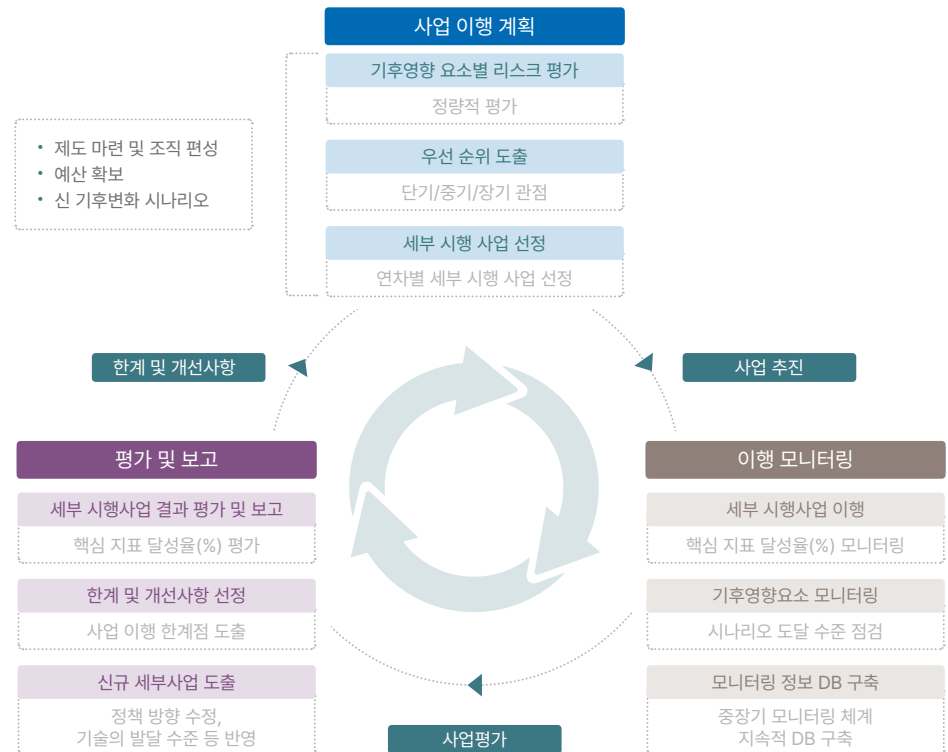
비전	국민 안전을 위한 지속가능 기후위기 적응 기반 구축		
목표	기후위기의 선제적 대응 및 사후체계 강화를 통한 안전한 국가철도 구축		
			
전략목표	지속가능한 시설개선 및 보호체계 마련	기후위기 적응역량 강화	기후위기 적응 이행기반 마련
세부목표	• 효율적 관리기반 마련	• 설계 및 시공 기준 강화	• 기후변화 적응교육
	• 지속적 모니터링 체계 구축	• 재난 대응능력 향상	• 기후변화 적응 협조체계 강화
	• 근로자 작업환경 및 편의시설 개선	• 피해 예방체계 구축	• 안전문화 교육 및 홍보
		• 기후변화 적응 전문성 확보	• 탄소중립 실현 기반 마련

기후위기 적응 교육 실시

기후위기 적응대책 실천을 위해 기후위기 적응 교육을 실시하고 있습니다. 최초에는 임직원 및 근로자를 대상으로 기후위기 인식 제고에 목표를 두었으나 현재는 기후위기 적응을 위해 공단 임직원 및 근로자, 시공사, 감리사 등을 대상으로 외부 전문가를 초빙하여 기후위기 적응 강화 교육을 실시하고 있습니다.

기후위기 적응대책 이행 및 관리 체계

기후위기 적응대책의 이행점검 결과를 자체적으로 환류함으로써 기후위기 불확실성과 사회, 경제적 영향에 능동적으로 대응할 수 있도록 기반을 구축하였습니다. 해당 체계는 기관의 특성을 반영하는 자체평가방식을 원칙으로 하고 있습니다. 자체적으로 운용할 수 있는 체계를 바탕으로 세부 추진과제를 이행하도록 노력하고 있습니다.



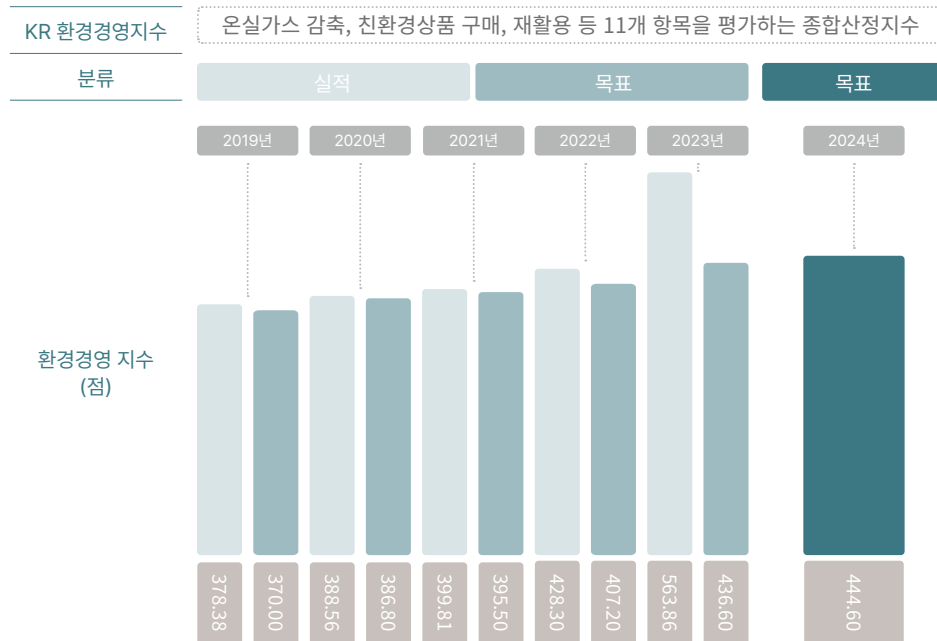
환경보전 실천 및 확산으로 성과 창출

단계적 온실가스 감축

KR 환경경영지수를 통한 온실가스 배출량 관리 및 감축

KR 환경경영지수를 통해 온실가스 배출량을 효과적으로 관리하고 감축하고 있습니다. KR은 2050년 탄소 중립을 위한 친환경 경영을 고도화하기 위해 매년 목표를 설정하고 이를 기반으로 환경경영지수를 평가하고 있습니다. 이 지수는 온실가스 감축률, 친환경 제품 구매율, 외부 인식도, 재활용 및 감축률 등 11개 항목으로 구성되어 있으며, 이를 통해 매년 중장기 발전전략에 부합하는 목표를 설정하고 실행계획을 수립하여 환경경영을 향상시키고 있습니다. 2023년 환경경영지수는 563.86점으로, 목표치인 436.60점을 129.15% 초과 달성하였습니다. 뿐만 아니라, 2023년 온실가스 목표감축률(%)인 36%를 초과하는 38.13%를 달성하여 현재까지 13년 연속 초과 달성하였으며, 이로써 2050년까지의 탄소중립 전략을 실현하기 위해 단계적 온실가스 감축에 기여하고 있습니다.

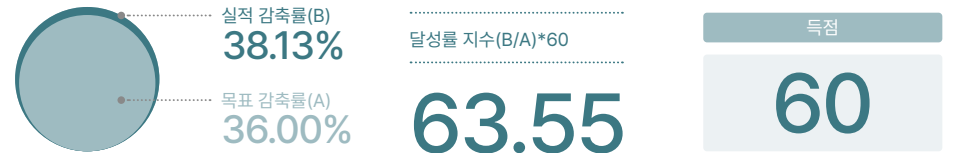
연도별 KR 환경경영지수 목표 및 실적



2023년 온실가스 목표 및 실적

(단위 : 톤 CO₂eq)

구분	공단 전체	본사	수도권 본부	영남 본부	호남 본부	충청 본부	강원 본부	시설 장비
기준배출량	6,268.52	4,087.88	299.24	195.95	456.74	241.63	622.96	364.13
목표 감축량	2,256.67	1,393.42	90.09	100.55	155.52	139.11	189.02	188.95
실적 감축량	2,390.32	1,496.64	94.36	108.40	160.87	153.06	185.82	191.18



전기철도시스템 온실가스 감축을 통한 ESG 경영 실현

전기철도시스템의 온실가스 감축을 통한 ESG 경영 실현은 정부의 온실가스 감축 목표에 따라 더욱 절실히 필요한 과제입니다. 2021년 유엔 기후변화협약 총회에서 2030년까지 국가 온실가스를 2018년 대비 40% 감축하는 방안을 발표하였으며 이에 따라 전기철도 분야에서의 온실가스 감축 이행이 중요한 과제로 대두되고 있습니다. 특히, 철도 변전설비에서 사용되는 SF₆(육불화황) 가스는 대표적인 온실가스로 분류되어 환경문제를 야기



SF₆ 무해화 기술 활용 위한 공동합의식

하기 때문에 친환경적 처리방안을 위해 2023년 3월, KR, 한국서부발전, 한국전력공사가 SF₆ 분해기술 공동활용을 위한 업무 협의를 통해 SF₆ 무해화 기술 활용 공동합의를 체결하였습니다. 주요 성과로 경원선 개량공사에서 발생한 폐SF₆ 가스(373L)의 한전인계 및 친환경 재처리 완료를 통하여 환경 보호와 함께 경제적 효과도 달성하였습니다.

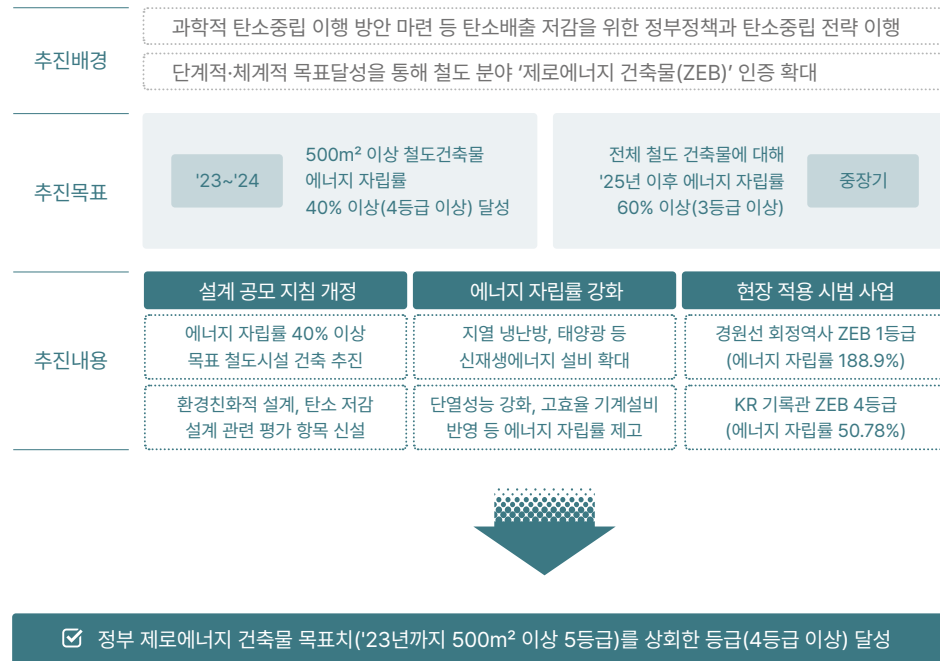
환경보전 실천 및 확산으로 성과 창출

단계적 온실가스 감축

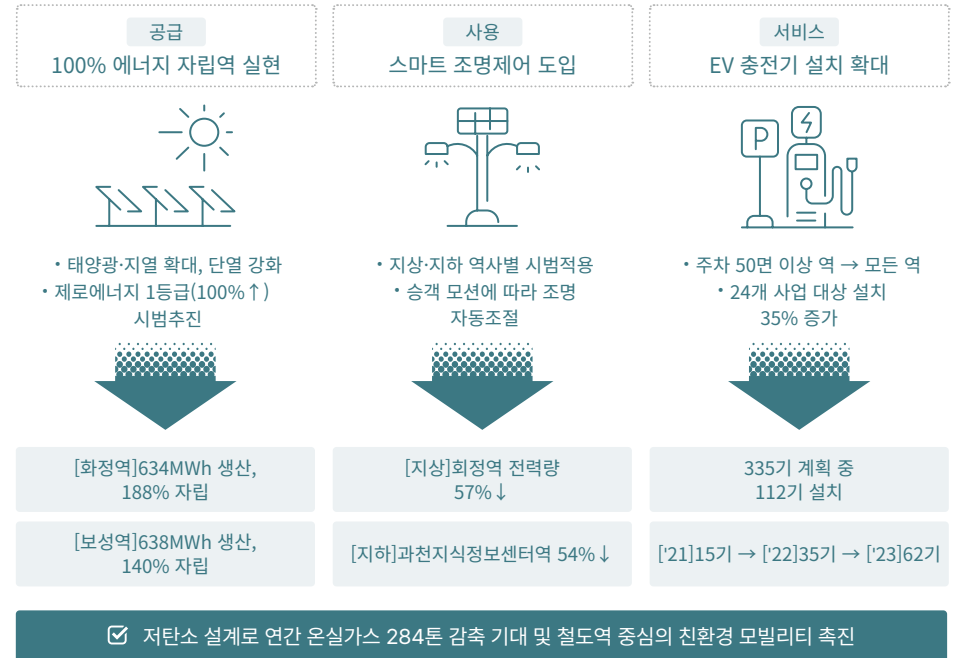
저탄소 철도시설 건축을 통한 에너지 사용량 감축

KR은 탄소 저감 설계를 반영한 철도시설 건설을 통해 에너지 사용량 감축 활동을 적극적으로 이행하고 있습니다. 정부의 탄소배출 저감 정책과 탄소중립 전략 이행을 위해 철도분야 '제로에너지 건축물(ZEB)' 인증을 단계적으로 확대하는데 주안점을 두고 있습니다. 이를 위해 설계공모 지침을 개정하여 에너지 자립률 40% 이상 목표를 가진 철도시설 건축을 추진하고 있습니다. 또한, 에너지 자립률을 강화하기 위해 신재생에너지 설비를 확대하고, 단열성능을 강화하는 한편 고효율 기계설비를 가동하는 등의 조치를 취하고 있습니다. 이러한 노력의 일환으로 경원선 회정역사 ZEB는 1등급(에너지 자립률 188.9%), KR 기록관 ZEB는 4등급(에너지 자립률 50.78%)을 달성하였습니다. 앞으로도 KR은 정부의 제로에너지 건축물 목표치(2023년까지 500m² 이상의 5등급)를 상회하는 목표치 달성을 위해 지속적으로 노력하겠습니다.

저탄소 철도시설 건축 추진체계



저탄소 철도시설 건축 추진 세부활동



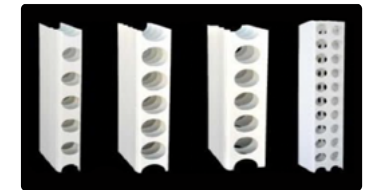
환경보전 실천 및 확산으로 성과 창출

체계적 자원순환 관리

원재료, 폐기물 절감 및 재활용

KR은 자원순환 관리를 위해 원재료와 폐기물의 절감 및 재활용에 대한 활동을 진행하고 있습니다. 페플라스틱을 재활용한 친환경 경량 거푸집 개발에 착수하여, 2026년까지 실용화를 목표로 하고 있습니다. 이 기술은 구조체로서 해체가 불필요하기 때문에 재활용 및 폐기물 절감에도 기여할 것으로 기대하고 있습니다. 뿐만 아니라, 철도건설, 유지보수, 개량사업에서 발생하는 철거발생품을 재처리하여 자원 순환을 실현하고 있습니다. 철거발생품 재활용을 통한 공사비 등 총 5,519백만 원에 이르는 비용을 절감하고, 또한 중고 레일과 PC침목 등을 재활용하여 공사비를 절감함으로써 환경 보호와 함께 경제적 효과도 달성하였습니다.

폐자원 재활용 기술개발 추진내용



제품형상



시공사례 예시



시공사례 예시

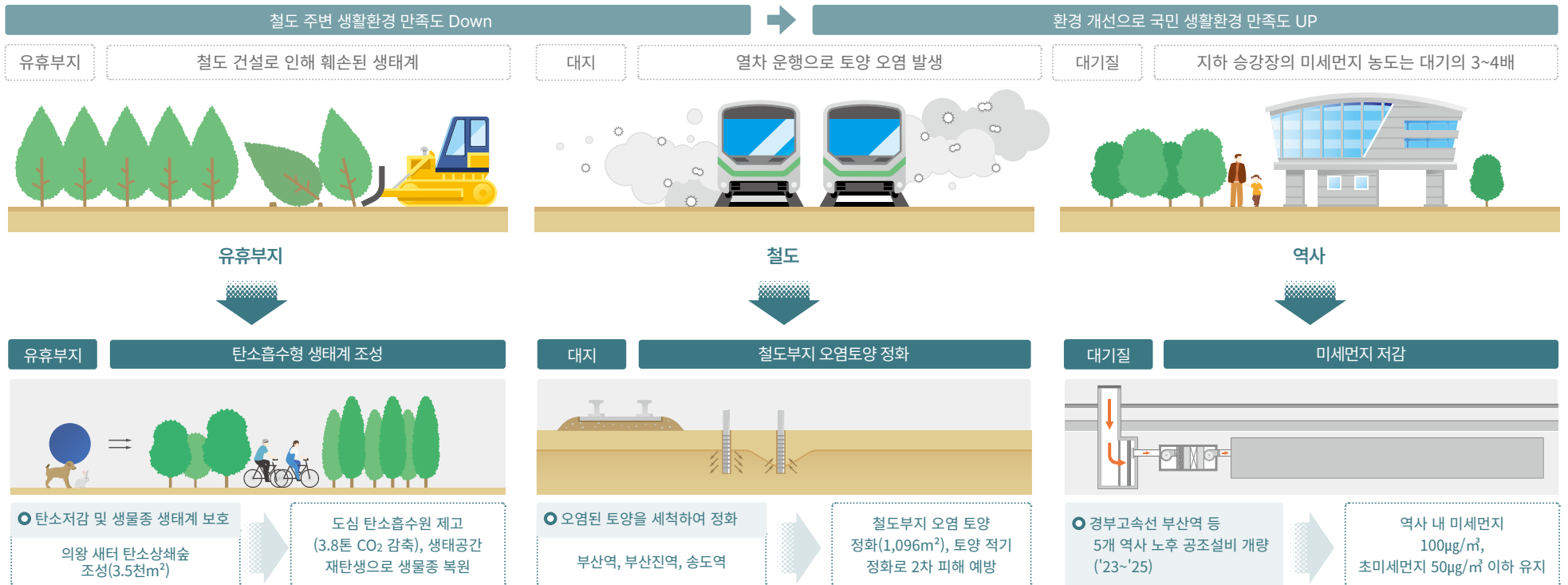
환경보전 실천 및 확산으로 성과 창출

생태보전형 철도건설 실천

지속가능한 친환경 고품질 철도 구현

KR은 지속가능한 친환경 고품질 철도를 구현하기 위해 맞춤형 환경개선을 통해 국민의 쾌적한 생활환경을 보장하는 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 현 철도 건설로 인해 훼손된 유휴부지의 생태계 문제를 해결하기 위해 탄소저감 및 생물종 보호를 위한 탄소흡수형 생태계를 조성 중에 있습니다. 대표적으로는 탄소저감 및 생물종 생태계 보호를 위해 의왕 새터에 3.5천m²에 달하는 면적을 탄소상쇄숲으로 조성 완료하였습니다. 또한, 열차 운행으로 인해 발생하는 토양 오염 문제를 해결하기 위해 철도부지의 오염된 토양을 세척하여 정화하는 작업을 진행하고 있습니다. 부산역, 부산진역, 송도역 등에서는 총 1,096m²에 달하는 토양을 정화하였으며, 토양 적기 정화를 통해 2차 피해를 예방하고 있습니다. 마지막으로, 대기질 문제에 대한 대책으로 지하 승강장의 미세먼지 농도를 대폭 감소시키기 위해 경부고속선 부산역 등 5개 역사의 노후 공조설비를 개량하는 작업을 2025년까지 진행할 예정입니다. 이를 통해 역사 내의 미세먼지 농도를 100µg/m³ 이하, 초미세먼지 농도를 50µg/m³ 이하로 유지하여 국민들의 건강과 쾌적한 환경을 보장하고자 하는 노력을 이어나가겠습니다.

저탄소 철도시설 생활환경 개선 추진체계



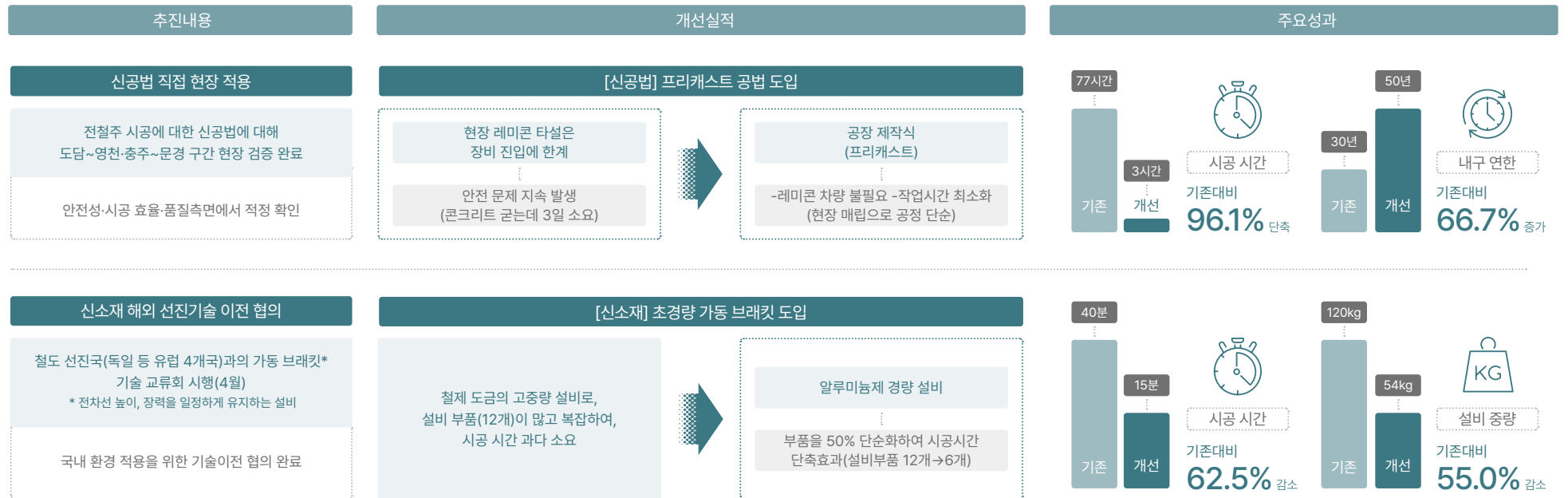
친환경 철도 환경 조성 가속화

친환경 전철화 사업 확대

환경관련 기술개발 확대

KR은 환경 관련 기술개발 확대를 통해 녹색철도화를 선도하고 정부 정책을 적극 이행하기 위한 활동을 이행하고 있습니다. LTE-R 운용을 최적화하여 열차 운행량에 따라 LTE-R 출력 S/W가 자동 조정되도록 개선하였습니다. 이로써 전력 소모를 줄이고 전국적으로 탄소배출을 674톤/년 감축할 것으로 예상됩니다. 또한, 가상화 서버를 통합하여 기존 H/W 서버를 20대에서 3대로 줄이는 등의 개선을 통해 전력소비를 87,556 kWh/년(기존 대비 33%) 수준으로 감소시켰습니다. 국내외 선진기술 도입을 통해 전차 선로의 공사 기간 단축 및 내구성 향상을 가져왔습니다. 경부고속선의 노후 전차 선로를 개선하기 위해 신공법의 현장 적용과 신소재의 해외 선진기술 이전 협의를 추진하였습니다. 그 결과 프리캐스트 공법을 활용하여 시공시간을 최소화하고, 초경량 가동 브래킷의 도입으로 설비 부품을 단순화하여 시공시간을 단축하는 등의 실적을 이루어냈습니다. 프리캐스트 공법으로 96.1%, 초경량 브래킷으로 62.5%의 시공시간 단축 효과를 얻었습니다. 이러한 결과는 환경적 측면 뿐만 아니라 효율적인 철도 시스템 운영에도 긍정적인 영향을 미치고 있습니다.

국내외 선진기술 도입 추진 개요



친환경 철도 환경 조성 가속화

친환경 전철화 사업 확대

철근 대체 저탄소 친환경 신소재 도입

시공성을 향상시키기 위한 신소재 발굴의 필요성에 따라, 유리섬유보강근(Glass Fiber Reinforced Polymer, GFRP)을 국내 철도건설에 도입하여 탄소중립 추진전략을 실현하였습니다. 도담~영천 복선전철 중 콘크리트궤도에 철근을 대체하여 저탄소 자재를 적용하는 해당 사례는 철도건설에서의 새로운 시도로 주목받았습니다. 이 프로젝트의 추진 과정에서 품질점검 및 표준규격 개선을 통해 실용화 증대를 추진하였습니다. 결과적으로 중앙선 안동~영천구간 콘크리트궤도에 철근 대신 GFRP를 적용함으로써 약 6,000톤의 탄소감축 효과를 기대할 수 있게 되었습니다. 이처럼 KR은 정부의 탄소중립 정책에 적극적으로 발맞추며 신소재의 활용을 통해 환경 보호 와 탄소중립을 실현하는 노력을 지속하고 있습니다.

유리섬유보강근 도입 추진 개요

추진배경	추진내용 및 과정	주요성과 및 파급성
 <p>정부 정책인 '2050 탄소중립 추진전략' 실현을 위해 콘크리트궤도 AF 궤도 회로 누설저항 최소화, 시공성 향상 등을 위하여 신소재 발굴 필요</p>	 <p>철도건설에 처음으로 도담~영천 복선전철 중 콘크리트궤도에 철근 대체재로 유리섬유보강근을 적용하여 저탄소 자재 실용화 증대를 위한 품질점검·표준규격 개선으로 품질확보에 적극 노력</p>	<p>철도건설에 처음으로 철근 대체재로 저탄소 자재 GFRP를 적용하여 정부정책에 부응하여 탄소중립 실현</p> <p>* 중앙선 안동~영천구간 콘크리트궤도에 철근 대신 저탄소 자재 GFRP로 적용하여 약 6,000톤의 탄소감축 효과 기대</p> 
 <p>탄소중립 실천을 위해 도담~영천 복선전철사업 콘크리트 궤도에 철근을 대체하여 저탄소 자재인 GFRP 첫 적용·시공</p>		 <p>GFRP 생산공장 및 시공현장 품질점검 등 검토 시행으로 품질을 확보하고 공단 표준규격 개선 노력 등 저탄소·친환경 철도건설의 실용화 도모</p> 

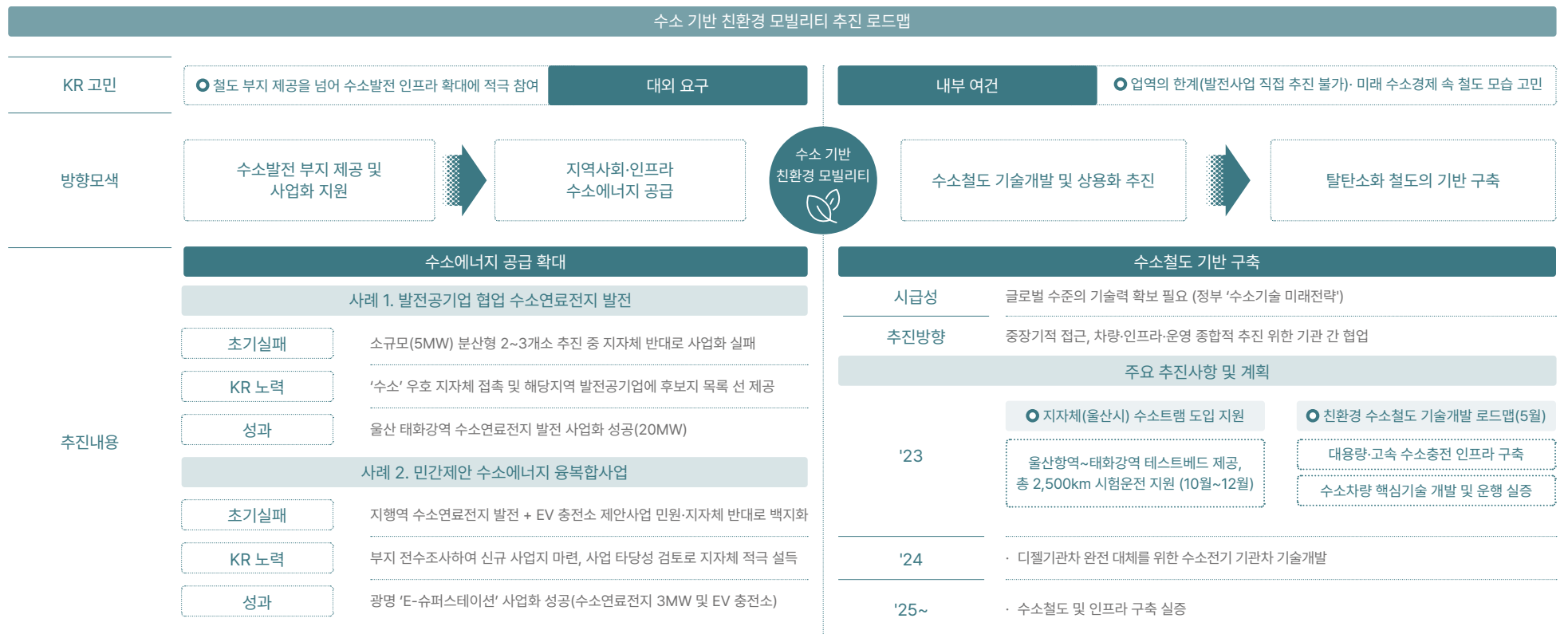
친환경 철도 환경 조성 가속화

철도 자산 활용 신재생에너지 강화

수소 기반 친환경 모빌리티

2023년 KR은 단순한 철도부지 제공을 넘어 수소발전 인프라 확대에 적극적으로 참여하고자 수소에너지 공급 확대와 수소철도 기반 구축을 중심으로 수소 기반 친환경 모빌리티를 추진하였습니다. 먼저, 수소에너지 공급 확대를 위해 발전공기업과의 협업으로 수소연료전지 발전사업을 추진했습니다. 수소우호 지자체에 후보지 목록을 제공하여 울산 태화강역에서 성공적인 사업화를 이루고 민간제안 수소에너지 융복합사업을 추진하여 광명 'E-슈퍼스테이션' 사업을 성공적으로 추진했습니다. 수소철도 기반 구축을 위해 지자체(울산시)와의 협력으로 수소트램 도입을 지원하고 수소철도의 핵심기술 개발 및 운행 실증을 진행했습니다. 또한, 디젤기관차를 완전 대체하기 위한 수소전기 기관차의 기술개발과 수소철도 및 인프라 구축을 계획 중에 있습니다. 이러한 노력으로 수소발전 용량이 23MW로 확대되었고, 수소트램 등 수소 인프라 기반도 확대되어 연 6만가구에 전력을 공급하고 EV 12천대를 충전할 수 있는 환경을 조성하였습니다. 이처럼, KR은 친환경 모빌리티의 기반을 구축하고 지속가능한 미래를 위한 노력을 지속하고 있습니다.

수소 기반 친환경 모빌리티 추진 로드맵

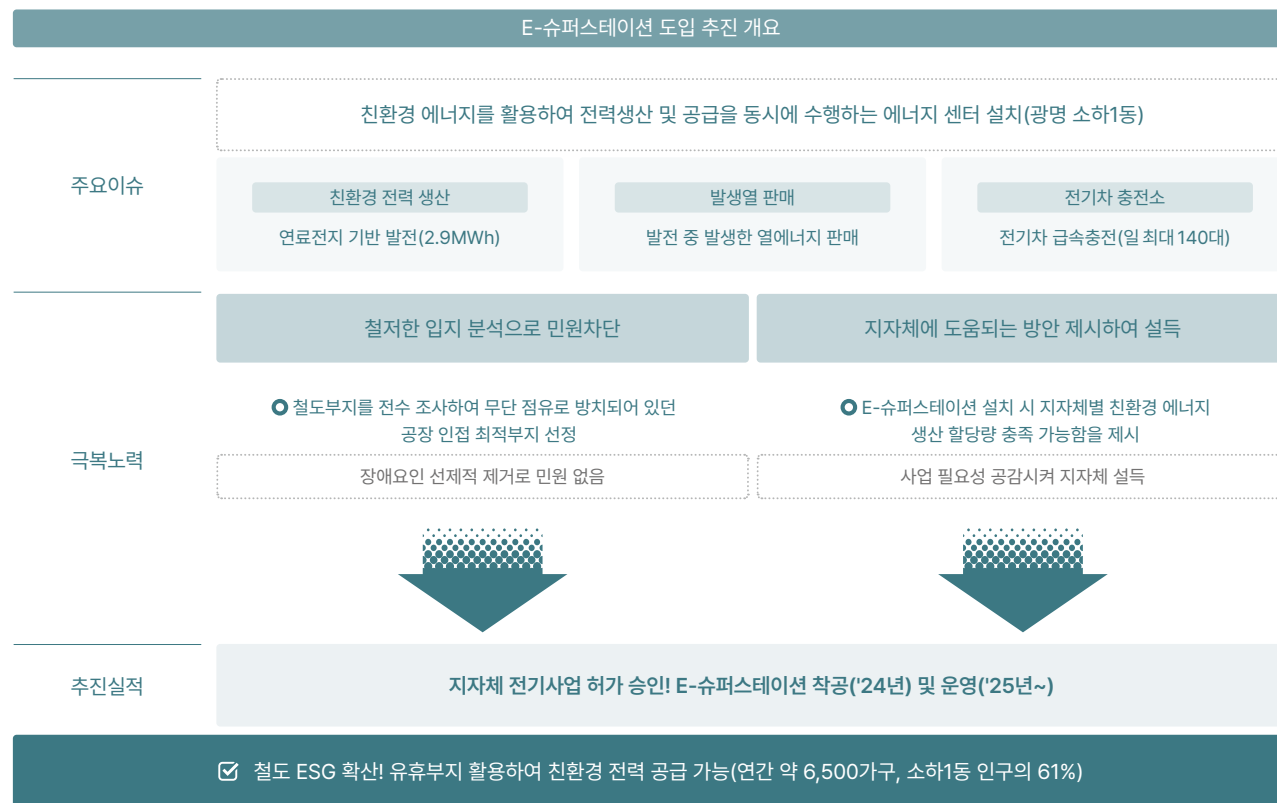


친환경 철도 환경 조성 가속화

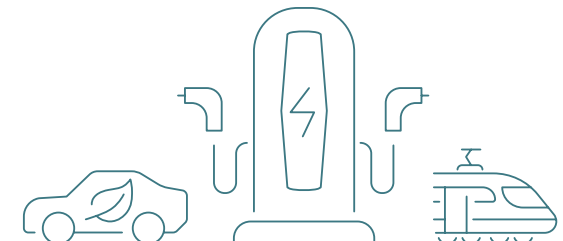
철도 자산 활용 신재생에너지 강화

친환경 에너지 메카, E-슈퍼스테이션 도입 추진

KR은 신재생에너지를 활용하기 위해 에너지센터(E-슈퍼스테이션) 설치 대상지를 선정하였습니다. 친환경 에너지를 활용하여 전력생산과 공급을 동시에 수행하는 에너지센터인 E-슈퍼스테이션은 신재생에너지 활용에 적합한 사업입니다. 철저한 입지 분석을 통해 인근 거주 주민의 불편함을 예방하고, 지자체와 상생하는 방안 구상 및 제시를 통해 지자체 전기사업 허가를 승인받아 E-슈퍼스테이션의 착공 및 운영을 계획 중에 있습니다. 이로써 친환경 전력을 연간 약 6,500가구에 공급 가능할 것으로 예상하고 있습니다.



E-슈퍼스테이션 구상도



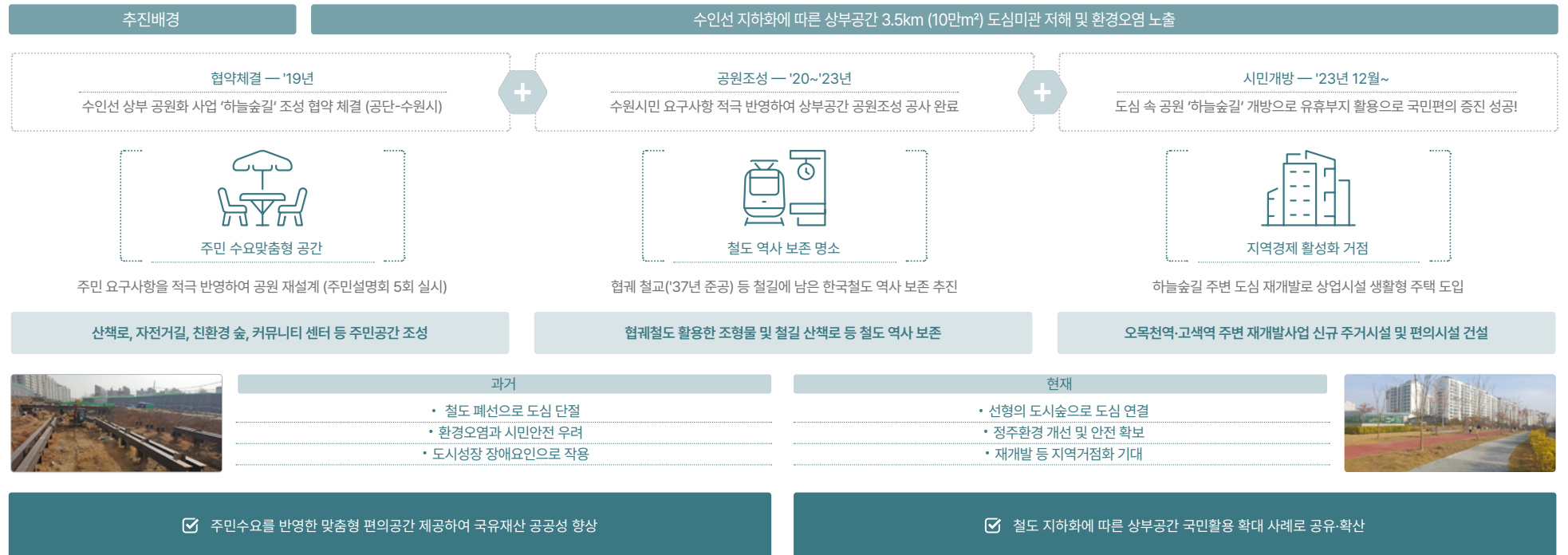
친환경 철도 환경 조성 가속화

친환경 철도 시설 및 역사 조성

친환경 역사를 위한 녹색공간 '하늘숲길' 조성

KR은 친환경 철도시설을 조성하기 위해 친환경 역사를 위한 녹색공간 '하늘숲길' 조성 프로젝트를 진행했습니다. 이를 통해 달성하고자 했던 중점적인 목표는 첫째, 주민들의 수요를 반영한 맞춤형 편의공간을 제공하는 것이었습니다. 주민설명회를 5회에 걸쳐 실시하여 주민들의 요구사항을 적극 수용하여 공원을 재설계하였으며, 산책로, 자전거길, 친환경 숲, 커뮤니티 센터 등의 주민공간을 조성하였습니다. 둘째, 한국철도의 역사를 유지하기 위해 협궤철도 등의 명소 보존을 추진하였습니다. 협궤철도를 활용한 조형물과 철길 산책로를 조성하여 쾌적한 도시환경과 철도 역사의 공존을 이루어냈습니다. 이러한 노력으로 국유재산의 공공성을 향상하는데 기여하였습니다. 이 뿐만 아니라, 철도 지하화에 따른 상부공간을 국민이 활용하는 사례로서 경기도 연천군의 경우 해당 사례에 대한 벤치마킹을 시도하는 등 영향력을 확대하고 있습니다. 또한, 수인선의 역사성 보존을 위해 (구)수인선 협궤열차에 얽힌 역사(1935년, 일제강점기 건설)와 흔적을 보존하여 협궤철도, 협궤철교 교각을 조형물로 전시명사화했습니다. 그 결과 현재 수인선 하늘숲길 주변으로 도심 재개발 사업이 활발히 이루어지고 있고, 각종 상가, 카페, 생활형 주택이 들어서며 지역경제가 활성화되면서 수인선 하늘 숲길은 시민들이 일부러 찾아와 마음껏 즐길 수 있는 자연과 문화가 있는 공간으로 수원시에는 외부 인구를 유입하는 효과를 가져다 줄 것으로 예상됩니다.

하늘숲길 조성 추진 개요





철도가 여는 번영과 행복

SOCIAL

1.	국민이동권의 양적·질적 향상	54
2.	예방중심 철도안전·정보보호 강화	58
3.	상생협력 기반의 지속가능한 사회 구현	68
4.	인권보호 문화 확산, HUMAN KR	73
5.	지속가능한 일자리 창출	76
6.	국민을 잇고 세계를 여는 KR 인재 경영	80
7.	직장이 즐거운, 직원이 행복한 KR 조직문화	87

국민이동권의 양적·질적 향상

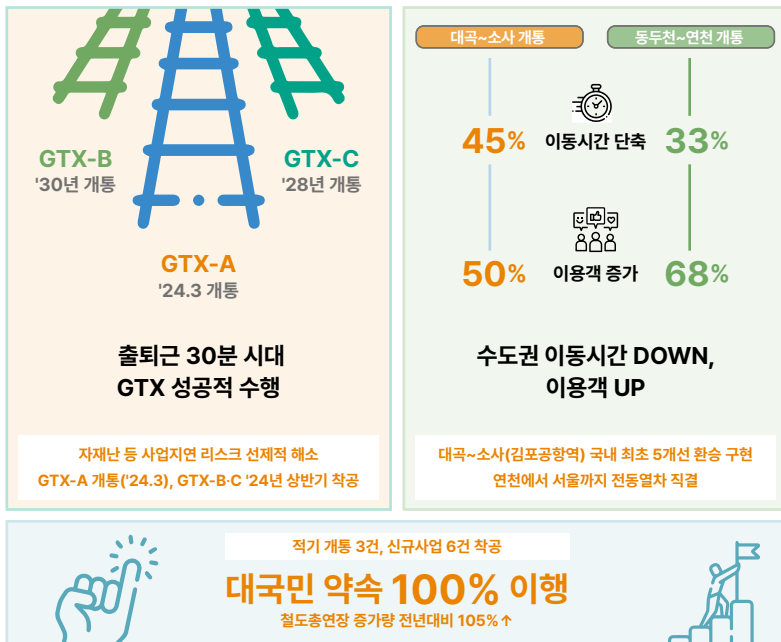
철도노선 확대로 이동편의성 제고

철도망 구축사업의 지속적인 추진을 통한 국민이 체감할 수 있는 빠르고 편리한 철도 인프라 구현

수도권 출퇴근 30분 시대 및 전국 2시간 생활권 마련을 위한 철도망 구축사업을 지속하고 있습니다. 2023년 대곡~소사를 비롯한 3개 사업을 개통하였고, 평택~오송 2복선화 등 6개 사업을 적기 착공하였으며 GTX 등 국민의 관심이 높은 철도 핵심 사업을 적극 추진하고 있습니다. 특히, 대곡~소사 구간은 승용차 대비 이동시간이 약 45% 감소하였으며, 김포공항역에 국내 최초 5개선이 환승 가능한 허브 역사를 구현했습니다. 또한, 동두천~연천 전철화 개통을 통하여 경기도 북부 접경 지역부터 서울중심까지 환승 불편이 없도록 직통 연결하였고, 이로 인해 해당 열차 이용객 수도 약 68%가 증가하였습니다. GTX 사업은 수서~동탄 구간 개통을 시작으로 단계별 적기 개통을 통하여 수도권 및 광역도시 간 접근성을 더욱 향상시키게 될 것이며, KR은 앞으로도 보다 빠르고 편리한 철도서비스를 제공하기 위해 계속 노력하겠습니다.

노후화된 철도 횡단시설물을 개량하여 지역 주민 교통 편의 개선

준공된 지 100년이 넘거나 다 되어가는 철도횡단 시설물 3개를 개량하여 국민 이동권을 향상하였습니다. 매천교(1914년 준공), 장등천교(1905년 준공), 영동철도교(1934년 준공)는 준공된 지 오래되어 노후화에 따른 안전 문제가 항시 우려되었습니다. 또한, 폭이 협소해 병목현상이 자주 발생하여 지역 주민이 통행하는데에 큰 불편을 겪었습니다. 이에 우리 공단은 안전 문제와 통행 불편을 해소하기 위해 국토교통부, 지방자치단체 등 관련 기관과 적극 협의하여 개량 사업을 추진하였습니다. 철도 횡단시설 정밀안전진단을 시행하여 나온 결과를 바탕으로 관할 지자체와 위수탁 협약을 체결하였습니다. 이후 실시설계를 거쳐 개량공사를 시행하였습니다. 노후 철도 횡단시설 개량을 통해 열차의 안전운행 뿐만 아니라, 지역 주민의 교통 편의를 개선하였습니다.



국민이동권의 양적·질적 향상

고객 중심의 서비스

고객만족 경영전략

KR은 고객 중심의 경영을 실천하기 위해 '배려와 공감으로 고객의 마음과 함께하겠습니다'라는 CS 미션 하에 4대 전략과제와 12개의 추진과제를 설정하여 고객 중심 경영을 실천하고 있으며, 여러 공공기관 중에서도 최고 수준의 고객 만족도를 달성하기 위해 노력할 것입니다.



소통기반 고객만족 체계 마련

KR은 국민의 목소리를 반영한 서비스 제공을 위하여 노력하고 있습니다. 소통채널에 참여하는 국민을 대상으로 한 설문으로 평가되는 국민소통지수에서 KR은 공공기관 평균대비 18.3점 높은 79.3점을 기록하였으며 대한민국 SNS 대상 최우수상을 수상하였습니다.



2023년 대한민국 SNS 대상 공공기업 - 공단 부문 최우수상 수상 (23. 10)

고객현장

- 우리는 전문적 기술력과 체계적인 관리로 철도 안전을 책임지겠습니다.
- 우리는 4차 국가 철도망 구축으로 철도 접근성 향상과 이동시간 단축을 실천하겠습니다.
- 우리는 지속적인 탄소중립 친환경 시설 및 시스템 개선으로 최고의 고객 편의 서비스를 제공하겠습니다.
- 우리는 다양한 공익활동으로 사회적 가치 실현에 기여하겠습니다.
- 우리는 국민에게 소통과 신뢰 중심의 서비스를 제공하겠습니다.

국민이동권의 양적·질적 향상

고객 중심의 서비스

정비 물품 반출 시간 단축을 통한 고객 편의 개선

철도 정비물품 반출체계 고도화 추진 개요

배경

궤도 및 전차선 공사 시 대형 장비 이용 필요 → 장비 투입이 지연되면 적기 공정 추진에 부담

정비 주요물품이 약 1,950종 27,000개에 육박, 반출 체계 개선으로 출고시간 최소화 필요

택배 회사에서 사용하는 검색 및 출고 시스템을 정비 물품 반출 체계에 적용하면 어떨까?



추진 실적

기존	개선
물품반출대장 수작업 (출급증 수기 작성 후, 반출)	정비 물품 관리시스템 자체 개발로 적정 재고 파악 자동화
정비 물품 반출 시 위치확인 소요 과다	장비 기능별로 레이아웃을 마련하여 위치확인 소요시간 단축

* 차량 정비 물품 반출시간을 기존대비 46% 수준으로 획기적 단축(113.4분/건 → 52.2분/건)

☑ 국제 품질 분임조 경진대회(ICQCC) 「금상」 수상 / 전국대회 대통령상 「은상」 수상

고객만족도 향상을 위한 KR의 노력

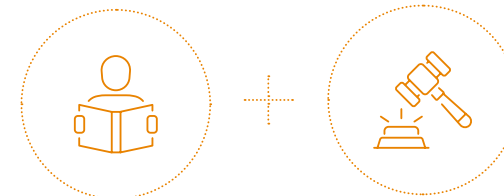
KR은 고객만족도 향상을 위하여 서비스 내부의 개선에서부터 고객 피드백에 대한 환류까지 이어지는 체계를 고도화하기 위해 끊임없이 노력 중에 있습니다.



1 반복적인 민원을 줄이고자 빈번한 질의를 수집하여 오픈북을 편철·공유함으로써 적극적인 행정에 기여

2 CS문화 확산과 소통 강화를 위해 노력하였으며 마인드 무버, MBTI 검사로 자기탐구 및 상호 커뮤니케이션 강화를 통한 소통능력 향상

3 CS, 민원, 청원 업무 등에 대한 역량 강화를 위해 O/X 퀴즈, 십자말 등의 활동을 통해 직원들의 능력을 강화



4 감정노동 직원의 피로를 해소하기 위하여 독서 콘테스트 등의 프로그램 운영

5 공정하고 신속한 민원처리를 통해 신뢰를 구축하고자 고객응대 근로자 보호조치와 법률 지원 실시

국민이동권의 양적·질적 향상

고객 중심의 서비스

VOC 통합관리시스템 개선

VOC 통합관리시스템을 활용한 서비스 품질 개선을 이루어냈습니다. 우선, 소리샘시스템의 기능개선으로 사용자들의 이용 편의성을 대폭 향상하였습니다. 또한, 방문고객 만족도 전수조사를 통해 모니터링을 실시하여 서비스 품질에 대한 신속한 대응 체계를 구축하고 VOC 빅데이터 분석을 바탕으로 다양한 VOC를 도출하고 이를 개선방안으로 활용하였습니다.

민원행정처리 강화를 통한 고객불만 및 민원발생 예방

KR은 민원행정처리 강화를 위해 선제적으로 고객불만 및 민원발생을 예방하는 것을 목표로 다음과 같은 과정을 거쳤습니다. 우선, 민원처리 모니터링을 강화하여 실태를 확인하고 점검하여 민원 행정을 강화하고 취약점을 분석하여 개선점을 도출하였습니다. 이어서 청원업무 전파교육을 통해 사전자료 및 시뮬레이션을 활용한 철저한 교육을 실시하여 업무 수행에 대한 효율성을 높였습니다. 또한, 방문민원 사전예약제도를 활성화하여 장시간 대기나 재방문으로 인한 불편을 사전에 방지하는 노력을 기울였습니다. 앞으로도 이와 같은 노력을 계속함으로써 고객불만 및 민원발생을 최소화하고 효율적인 행정서비스를 제공하고자 합니다.



소리샘시스템 기능개선

소리샘시스템 사용자 중심 매뉴얼 개선 및 기능 재설계로 시스템 활성화 유도



민원처리 모니터링 강화

민원처리 실태점검 대비, 민원사무 처리실태 확인 및 점검을 통해 민원행정을 강화하고 소속별 취약점 분석 및 개선점 도출로 민원만족도 제고 노력



방문고객 만족도 전수조사

방문고객 만족도 전수 조사 시행 및 조사결과 분석 및 모니터링을 통해 서비스 품질 개선



청원업무 전파교육

청원업무 처리에 필요한 처리절차 등을 전파하는 교육 및 사전교육자료를 게시판에 업로드하여 시뮬레이션을 통한 교육실시로 업무처리에 사전대비



VOC 빅데이터 분석

고객 VOC를 빅데이터로 관리, 키워드 분석을 통한 주요 VOC 도출 및 대응방안 모색



방문민원 사전예약제도 활성화

기관 방문하려는 경우, 방문전 공단 소리샘을 통해 방문목적 및 일시·부서를 예약하는 제도

예방중심 철도안전·정보보호 강화

운행선 철도 안전관리 강화

국민 체감 시설 안전관리

국민이 체감할 수 있는 안전한 철도 이용환경을 확보하기 위해 운행선 철도 안전관리를 강화하였습니다. 역사 내에는 승강장 안전문 3개역과 안전발판 40개 등을 설치하였으며, 선로변에는 일반 및 고속철도 전 구간에 방호울타리를 설치하였고, 절곡형 울타리도 개발하였습니다. 건널목 등에는 감지장치를 설치하고 구조가 개선되었으며, 이용자 만족도를 고려한 건널목 디자인도 개선하였습니다. 이렇게 국민 안전시설 설치를 확대한 노력의 결과로 철도시설 사고는 역대 최저 수준을 기록하였습니다(지난 5년 평균 대비 35% 감소). 이에 대한 성과를 인정받아 공공기관 중 유일하게 「자살 예방의 날」 보건복지부 장관 표창을 수상하였습니다.

추진배경 철도 이용객 안전 확보를 위한 선제적 예방관리로 국민 생명 보호 인프라 구축

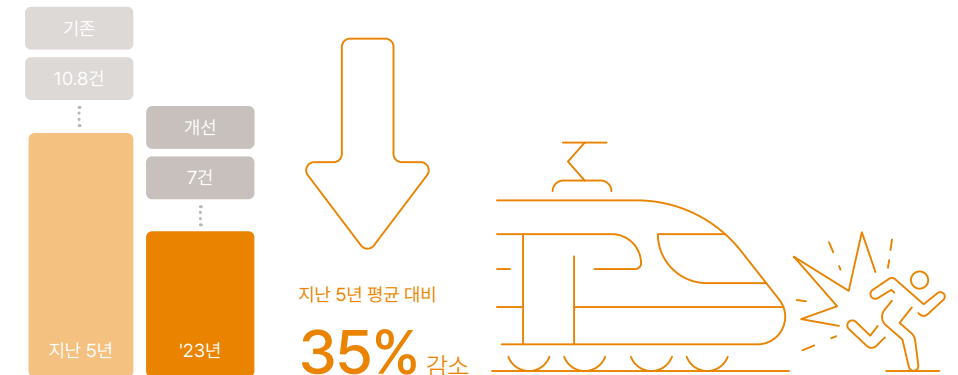
국민 안전 시설 [확대]



- ☑ 국민 안전시설 설치 확대로 철도사고 역대 최저 달성(지난 5년 평균대비 35% 감소)
- ☑ 국민을 위한 지속적인 노력으로, 공공기관 유일! [자살 예방의 날] 보건복지부 장관 표창 수상

철도시설 사고 감소

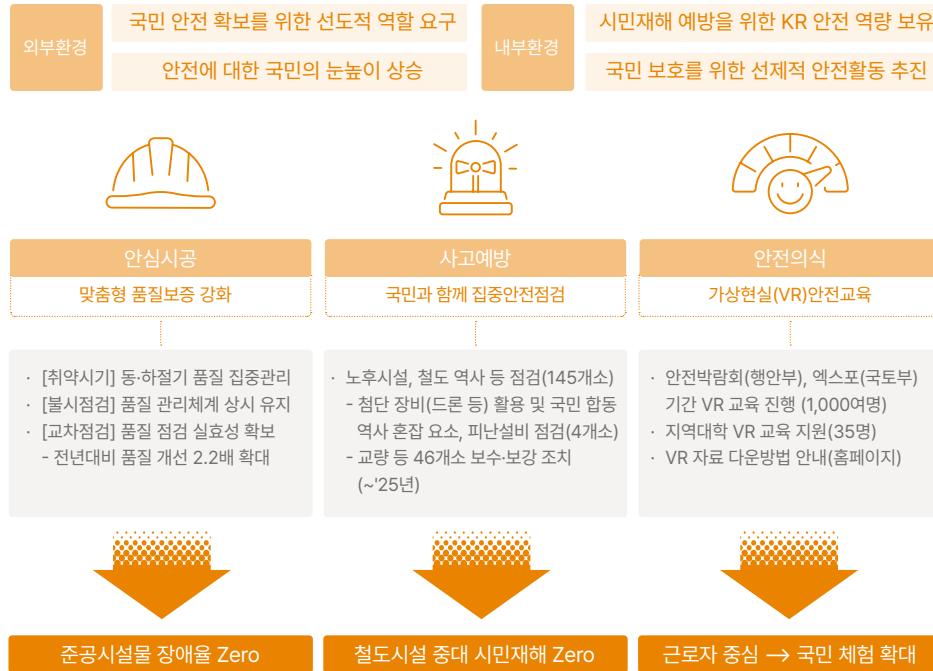
철도시설 사고 감소율



예방중심 철도안전·정보보호 강화

국민 보호를 위한 안전관리 활동

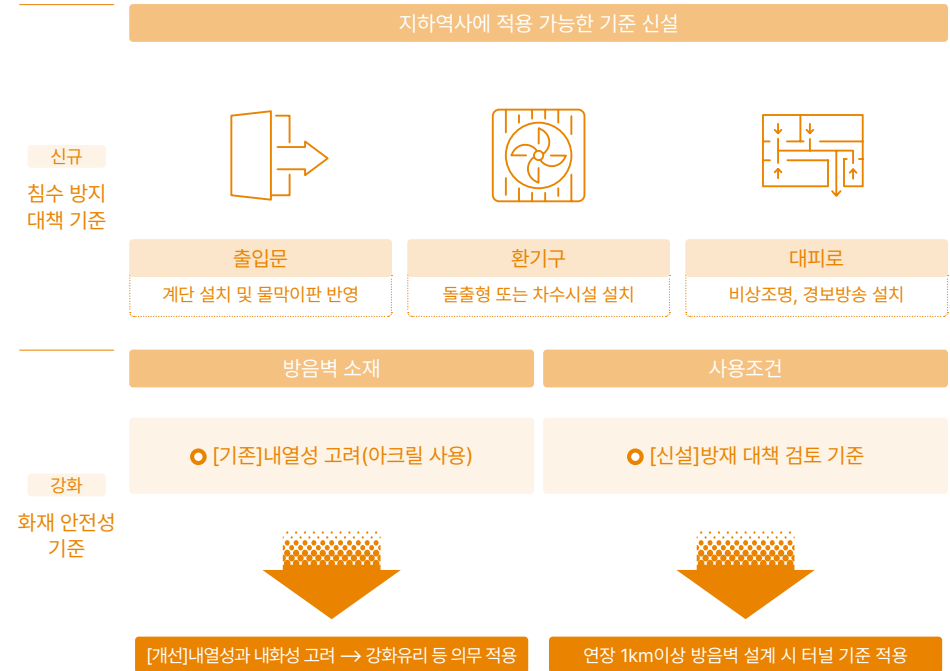
KR은 선제적 안전활동과 대응을 통해 운행선 철도 안전관리를 강화하였습니다. 안심시공을 위해 취약시기 인·동·하절기에는 품질집중관리와 불시점검을 상시 유지하고, 교차점검을 통해 품질 점검의 실효성을 확보하여 준공시설물의 장애율을 0%로 유지했습니다. 사고예방을 위해 노후 시설과 철도 역사를 점검할 뿐만 아니라, 첨단 장비인 드론 등을 활용하여 국민 합동 역사 혼잡 요소와 피난설비를 점검하고 보수 및 보강 조치를 추진했습니다. 안전의식을 높이기 위해 안전박람회와 엑스포 기간에는 VR 교육을 실시하고, 지역대학에도 VR 교육을 지원하는 등 교육 활동을 지속적으로 진행했습니다.



운행선 철도 안전관리 강화

국민 중심의 철도 설계기준(KR CODE) 마련

철도 설계기준(KR CODE)를 마련하여 운행선 철도 안전관리를 강화하는 노력을 진행하고 있습니다. 지하 정거장의 침수 사고 우려에 대응하기 위해 출입문 계단 설치 및 물막이판 반영, 환기구에 돌출형 구조 적용 또는 차수시설 설치, 대피로 비상조명 및 경보방송 설치 등의 기준을 신설하였습니다. 또한, 투명형 터널 방음벽의 화재 안전성을 강화하기 위해 기존 방음벽 소재에 내열성과 내화성 등 추가적인 요소를 적용하는 한편, 강화유리 등의 소재를 적용하고 있습니다. 이러한 개선 사항들은 철도 구현에서 국민의 안전을 최우선으로 고려한 조치이며, 안전한 철도 환경을 구축하기 위해 노력하고 있습니다.

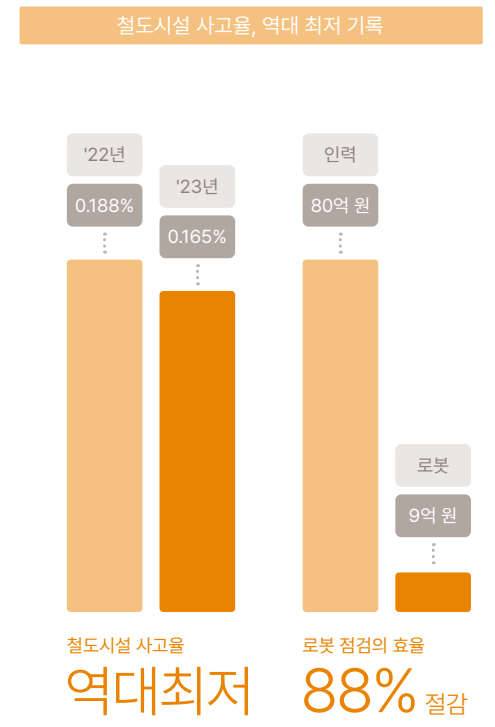
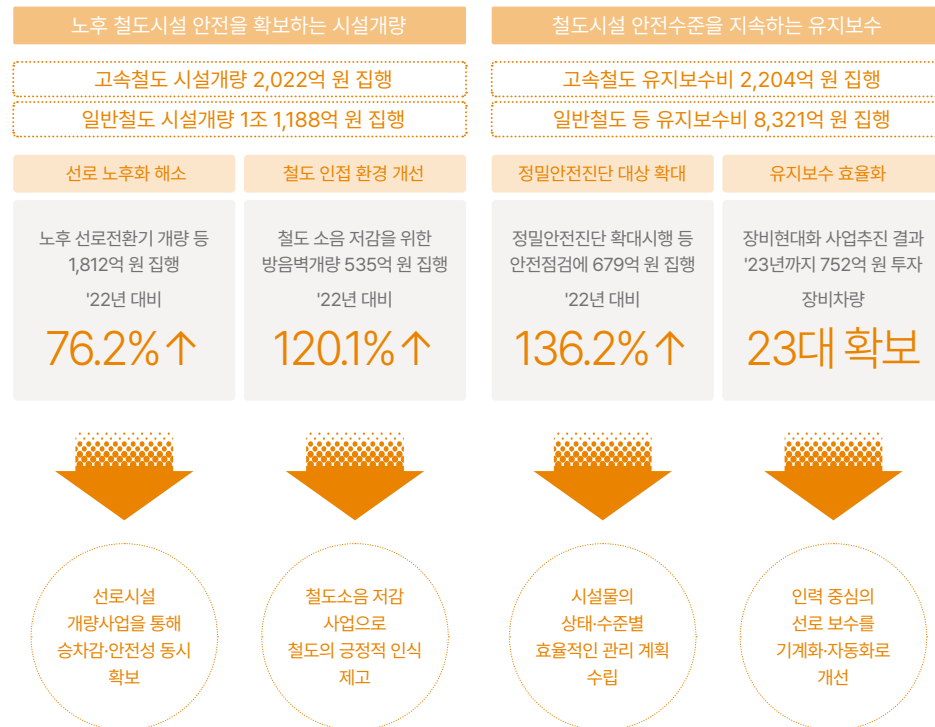


예방중심 철도안전·정보보호 강화

운행선 철도 안전관리 강화

노후 철도 시설물 선제적 개량

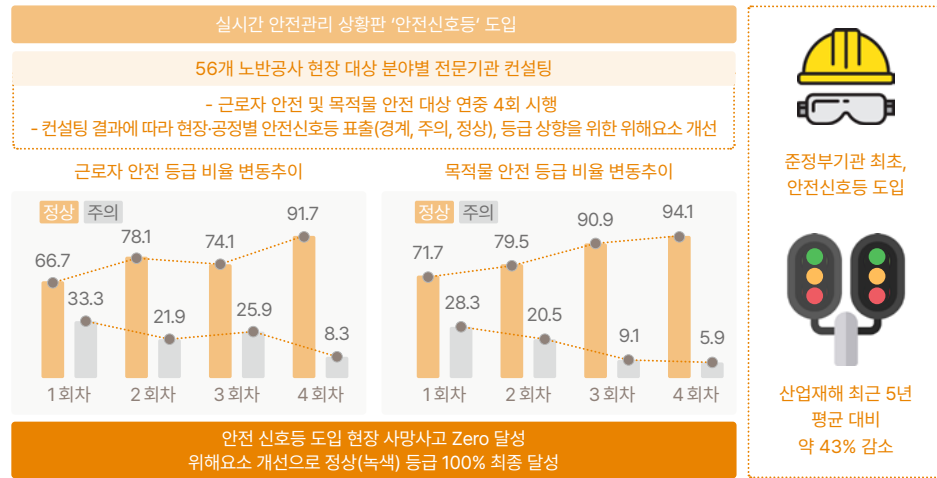
운행선 철도 안전관리 강화를 위해 노후 철도 시설물 선제적 개량을 진행하고 있습니다. 이를 위해 고속철도 시설개량에 2,022억 원, 일반철도 시설개량에 1조 1,188억 원을 투입하였습니다. 또한, 철도시설 안전수준을 지속하기 위해 고속철도 유지보수비로 2,204억 원, 일반철도 등 유지보수비로 8,321억 원이 집행되었습니다. 이러한 투자 집행 결과로 선로의 노후화가 해소되고, 철도 인접 환경이 개선되는 한편, 정밀안전진단 대상을 확대할 수 있었으며, 유지보수 효율도 향상되었습니다. 이를 통해 철도 이용자의 승차감과 안정성을 동시에 확보하고 상태에 따른 효율적인 계획 수립이 가능해지면서 앞으로 선로 보수의 기계화 및 자동화도 실현할 수 있을 것으로 기대됩니다.



예방중심 철도안전·정보보호 강화

'안전신호등' 시스템 구축을 통한 안전관리 강화

중대재해 예방을 위한 모니터링 체계 구축의 필요성을 인식하여 KR은 2023년 안전신호등 시스템을 구축 및 운영하여 개선 필요 사항을 관리하고 있습니다. 개선조치를 완료한 후 적, 황색에서 녹색으로 변경되는 안전신호등으로 현장의 안전 관리를 강화하고 있습니다. 그 결과 「준정부기관 최초」 안전신호등 모니터링 시스템의 도입으로 안전신호등 시스템적용 건설현장에서의 2023년 사망사고 0건이라는 성과를 이뤄냈습니다. 2024년에는 한국토지주택공사 안전시스템 구축을 지원하는 등 안전신호등 구축의 성과와 운영 노하우를 타 공공기관에 지원할 예정입니다.



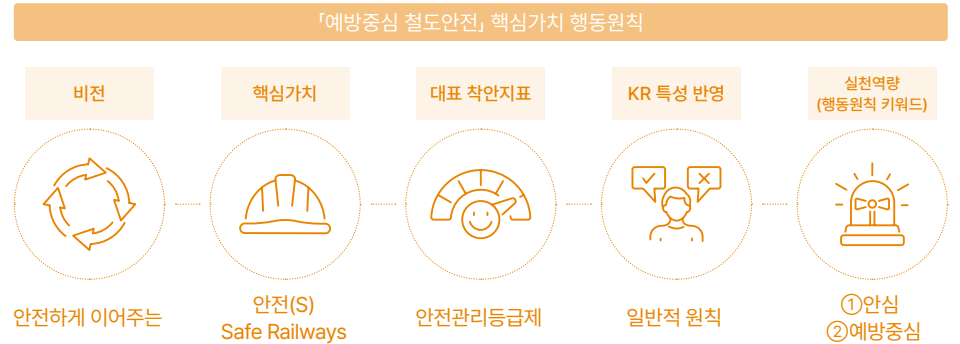
KR 안전전담감리원 배치로 안전한 작업환경 조성

운행선 철도 안전시설 및 재해예방을 강화하기 위해 KR 안전전담감리원을 배치하여 안전한 작업환경을 조성하고자 노력하고 있습니다. 안전전담감리원은 선제적으로 22개 사업지역에 배치하였으며, 안전전담감리원 현장 VOC 수집과 타 기관의 배치 사례 분석을 통해 세부 기준을 검토하고 운용체계를 구축하였습니다. 이로써 안전전담감리원은 일일 안전점검부터 반기 중대재해 의무사항 점검까지 철도 건설현장의 안전관리 업무를 전반적으로 담당하고 있습니다. 최근의 설문조사 결과에 따르면, 응답자의 84%가 "안전한 작업환경 조성에 공감한다"고 응답하여 안전한 작업환경 조성에 대한 효과가 드러나고 있습니다.

운행선 철도 안전관리 강화

'예방중심 철도 안전' 핵심가치 행동 원칙 설정

운행선 철도 안전시설 및 재해예방 강화를 위해 예방 중심의 철도 안전을 핵심가치로 삼고, 행동 원칙 내재화를 추진하고 있습니다. KR은 이를 통해 안전하게 운행선을 이어주는 것을 비전으로, 안전을 대표적인 핵심 가치로 설정하였으며, 이를 실현하기 위해 안전관리등급제를 대표 착안지표로 활용하고 있습니다. 또한, 이러한 안전가치를 KR의 특성에 맞게 일반적인 원칙으로 반영하고 있으며, 안심과 예방중심이라는 두 가지 키워드를 중심으로 두고 있습니다. 이를 통해 운행선 철도의 안전시설과 재해예방을 강화하여 국민의 안전을 최우선으로 고려하는 철도 운영을 이어가고 있습니다. 대표적인 개선 사례로, 철저한 유지보수 검증으로 절감한 예산(1,173억 원)을 예방부문에 재투자하여 철도 운행의 안전성을 확보하고 있는 것을 확인할 수 있습니다.



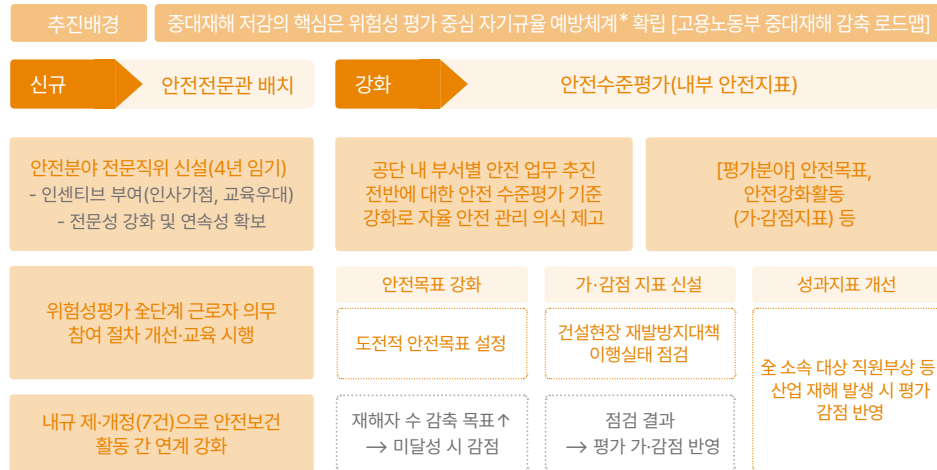
핵심가치 실현역량 명확화로 내재화 촉진

가치	실현역량	대내외 Working Group 및 내재화 활동	대표 개선 사례
안전	· 안심 · 예방중심	· 고위험 중점관리 32개소 불시점검 · 유지보수 점검단 교육 및 심의위토론 (2회)	철저한 유지보수 검증으로, 절감 예산 (1,173억 원)을 예방부문에 재투자 (유지보수 시급개소 등)

예방중심 철도안전·정보보호 강화

자기규율 예방체계 역량 확보를 위한 노력

근로자 안전과 생명을 최우선으로 하는 안전한 근로환경을 조성하고자 하고 있습니다. 이는 중대재해 저감을 위한 핵심 요소로, 위험성평가 중심의 자기규율 예방체계를 확립하기 위함입니다. 이를 실현하기 위해 신규 정책으로는 안전전문관을 배치하여 안전분야 전문직위를 신설하고 인센티브를 부여함으로써 전문성을 강화하고 연속성을 확보하였습니다. 또한, 안전수준평가 기준 강화를 통해 부서별 안전 업무 추진에 대한 자율 안전 관리 의식을 높이고 있습니다. 이러한 노력으로 공단 작업현장 보유 시설장비사무소가 한국산업안전보건공단으로부터 위험성평가 우수사업장으로 인정받았습니다.



* 위험성평가를 중심으로 사전에 스스로 정한 규율에 따른 책임을 강화하여 예방하는 안전관리 방식

운행선 철도 안전관리 강화

현장 근로자 중심 안전역량 제고 및 자발적 안전문화 조성


안전소통 측면에서는 KR 철도안전대상을 신설하여 안전신고와 제안 공모를 진행하였습니다. 이를 통해 안전을 실천하고 높은 수준의 안전성을 유지하는 업체에는 PQ가점을 부여하고 있습니다. 또한, 안전신고와 제안 제도를 통해 안전활동의 개선과 제안을 독려하고 있으며, 국민 대상으로는 안전신고와 제안 신고 센터를 개설하여 안전에 대한 관심과 참여를 유도하고 있습니다. 이뿐만 아니라, 아차사고 사례 공모를 통해 사전조치 사례를 공유하고 있으며, 이러한 노력을 통해 안전관리를 강화하고 철도 운행선의 안전성을 높이고 있습니다.



예방중심 철도안전·정보보호 강화

재난·안전관리 추진전략

재난 및 안전관리 체계의 고도화를 통해 국민과 근로자의 안전을 선제적으로 확보하고자, 지속가능한 재난 안전체계를 마련하고 내·외부 구분 없이 모든 근로자의 안전을 보장하고 있습니다. 모두가 안심할 수 있는 안전한 철도를 구현하는 것을 목표로 재난안전 측면에서는 KR 재난대비체계를 강화하고, 재난 대응 역량을 제고하며, 국민 안전 측면에서는 안전 시설물의 설치를 확대하고 국민 중심의 설계 기준을 마련하였습니다. 또한, 근로자 안전 측면에서는 자기규율 예방체계의 역량을 확보하고 건설 현장의 안전 사각지대를 제거하고자 필요한 시스템 기반을 구축하고 있습니다. 이를 통해 내부적으로 재난관리 이행실태와 중대 재해 예방점검을 분기별로, 안전경영책임계획 실적을 분기별로 점검하고, 외부에서는 행정안전부의 재난관리평가, 기획재정부의 안전관리등급, 고용노동부의 안전활동수준평가를 받아 그 결과를 KR 안전수준평가 관리와 제도개선, 업무계획에 반영하고 있습니다.

방향설정	지속가능 재난 안전체계 고도화	선제적 국민 안전 확보	내·외부 구분 없는 근로자 안전
추진 전략	모두가 안심하는 안전한 철도 구현		
추진과제	재난안전	국민 안전	근로자 안전
	KR 재난 대비체계 강화 재난 대응 역량 제고	안전 시설물 설치 확대 국민 중심 설계기준 마련	자기규율 예방체계 역량 확보 건설현장 안전 사각지대 제거
성과 목표			
	철도 재난 피해 확산 최소화	중대시민재해 Zero 달성	건설현장 재해율 0.408% 달성 (KR 중장기 경영전략 목표 부여)
모니터링 및 환류	내부	외부	환류
	· 재난관리 이행실태 점검(반기) · 중대재해 예방점검(반기) · 안전경영책임계획 실적(분기)	· 재난관리평가(행정안전부) · 안전관리등급(기획재정부) · 안전활동수준평가(고용노동부)	· KR 안전수준평가 관리 · 제도개선, 업무계획 반영

예방 중심 산업안전관리 강화

안전관리 담당조직

KR의 안전전담 조직은 산업안전보건위원회, 안전경영위원회, 안전근로협의체와 협력하는 안전본부로 구성되어 있으며, 지역별 본부를 구성하여 책임소재를 명확히 하고 있습니다. 2023년에는 철도시설 관리체계 개선과 노후 철도시설물의 성능 개선 니즈에 대응하기 위해 철도발전처 시설 TF 조직을 신설하였습니다. 운영의 안전성에 대한 관심 증가에 대응하기 위하여 제2관제부를 신설하고 관제시스템 개발을 위한 전담인력을 추가함으로써 철도시설 관리자 역할을 강화하였습니다.



재난대책 담당조직

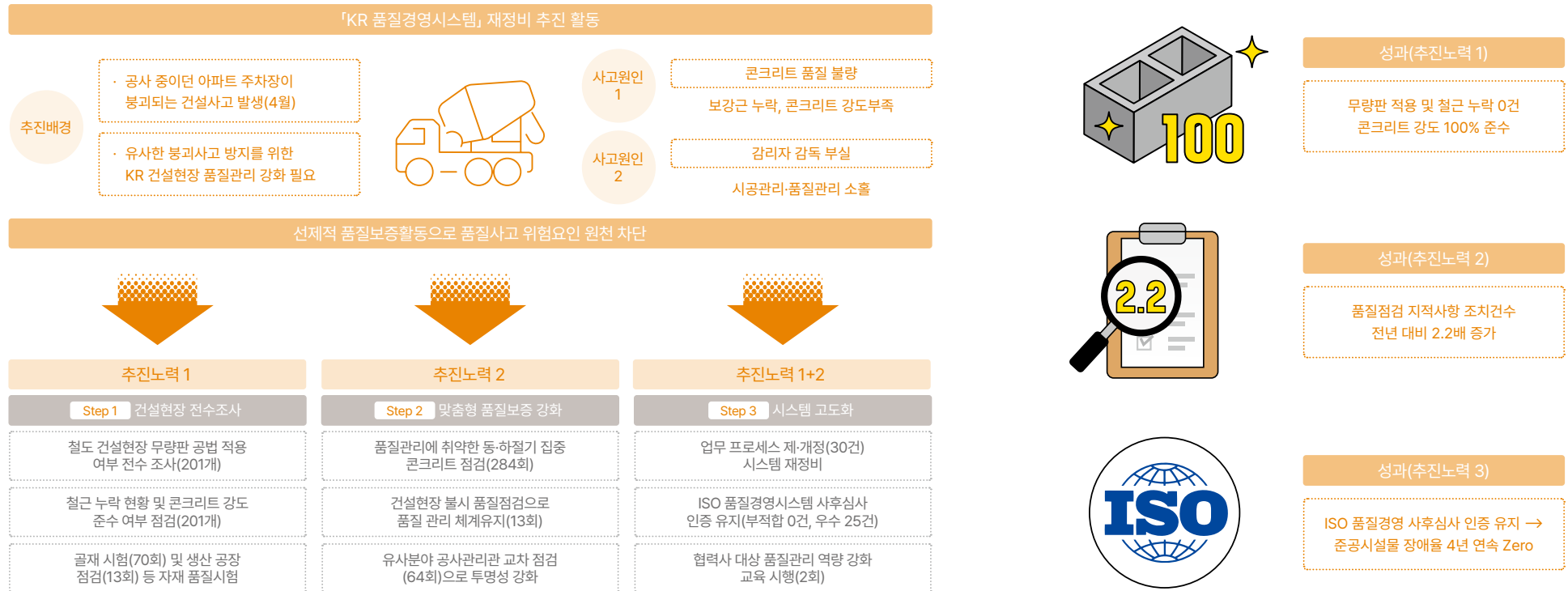
KR은 철도종사자의 재난 위기 대응능력을 제고하기 위해 재난상황 및 철도비상사태 대비 비상대응 훈련을 다양화하였습니다. 재난대책본부를 구성하여 매분기별로 재난대비 비상대응 훈련을 체계적으로 시행하고 있습니다. 각 분기마다 발생 가능한 재난 유형을 선정하고 이에 대해 미리 대응훈련을 실시함으로써 돌발적인 상황에 효과적으로 대처할 수 있도록 노력하고 있습니다. 체계적인 비상대응 훈련은 철도종사자들에게 실질적인 대응 경험을 제공하며, KR의 전체적인 안전 관리 체계를 강화하는 중요한 역할을 담당하고 있습니다.

예방중심 철도안전·정보보호 강화

예방 중심 산업안전관리 강화

「KR 품질경영시스템」 재정비를 통한 산업재해 예방

2023년 「KR 품질경영시스템」 재정비를 통해 유례 없는 지하주차장 등의 붕괴사고에 대비하고 있습니다. 이를 통해 건설 현장에서의 위험 요소를 선제적으로 차단하고, 품질 사고의 가능성을 근본적으로 제거하기 위한 체계적인 품질보증활동을 전개하였습니다. 품질보증활동 전개 활동으로는, 모든 건설 현장을 대상으로 한 전수 조사를 실시하여, 철근 누락과 콘크리트 강도 미달 사례가 단 한 건도 발생하지 않도록 관리하였습니다. 또한, 맞춤형 품질 보증 프로그램을 강화하여, 품질 점검에서 지적된 사항의 조치 건수가 전년 대비 2.2배 증가하였고, 최신 품질경영시스템을 재정비하여 시스템의 고도화를 이루었습니다. 이러한 노력으로 준공된 시설물의 장애율이 0%를 기록함으로써 건설품질 신뢰도가 크게 향상되었으며, 이는 KR의 품질 관리 능력과 체계를 전반적으로 강화한 결과를 확보할 수 있었습니다.



예방중심 철도안전·정보보호 강화

예방 중심 산업안전관리 강화

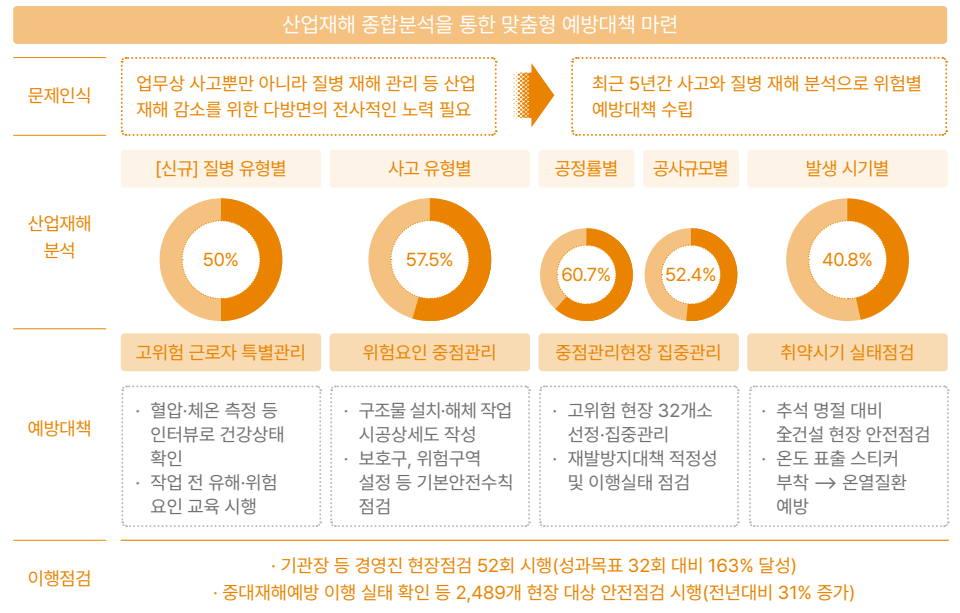
안전보건 추진체계

KR은 철도안전우선 경영관리 체계를 확립하기 위해 안전보건 추진체계를 구축하여 운영하고 있습니다. 최근 중대재해 예방에 대한 공공기관의 역할 강화가 요구됨에 따라, 안전한 철도환경 구현을 위해 4대 안전보건 추진전략을 수립하여 안전보건을 위해 노력하고 있습니다. 또한, 기관장 주도의 안전보건관리 조직을 통해 안전보건에 대한 성과점검으로 안전경영책임계획에 대한 지속적인 모니터링을 강화하고 있습니다.



안전보건 관리시스템

안전보건 관리시스템을 확립하기 위해 안전보건총괄책임자를 중심으로, 안전관리자, 보건관리자, 감독관리자를 두고 있습니다. 각 분야의 전문가를 배치하여 산업재해 예방 체계의 형성을 이끌어냈습니다. 예방 중심의 산업안전관리 강화를 위해 산업재해 예방을 위한 맞춤형 대책 수립 및 실행동력 강화라는 구체적 목표를 설정하였습니다. 업무상 사고 뿐만 아니라 질병재해 관리를 포함하는 전사적인 노력이 요구될 것으로 파악하여, 최근 5년간의 사고와 질병 재해 데이터를 분석한 후 위험별로 예방대책을 수립하였습니다. 이에 따라 고위험 근로자에 대한 특별 관리, 위험 요인에 대한 중점 관리, 공정률과 공사 규모별 중점 관리 현장에 대한 집중 관리, 그리고 취약시기에 대한 실태 점검을 실시하였습니다.

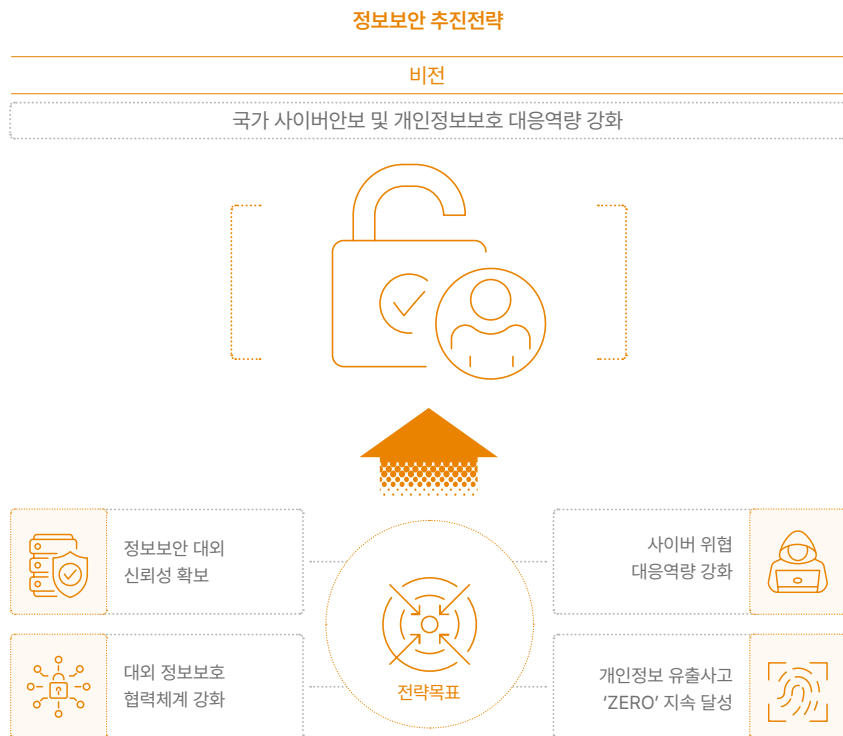


예방중심 철도안전·정보보호 강화

정보보안체계 고도화

정보보안 전략 체계

사이버 침해의 선제적 예방과 개인정보보호 강화를 목표로 설정한 정보보안 전략체계는 사이버 테러 위협으로부터 개인정보를 보호하고 철도 인프라의 안전성을 확보하는 것을 주요 목표로 삼았습니다. 이를 위해 안전한 개인정보 보호, 사이버 침해 대응의 고도화, 철도 시스템 인프라의 안전 확보를 추진전략으로 설정하였습니다. 구체적인 추진 과제로는 인공지능을 활용한 개인정보 차단 시스템 구축, 테러 대비 업무 연속성의 확보, 그리고 정보보안 준수 의식의 제고로, 해당 과제의 이행을 통해 철도 시스템의 전반적인 보안을 강화하고 효과적인 위험 관리를 수행할 계획입니다.



정보보안 추진 조직

2015년에 신설된 정보보안부 조직 내에는 현재 6명이 근무하고 있습니다. 정보보안담당관을 필두로 정보보안실무자, 개인정보보호실무자, 협력업체실무자를 두어, 정보보안의 체계성을 확립하였습니다. 정보보안 업무의 전문성 요구에 따라 경력직을 채용하여 전문인력을 확보하고 있습니다



개인정보보호 강화

개인정보보호 강화를 위해 개인정보 관리체계를 지속적으로 정비하고 있습니다. 유출 사고를 예방하기 위해 규정 매뉴얼과 절차를 개정하였으며, 2023년 9월에는 개인정보보호 인증서 획득을 통해 대내외 신뢰도를 확보하고 있습니다.



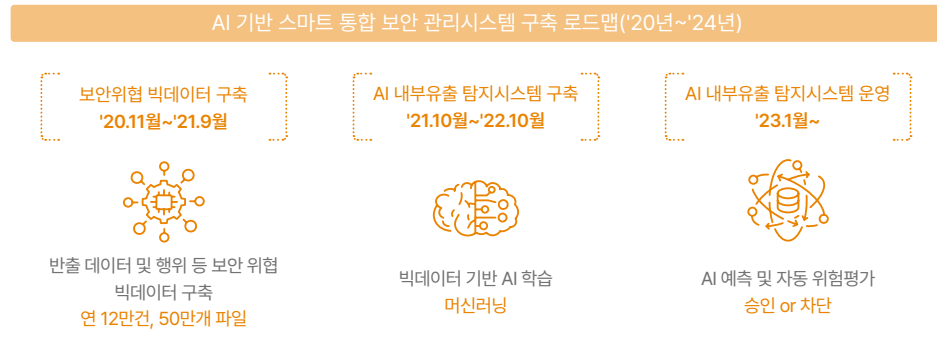
개인정보보호 인증 (ePRIVACY PLUS) 획득

예방중심 철도안전·정보보호 강화

정보보안체계 고도화

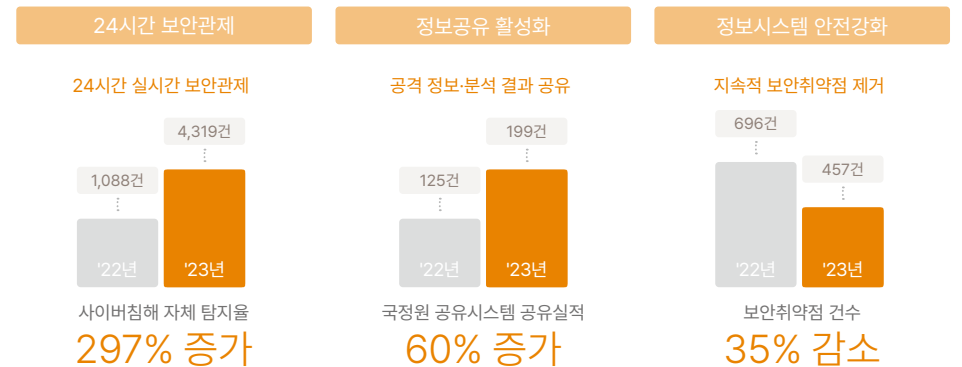
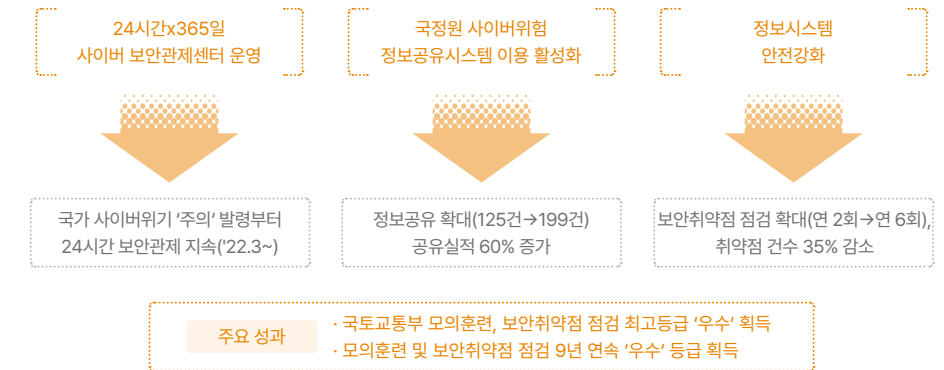
사이버 침해 선제적 예방

KR은 사이버 침해 예방을 위해 공공기관 최초로 <인공지능 내부유출 탐지시스템>을 개발하여 운영하고 있습니다. AI 기반 스마트 통합보안 관리시스템의 일환으로, 2023년 1월부터 자동 위험 평가를 수행하고 있습니다. 연 26만건의 외부 반출파일에 대해 AI의 자동 승인/차단 기능을 통해 기존 소요시간을 절반으로 단축시켜 업무 효율화를 실현하고, 웹메일 발송시간을 단축시켜 기존 5개 단계에서 2개 단계로 업무 절차를 간소화하였으며, 이를 통해 전송시간을 연간 13,066시간 절감하는 성과를 거두었습니다.



사이버 방어체계 강화로 침해사고 Zero 지속 달성

사이버 방어체계를 강화하여 침해사고가 없도록 유지하고 있으며, 보안 취약점 점검을 확대하여 취약점 발생 건수를 35% 감소시켰습니다. 이러한 결과를 인정받아, 국토교통부 모의훈련 및 보안취약점 점검에서 9년 연속 최고 등급인 '우수'를 획득하였습니다. 개인정보 관리체계 정비를 통해 유출 사고를 예방하기 위한 규정 매뉴얼과 절차를 개정하고, 홍보 캠페인 및 개인정보 청소의 날을 시행하여 국토교통부 개인정보 관리 실태 점검에서 최고 등급을 달성했습니다.






상생협력 기반의 지속가능한 사회 구현

사회공헌 추진 전략체계

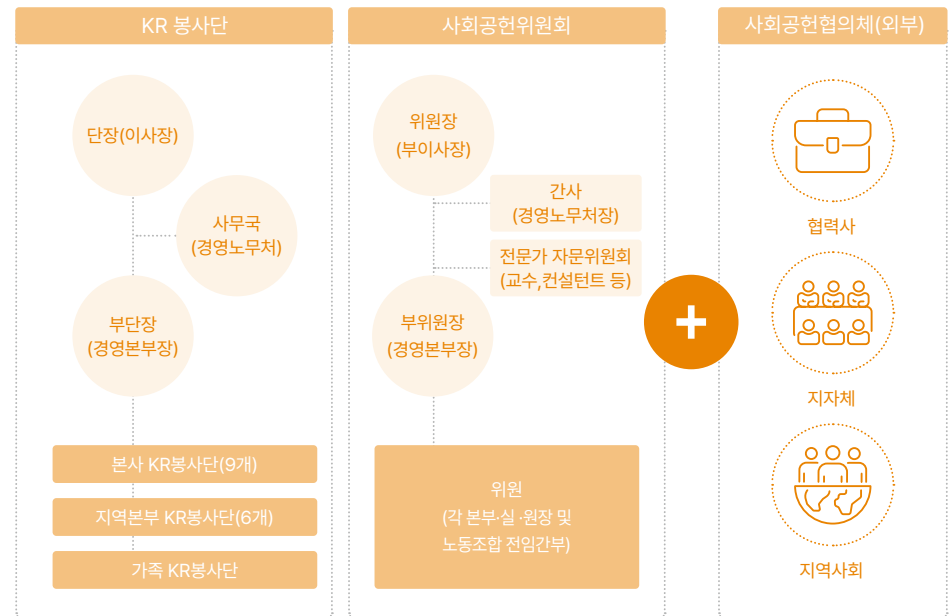
사회공헌 추진 전략

KR의 사회공헌 목표는 '국민을 잇는 철도 세계를 여는 철도'를 구현하는 것입니다. 목표 실현을 위한 접근으로, 철도건설 부문에서 KR의 특성에 기반한 사회공헌을 전개하기 위해 2022년부터 2024년까지 사회공헌 활동 체계를 재정립하는 전략을 수립하였습니다. 철도기술 부문에서는 사회 니즈를 반영한 소통지향 사회공헌 활동을 확대하기 위해 2025년부터 2027년까지 KR 사회공헌 활동을 확대하는 전략을 추진할 것입니다. 철도시설 부문에서는 사회공헌 공유가치 확산을 위한 협업체계를 확립하고자 2028년부터 2030년까지 KR 사회공헌 활동을 고도화하는 전략을 구현하고, 이를 통해 지속적으로 해당 사회공헌 활동들을 강화하고 확장해 나가고자 합니다.

미션	빠르고 안전하고 쾌적한 철도로 국민과 함께 가겠습니다.		
비전	국민을 잇는 철도 세계를 여는 철도		
공단業	 철도건설	 철도기술	 철도시설
전략목표	KR業의 특성에 기반한 사회공헌 전개	사회 니즈를 반영한 소통지향 사회공헌활동 확대	사회공헌 공유가치 확산을 위한 협업체계 확립
전략과제	철도산업 선도를 통한 동반상생협력 추진	안전 중심의 철도 기술 확대	KR 자산 활용을 통한 지역 상생 발전 프로그램 운영
	저탄소·친환경 철도 건설을 통한 공익 역할 확대	철도기술 교육 지원을 통한 철도인재 육성 체계 구축	안전한 철도 이용을 위한 환경개선 및 안전 캠페인 전개
전략 로드맵	1단계('22년~'24년) KR 사회공헌 활동 체계 재정립	2단계('25년~'27년) KR 사회공헌 활동 확대	3단계('28년~'30년) KR 사회공헌 활동 고도화
	KR 사회공헌 프로그램 발굴 KR 사회공헌 사업 인큐베이팅	KR 사회공헌 프로그램 확대 전개 피대상자, 외부 전문가 의견을 반영한 프로그램 수정 및 개발	KR 사회공헌 프로그램 전파 추진 KR 글로벌 사회공헌 실천

사회공헌 추진 조직

KR은 사회공헌을 위해 내부적으로 KR봉사단과 사회공헌위원회를 구성하여 체계적으로 관리하고 있습니다. 또한, 외부적으로 협력사, 지자체, 지역사회 등의 사회공헌협의체와 협력하여 사회공헌활동을 강화하고 확장하기 위해 노력하고 있습니다. 사회공헌 추진 조직은 공단의 비전을 반영한 사회공헌 3대 전략목표와 6대 전략과제에 맞는 사회공헌활동을 추진하는데 초점을 맞추고 있으며, ESG 경영 실천을 위해 환경보전 탄소감축 사회공헌활동을 발굴하는데 기여하고 있습니다.

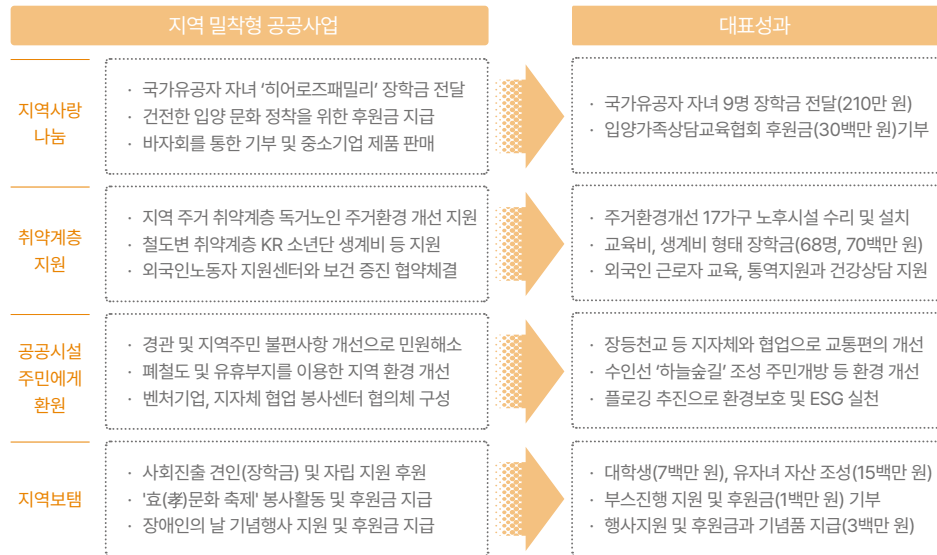


상생협력 기반의 지속가능한 사회 구현

사회공헌 추진 전략체계

지역맞춤형 사회공헌 활동 다각화

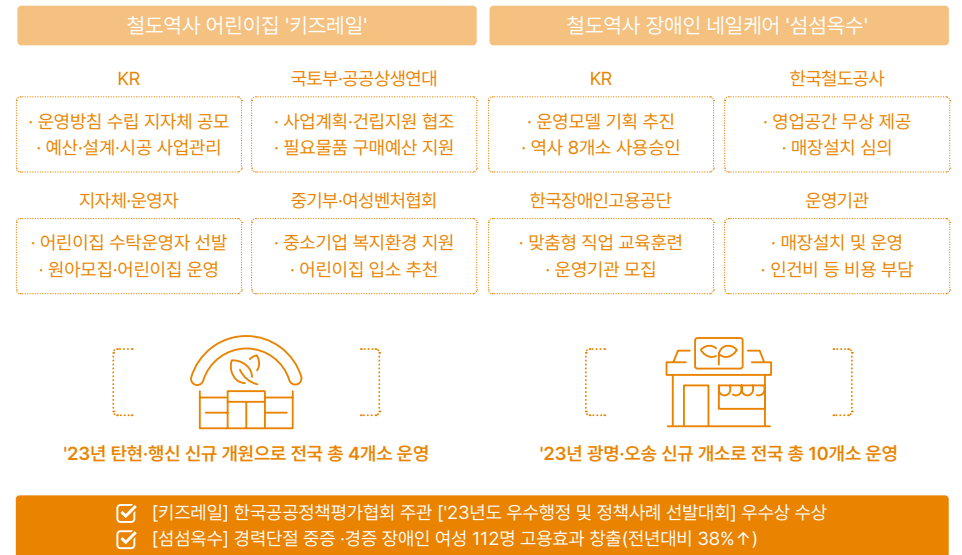
KR은 지역맞춤형 사회공헌 활동을 다방면으로 진행하여 지속가능한 사회 구현에 기여하고 있습니다. 첫 번째, '지역사랑나눔'을 통해 국가유공자 자녀 9명에게 장학금을 전달하고, 국내 입양 문화 활성화를 위해 입양가족 상담교육협회를 지원하였으며, 바자회로 신규 사회적경제기업을 발굴하고 제품 판로를 확대하였습니다. 두 번째, '취약계층 지원' 활동으로는 독거노인의 주거환경을 개선하고, 철도변 취약계층 KR 소년단에 교육비와 생계비 형태의 장학금 70백만 원을 지원하며, 외국인 노동자 지원센터와 보건 증진 협약을 체결하였습니다. 세 번째, '공공시설 주민에게 환원'을 목표로 지역 경관 개선, 폐철도와 유휴부지를 활용한 환경 개선 프로젝트를 수행하고, 벤처기업 및 지자체와의 협력을 통해 플로깅을 추진하였습니다. 네 번째, '지역 보탬' 활동으로 대학생 및 유자녀 대상으로 자립을 지원하고, 효 문화 축제와 장애인의 날 기념행사를 지원하였습니다. 이러한 노력으로 서울특별시의회외장 표창과 2023년 나눔실천 유공자 포상 대전시장상을 수상하며, 지역사회에 밀착된 사회공헌 활동으로 인정받았습니다.



철도자산 활용 지역발전 활성화

철도자산 활용을 통한 지역발전 활성화를 위해 '시민과 함께하는 철도역사 유휴공간'의 일환으로 철도역 어린이집 '키즈레일'과 장애인 네일케어 '섬섬옥수' 운영을 더욱 활성화하였습니다. '키즈레일'은 국토부, 지자체, 중기부와의 협력 하에 KR이 예산, 설계, 시공, 사업관리를 담당하며 새로 개원한 탄현, 행신을 포함해 전국에서 총 4개소를 운영하고 있으며, 이로 인해 한국공공정책평가협회 주관 2023년도 우수행정 및 정책사례 선발대회에서 우수상을 수상했습니다.

또한, '섬섬옥수'는 한국철도공사, 한국장애인고용공단, 운영기관과 협력하여 KR이 운영모델 기획과 역사 8개소 사용승인을 맡고, 광명과 오송의 신규 개소를 포함하여 전국 총 10개소를 운영 중이며, 이를 통해 경력단절 중증 및 경증 장애인 여성 112명의 고용 효과를 창출한 바, 이는 전년 대비 38% 증가한 수치입니다. 이러한 프로젝트들은 철도 자산의 효율적 활용과 함께 사회적 가치 창출에 기여하고 있습니다.



상생협력 기반의 지속가능한 사회 구현

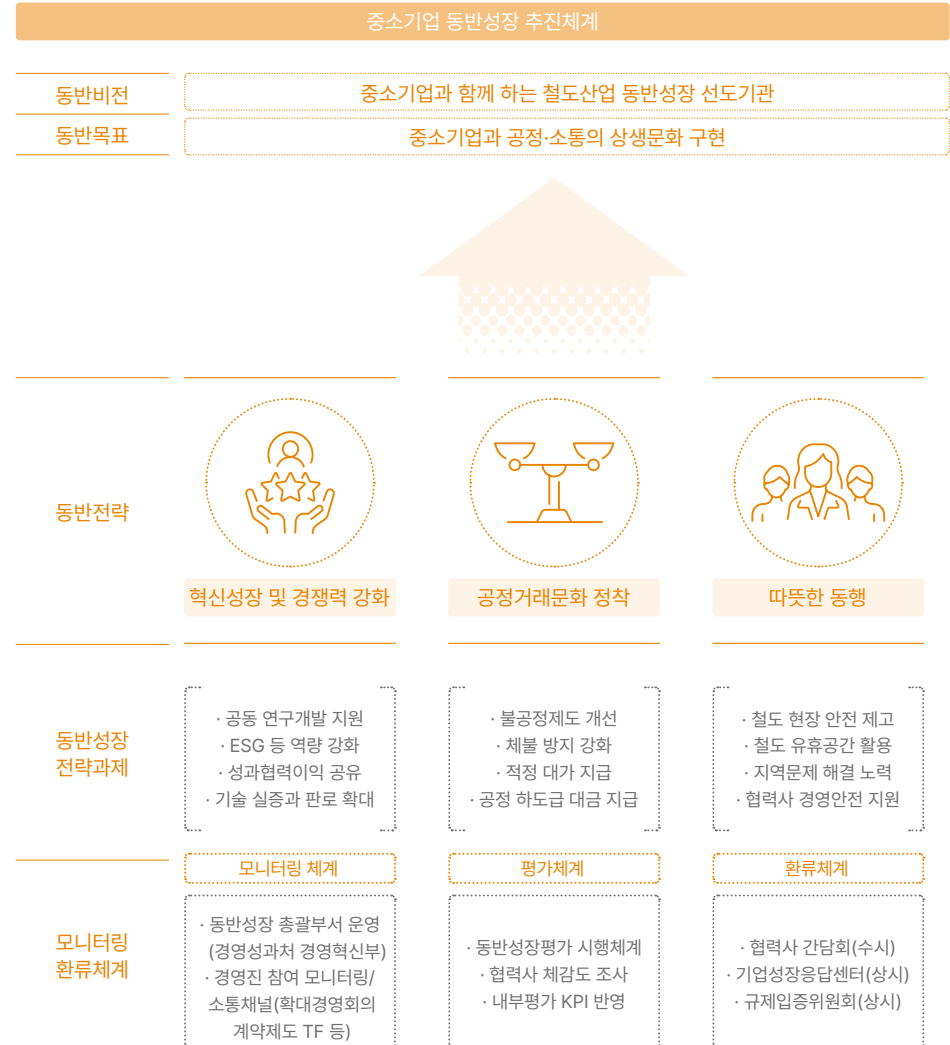
중소기업 상생협력체계

중소기업 동반성장 추진체계

KR은 중소기업과의 상생협력체계를 통해 공정하고 소통 중심의 상생문화를 구현하는 것을 목표로, 세 가지 전략을 추진하였습니다. 첫째, '혁신성장 및 경쟁력 강화' 전략은 공동 연구개발 지원, ESG 역량 강화 및 성과 협력 이익 공유를 포함하며, 이를 위해 동반성장 총괄부서 운영과 경영진 참여를 통한 모니터링 소통 채널을 활용합니다. 둘째, '공정거래 문화 정착'으로, 이를 위해 불공정 제도 개선, 체불 방지 강화, 적정 대가 지급과 공정 하도급 대금 지급을 추진하며, 동반성장평가 시행체계 및 협력사 체감도 조사를 통한 평가체계를 마련하였습니다. 셋째, '따뜻한 동행' 전략으로는 철도 현장의 안전을 제고하고 유휴공간을 활용해 지역 문제를 해결하며, 협력사의 경영 안정을 지원하고, 이를 위해 협력사 간담회, 기업성장응답센터, 규제입증위원회를 통한 환류 체계를 구축하였습니다. 이러한 전략들은 중소기업과의 상생 및 공정한 문화 정착을 위한 구체적인 조치들로 동반성장의 지속가능성을 보여주고 있습니다.

중소기업 동반성장 추진조직

중소기업과의 동반성장을 위해 동반성장 추진팀을 운영 중에 있습니다. 팀 내부에는 계약제도를 담당하는 계약제도혁신TF, 기업니즈를 담당하는 기업성장응답센터, 이외에도 해외진출지원팀, 중소기업 R&D, 상생 문화 확산팀을 두어 중소기업과의 동반성장의 실질적인 효과, 구조적인 체계성을 확립하고 있습니다.



상생협력 기반의 지속가능한 사회 구현

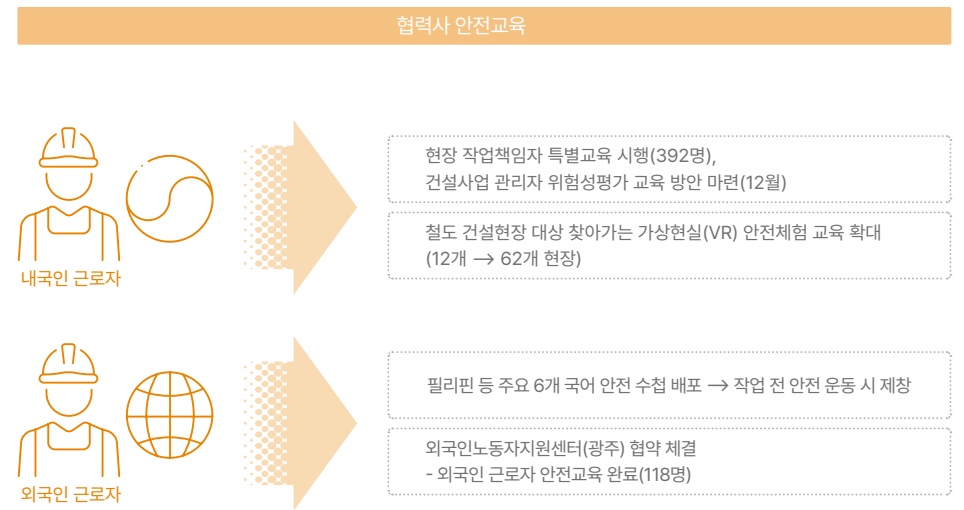
철도 공급망 ESG 경영 지원

중소기업 역량강화 및 안전문화 확산

중소기업 협력사의 기술 역량 혁신을 통해 지속가능한 사회를 구현하는 것을 목표로 하고 있습니다. 실질적 지원의 다각화를 위해, 기술개발 테스트베드, 우수기술 홍보지원, 기술보호지원, 역량강화교육 지원, 경영안정 지원 등 총 5개 분야에서 협력사의 기술 역량을 혁신하기 위해 노력하고 있습니다.

중소기업의 안전활동 강화를 위해 다양한 안전 교육 및 소통 프로그램을 실시하였습니다. 내국인 근로자를 위해서는 현장 작업책임자 392명 대상 특별교육 시행, 건설 사업관리자 대상 위험성평가 교육 방안 마련 등을 진행하였습니다. 외국인 근로자를 위해서는 필리핀 등 주요 6개 국어로 작성된 안전 수첩을 배포하고, 외국인 노동자지원센터와의 협약을 통해 118명의 근로자 대상 안전교육을 완료하였습니다. 폭넓은 대상의 안전역량을 제고 및 자발적 안전문화를 조성, 확산하여 협력사 안전문화 확산에 기여하였습니다.

구분	추진내용	추진성과
기술개발 테스트 베드	<ul style="list-style-type: none"> 신규 자재·신기술 성능검증 지원으로 기술개발 촉진 기술 적합성, 시험계획, 설치 시험, 결과 등 검토지원 K-철도의 글로벌 기술 경쟁력 확보를 위한 기술연구 테스트베드 '철도종합시험선로' 고도화로 활용도 제고 	<ul style="list-style-type: none"> 궤도 분야 17건(신규 6건 포함) 성능검증 지원, 4건 완료 수출용 차량 등 신기술 35건 시험검증, 시설이용 약 17% 증가(1,672회 → 1,957회)
창업벤처 시설지원	<ul style="list-style-type: none"> 창업·벤처기업인을 위한 역사 내 스타트업라운지 조성 기존 5개소(공덕, 대전, 벅스코, 오송, 동탄) 외 2개소 신설 	<ul style="list-style-type: none"> 안산역, 순천역에 라운지 추가 조성, 총 7개소 운영 및 접근성 향상
기술보호 지원	<ul style="list-style-type: none"> 중소기업 기술보호를 위한 비밀유지협약(NDA) 체결 기술보호 관련 정부지원 사업에 중소기업 참여 홍보 	<ul style="list-style-type: none"> NDA 대상 100% 체결(94건) 협력사 기술보호 역량 제고(3개사)
역량강화 교육지원	<ul style="list-style-type: none"> ESG 역량 및 환경교육, 컨설팅 등 협력사의 교육 지원 건설현장 협력사 안전교육과 우수 안전현장 포상 시행 	<ul style="list-style-type: none"> 역량교육 및 컨설팅 총 164개사 지원 교육 48개소 → 59개소, 안전 포상 11건
경영안정 지원	<ul style="list-style-type: none"> 저금리 자금지원 동반성장 협력대출 지원대상 확대 기존 중소기업·ESG 기업 외 창업·벤처기업 지원 추가 청년 인재의 장기재직 유도를 위한 '내일채움공제' 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 협력대출 수혜기업 확대(최대 2.78% 인하금리, 121개사 257억 원 → 127개사 271억 원) 내일채움공제 8개사 9.6백만 원(8명)



상생협력 기반의 지속가능한 사회 구현

중소기업 해외판로 개척 지원

중소기업 경쟁력 강화

중소기업 경쟁력 강화를 위해 공동 연구개발 투자와 우수기술 홍보 확대를 지원하고 있습니다. 신기술 개발 지원 측면에서는 국내 신기술 확보 중소기업 대상 제조구매 발주 및 기술 실사권 계약, 공동 연구개발 신규 과제 발굴, 원천기술 공동개발 협약의 체결 등을 위해 노력하고 있습니다. 우수기술 홍보를 위해서는 학회 및 기술대전 참가를 통한 교류 강화, 철도분야 스마트기술 포럼 개최, 연구 성과 공유회 개최 등을 추진하고 있습니다. 이러한 노력은 중소기업의 기술 개발 역량을 강화하고, 신기술 개발을 촉진하여 최종적으로는 상생협력 기반의 지속가능한 사회 구현에 기여할 것입니다.

구분	추진내용	추진성과
신기술 개발지원	· 국산화 공동개발로 원천기술을 확보한 국산 자재의 중소기업 제조구매 발주 및 기술 실사권 계약	· '23년 경상기술료 계약 5건 체결 -철도 궤도자재 패널 등 109억 원
	· 철도사업에 적용가능한 신기술 발굴을 위해 상시 공모 확대로 공동 연구개발 신규 과제 발굴(4건)	· 구매조건부 개발과제 19건 추진 (신규 4건 포함), 개발지원 7.2억 원
	· 상생협력을 통한 원천기술 국산화 공동개발협약 체결로 공정한 시장 참여 기회 제공 및 경쟁력 제고	· 민간기업 (3개사)과 궤도 자재의 국산화 공동개발 협약체결(7.24)
우수기술 홍보지원	· 학회 및 기술대전 참가로 기술력 홍보와 교류 강화 - 철도학회 논문 50건 발표('22년 대비 13건 증가), 개발품 전시	· 우수논문상 7건 수상. 기술대전에서 공동개발품 등 우수기술 9건 전시 홍보
	· 스마트건설 챗봇지 및 철도분야 스마트기술 포럼 개최 - 국토교통부 공동주관, 우수기술 전시와 교류의 장 마련	· 기술홍보 지원(196개사 610개 부스 참여) 및 우수기술 발표 4팀 포상
	· 연구개발 지속 추진과 연구성과 공유로 활용도 제고, 진일보한 연구품질 및 성과 개선의 도모	· 준공 연구과제 15건, 연구성과 공유 (R&D 4건, 위탁 4건, 구매조건부 7건 등)

중소기업 해외 진출 지원 플랫폼 활성화

변화하는 외부환경에 적응하고 공공차원의 민간지원 및 G2G 협력을 도모하며 수주 환경의 다변화에 대응하기 위해, 중소기업의 해외 진출을 지원하는 플랫폼을 활성화하였습니다. 기관의 핵심 역량인 해외사업 기술 노하우, DB구축, 조직 및 인력 지원체계의 확립을 기반으로, 국정과제인 기업의 해외진출과 해외시장 개척 등 정부지원 의지와 연계하여 해외진출 지원 플랫폼을 구축하였습니다. 또한 스페인의 ADIF사와 고속철도 인프라 등 16개 분야에서 협력 MOU를 체결하고, 민간기업과의 협업간담회 및 K-철도 홍보관을 통한 수출 상담 진행 등의 성과로 민간기업 동반 진출 규모는 2022년 60억 원에서 2023년 391억 원으로 551% 증가하였습니다.

구분	추진내용	추진성과
해외사업 동반진출	· 폴란드 고속철도 설계 용역 수주지원단 참여와 대정부 수주 활동 및 민·관 합동 사절단 크리니차 포럼 참여 · 공단 컨소시엄 수주사업(라오스~베트남 연결 철도 구축, 인도네시아 PPP*사업)의 성공적인 사업추진과 해외판로 지원 *PPP(Public Private Partnership) : 민관협력개발 운영·관리 사업방식	· 해외 수주 달성 6건, 7개사 참여 · 폴란드 고속철도 설계 용역, 말레이시아, 타지키스탄, 정책자문, 도미니카 사업 등 486억 달성
글로벌 시장개척	· 공적개발원조(ODA*) 사업의 전략적 추진으로 철도정책 자문 용역 2건 (타지키스탄, 말레이시아) 수행 *ODA(Official Development Assistance) · 공단의 'K-철도 해외사업개발' 도입으로 키르기스스탄, 브라질 등 중앙아시아 및 라틴아메리카 신규시장 개척 - 키르기스스탄 철도공사 MOU체결, 브라질 광역 전철 사업 진출을 위한 기술조사, 리스크 분석 등 예비조사	· 고속철도 인프라 등 16개 분야 스페인 ADIF사와 협력 MOU 체결 · 민간기업 협업간담회 요청 16건, DB 공유 3건 시행
민간기업 수주지원	· 해외사업 협업 플랫폼으로 중소기업 등 해외진출 지원 - 맞춤형 서비스 제공 및 기업 협업간담회 소통창구 마련 - 민·관 합동 세계고속철도대회 참여 및 K-홍보관 운영 · 글로벌시장 진출 민간 수요 반영, K-철도 진출 지속 확대	· K-철도 홍보관을 통한 수출 상담 총 23건 27.2억달러 규모 상담 · 민간기업 동반진출 규모 551%↑ '22년 60억 → '23년 391억 원

인권보호 문화 확산, HUMAN KR

인권경영 추진체계 구축

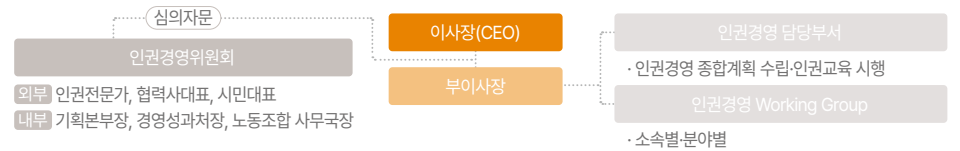
인권경영 추진전략

인간의 존엄성을 존중하는 'HUMAN KR' 구현을 목표로 인권중심 제도를 강화하고, 인권보호 문화를 확산하기 위한 인권경영 추진체계를 구축하였습니다. 인권경영 이행서약서 징구 등을 통해 인권경영 추진기반을 강화하고, 상담창구를 통한 인권침해 구제 절차를 마련하는 등 인권경영체계를 고도화하고 있습니다. 또한, 인권감수성 제고를 위한 교육과 인권경영 성과의 대내외 공유를 통해 인권중심 문화 확산에 힘쓰고 있습니다. 전문가 자문을 강화하여 인권영향평가를 고도화하고, 체크리스트 및 협력업체와의 심층 인터뷰를 통해 인권침해 모니터링을 강화하고 있습니다. 이를 이행하는 추진구범으로 인권경영 이행지침, 직장 내 괴롭힘과 성희롱·성폭력에 대한 예방지침, 인권경영현장을 기준으로 두고 있습니다. 인권침해 신고센터, 직장 내 괴롭힘 상담센터, 성희롱·성폭력 고충상담창구, 갑질 Zero센터, 안심변호사 등 다양한 상담 및 구제 프로그램을 운영하여 직원들의 인권을 적극적으로 보호하고 있습니다.

인권경영 비전	국민과 세계를 잇는 인권경영 선도기관 HUMAN KR		
인권경영 추진 목표	인권중심 제도 강화와 인권보호 문화 확산으로 인간의 존엄을 지키는 'HUMAN KR' 구현		
추진과제	인권경영체계 고도화 인권경영 추진기반 강화 · 인권침해 예방 추진체계 정비 · 인권경영 이행서약서 징구	인권중심 문화 확산 인권감수성 제고 교육 · CEO 주관 갑질 예방 교육 · 맞춤형 직장 내 괴롭힘 교육	인권침해 모니터링 강화 인권영향평가 고도화 · 인권경영 담당자 역량강화 · 평가 결과 전문가 자문 강화 · 주요 인권 이슈 도출
	인권침해 구제 절차 고도화 · 상담 및 신고창구 상시 운영 · 구제절차 이해도 제고 · 인권침해 피해자 사후 지원	인권경영 성과 대내외 공유 · 인권주간 선정 및 홍보 · UNGC 대외 인권교류 활동 · 인권영향평가 결과 공유	인권리스크 모니터링 · 인권실태조사 정례화 · 자가점검 체크리스트 · 협력업체 심층인터뷰
추진기반	추진조직 전담 경영성과처(주관), 인사부 실행 인권경영 워킹그룹 심의 인권경영위원회, 괴롭힘 위원회, 성고충심의회	추진구범 · 인권경영 이행지침 · 직장 내 괴롭힘 예방지침 · 성희롱·성폭력 예방지침 · 인권경영현장	상담/구제 · 인권침해 신고센터 · 직장 내 괴롭힘 상담센터 · 성희롱·성폭력 고충상담창구 · 갑질 Zero센터, 안심변호사

인권경영 추진조직

인권경영체도를 강화를 위해 인권경영위원회, 인권경영 담당부서, 인권경영 워킹그룹을 운영 중에 있습니다. 담당부서는 교육을 통해 인권침해 문제 발생 예방에 중점을 두고 있으며, 인권경영위원회는 발생한 사안에 대한 심의로 처리과정을 맡고 있습니다. 인권경영 워킹그룹은 인권경영 진단프로세스를 직접 실행하고 있습니다. 사전·사후 프로세스에 해당하는 부서를 개별적으로 구성하여 포괄적 관리를 실행하고 있습니다.



'KR인권종합지수' 신설 및 도입

공단에서는 인권경영의 정성과 정량적 종합성과 측정을 위해 부재했던 지표를 마련하고자 'KR인권종합지수'를 최초로 도입하였습니다. 이 새로운 지표는 인권영향 평가의 고도화, 실태조사와의 연계, 그리고 신뢰성과 전문성 강화를 목표로 하고 있습니다. 인권실태 조사를 통해 현황을 진단하고, 조사 내용을 바탕으로 개선 계획을 수립하였습니다. 이러한 과정을 통해 인권 인식 측정 결과 2023년에 82점을 득점하였으며, 기관운영 및 주요사업의 종합 평가 결과와 임직원의 실태조사, 장애인 고용에 관한 정량성과를 합산한 KR인권종합지수에서 94.5점을 기록, A등급을 달성하는 성과를 얻었습니다.

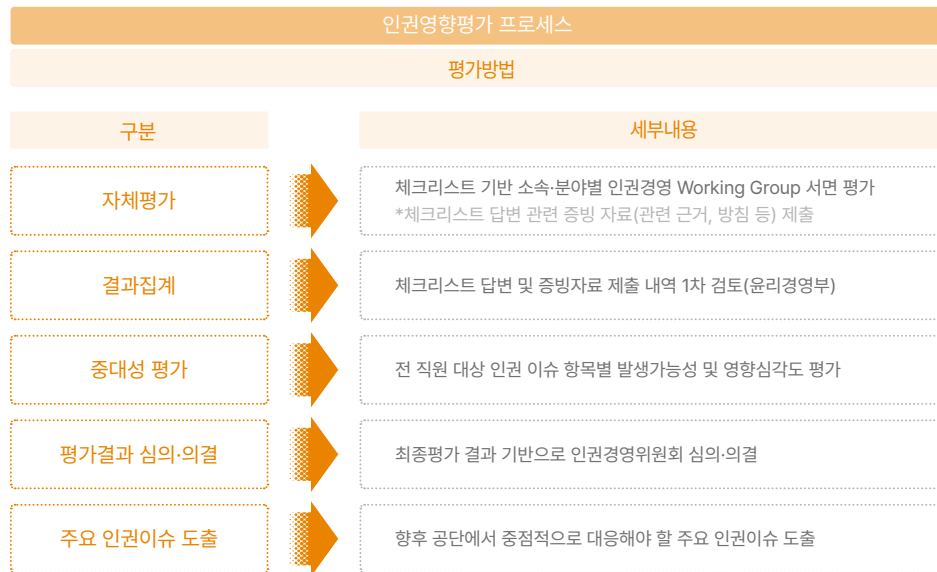
추진배경	"인권경영 정성, 정량 종합 성과 측정을 위한 지표 부재" ('23년 인권영향평가)			
인권영향 평가	지표 고도화 직원·협력사 인권지표 신설(10개)	실태조사 연계 주요 이슈 도출 시 정성평가 결과 연계	신뢰성·전문성 강화 평가 담당자 전문성 강화 교육 실시	역대 최고점 달성 92.9 '21 94.1 '22 95.5 '23
	인권실태 조사 현황진단 인권인식 수준 측정 정성 지표 필요	조사내용 인권 인식, 구제 절차, 차별경험, 개선의견 등	개선계획 조사 정례화 및 대상 (협력업체) 확대 등	인권인식 측정결과 82점 득점
KR인권 종합지수	A 영향평가(60%) 기관운영·주요사업 종합 평가 결과	B 실태조사(10%) 임직원 인권 인식 정성 수준 결과	C 정량성과(30%) 장애인 고용·교육 수료·구제 처리율	평가 결과 A등급 달성(94.5점)

인권보호 문화 확산, HUMAN KR

인권보호 활동 강화



인권영향평가 실시

공단에서는 인권보호 활동 강화의 일환으로, 인권리스크를 사전에 파악하고 인권침해를 예방하기 위해 인권영향평가를 실시하였습니다. 해당 평가는 자체평가로 시작하여 체크리스트 기반의 소속 분야별 인권경영 워킹 그룹에서 서면평가를 수행하고, 윤리경영부에서 체크리스트 제출 내역을 1차 검토합니다. 이후 전 직원을 대상으로 발생 가능성 및 영향 심각도를 평가하며, 인권경영위원회에서 평가 결과를 심의하고 의결하여 중요도가 높은 주요 인권 이슈를 도출하고 있습니다. 2023년도 인권영향평가 결과, 직원 인권보호 50점, 인권경영체제의 구축 48점으로 높게 나타나 이 두 가지 분야를 주요 인권 이슈로 선정하였고, 직원 인권보호를 위한 구제 절차 및 체제 고도화를 포함한 개선 노력을 전개하고 있습니다. 이러한 절차는 공단의 체계적인 인권경영 추진 및 환류체계 구축에 기여하고 있습니다.



임직원을 위한 전사적 인권 가치 내재화 활동

내부 직원의 인권 가치를 내재화하고 인권 존중에 대한 공감대를 조성하기 위한 활동을 다각도로 진행하였습니다. 특히 인권에 대한 인식 전환교육 및 예방교육을 포함한 다양한 교육을 시행하였으며 해당 인권 관련 교육의 이수율을 90% 이상 달성하였습니다. 또한, 자가진단 및 상호존중 내재화 프로그램을 통해 조직 내 상호존중 문화를 강화하였으며, 이러한 노력을 인정받아 여성가족부 주관 '가족친화 인증기업'으로 9년 연속 인증을 받았습니다. 이러한 활동은 임직원들의 인권 가치를 효과적으로 내재화하고 전체적인 조직 문화를 개선하는데 기여하고 있습니다.

구분	추진실적	추진성과
인권 교육	전사 인권 보호·4대폭력 예방·장애인식 전환 교육 시행	 인권 관련 교육 일체 이수율 90% 이상 달성
	관리자 중간부진 갑질 교육, 고위직 특별 4대 폭력 예방교육	
	직무 영향평가(10명), 공정거래(1,149명), 감정근로자(391명)	
존중 문화	진단 전 임직원 분기별 갑질 체크리스트 자가진단	 여성가족부 주관 '가족친화 인증기업' 9년 연속 인증
	내재화 상호존중 내재화 프로그램(16개), 인식개선 연극(605명)	
	확산 조직문화 우수사례 공모 및 5개 부서 포상	
환경 조성	CS직원 법률 대응 절차 간소화, '마인드무버' 등 CS 내재화	 시스템 자동화로 업무효율성 증가 및 연간 13,066h 절감
	근로환경 자료반출 AI 탐지시스템 도입으로 업무시간↓ (240초 → 45초)	
	고충해소 '직원이 행복한 KR을 위한 법률상담' 서비스 도입	

인권보호 문화 확산, HUMAN KR

인권보호 활동 강화

협력업체를 위한 인권경영 확산 노력

2022년 인권영향평가 결과 '책임있는 공급망 관리' 부문에서 주요 인권이슈가 도출됨에 따라, 공단 소관 건설 현장의 적극적인 관리 및 감독을 통해 불법하도급을 근절하는 노력을 강화하였습니다. 이를 위해 인권경영 실천 기반을 지원하고, 갑질 예방 시스템을 구축하며, 인권 존중 근로환경을 조성하였습니다. 이러한 조치들로 인해 모든 협력사에서 갑질 발생이 Zero로 달성되었으며, 책임있는 공급망 관리 이행률이 25% 향상되었습니다. KR은 이러한 활동을 통해 협력업체에서의 인권침해를 방지하고, 인권경영을 확산시키는 데 이바지하고 있습니다.

- 추진배경**
 - '22년 인권영향평가 결과 '책임있는 공급망 관리' 부문 주요 인권이슈 도출
- 기관장 의지**
 - 협력사와 상생을 통해 함께 성장하는 사회적 기반 마련(신년사)
 - 공단 소관 건설 현장의 적극적인 관리·감독으로 불법하도급 근절 철저(6월 확대경영회의)




인권경영 실천 기반 지원

- 중소업체 ESG 진단 및 컨설팅
- 계약상대자 '인권경영서약서' 제출 시스템 개발 및 징구 의무화



갑질 예방 시스템 구축

- 갑질 피해 신고 창구 상시 운영
- 건설현장 불공정 신고시스템 개발
- 하도급 관리로 임금체불 Zero



인권 존중 근로환경 조성

- 전문가 투입 현장(100개소) 익명 인터뷰로 갑질 근절 문화 조성
- 실시간 '안전신호등' 신규 가동

지속가능한 일자리 창출

일자리 창출 추진체계

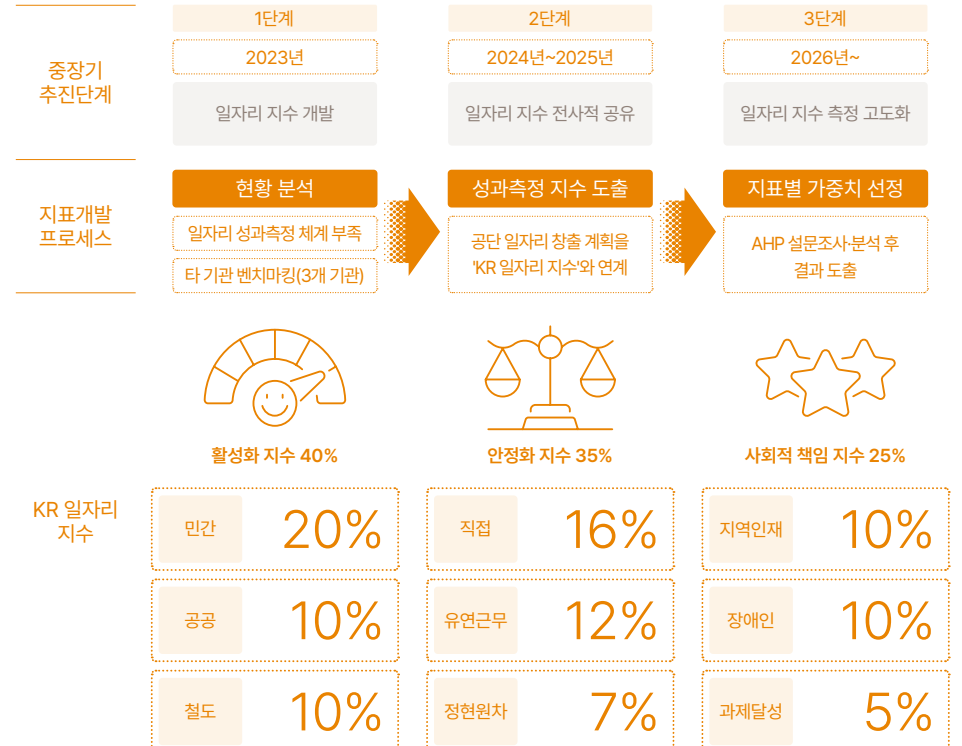
일자리 창출 추진전략

KR은 철도와 국민을 연결하며 사회적 책임에 앞장서는 차원에서 2027년까지 지속가능한 일자리 86,000개를 창출하겠다는 목표를 설정하였습니다. 이를 위해 12대 전략 과제에 따라 철도사업 일자리, 공공나눔 일자리, 상생협업 일자리, 혁신성장 일자리 등 다양한 분야의 전략 방향을 수립하였으며, 일자리 계획 수립, KR 일자리 지수 신설, 분기별 실적 점검, 내부 평가 가점지표 신설 등 실행체계를 설정하여 이행가능성을 강화하였습니다. 2023년 KR은 8,398명의 일자리를 창출하여 같은 해 목표 대비 104%, 전년 대비 119%의 성과를 달성하였습니다. 이는 KR의 일자리 창출 전략이 성공적으로 진행되고 있음을 보여주는 지표입니다.

일자리 창출 추진전략			
비전	철도와 국민을 잇는 더 좋은 일자리 창출로 사회적 책임 선도		
목표	KR 지속가능한 일자리 86,000개 창출('18년 ~ '27년 누적)		
전략방향	철도사업 일자리	공공나눔 일자리	상생협업 일자리
전략과제 [12대]	1. 철도업 기반 투자사업 활성화	4. 일자리 나누기를 통한 신규채용 확대	7. 철도자산 활용으로 지역 워크넷 구축 강화
	2. 근로자 중심 안심일터 마련	5. 사회적 약자 고용 지속 확대	8. 민·관·공 협업을 통한 민간투자활성화
	3. 중소기업·소상공인과 동반성장으로 일자리 선순환 구조 마련	6. 일하기 좋은 일터를 위한 문화정책	9. 취약계층 맞춤형 일자리 만들기
실행체계	10. 친환경 철도사업으로 탄소중립 실현	11. 철도 혁신 기술 활성화	12. 국산기술 등 연구개발(R&D) 및 구매 확대
	계획 일자리 계획 수립 모니터링 KR 일자리 지수 신설 점검 실적점검 실행력 강화 내부평가 가점지표 신설	최대 참여(24개 부서, 51개 과제)로 실행력 확보 공단의 일자리 고용수준 측정과 현황 확인 분기별 실적점검 및 만회 대책 수립 일자리 창출 우수부서 가점부여(최대 15점)	
<input checked="" type="checkbox"/> '23년 KR 일자리 8,398명 창출 (목표 대비 104%, 전년 대비 119% 달성)			

'KR 일자리 지수' 신설 및 도입





KR은 일자리 목표 달성 및 고용 수준 향상을 위해 강화된 이행 체계를 마련하고 중장기 추진단계를 설정했습니다. 2023년에는 'KR 일자리 지수' 개발을 완료하였으며, 타 기관 벤치마킹을 통해 일자리 성과측정 체계를 고도화할 계획 중에 있습니다. 신규 도입된 'KR 일자리 지수'는 2023년 측정 결과에서 91.9점을 달성하며, KR이 고용 수준 향상과 사회적 책임 이행을 위해 상당한 수준으로 노력하고 있음을 보여주고 있습니다.



지속가능한 일자리 창출

KR 핵심사업 확대 및 연계 강화로 민간 성장 일자리 창출

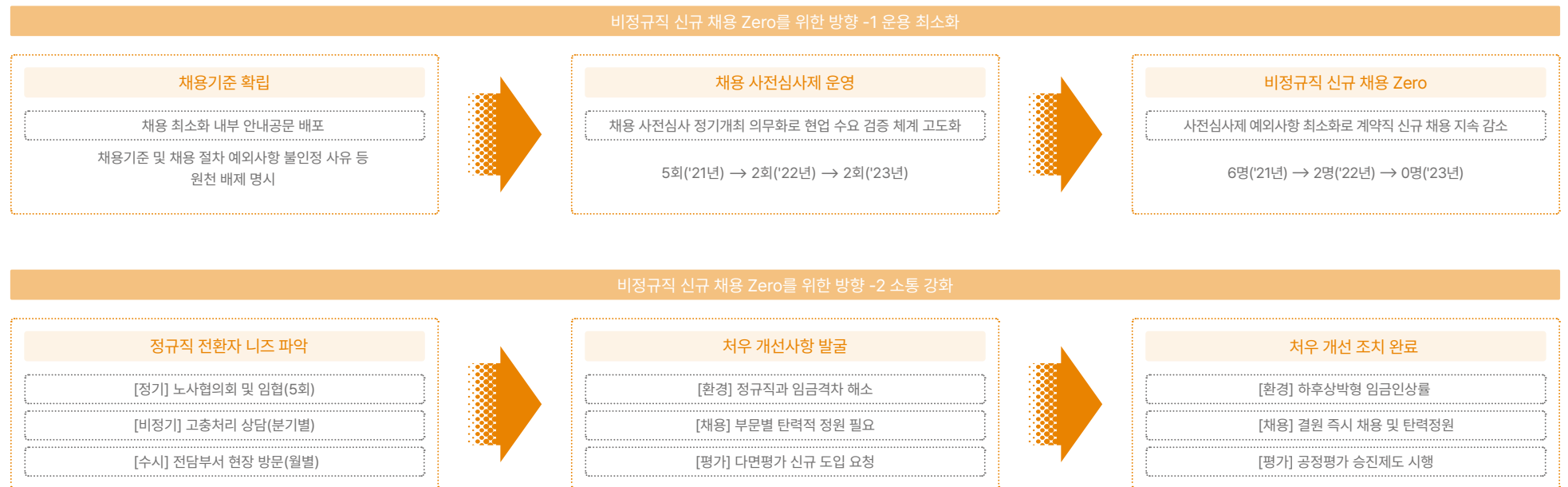
KR은 핵심사업의 확대 및 연계 강화를 통해 민간 성장 일자리를 창출하고 있습니다. 중소기업 ESG 지원을 통해 127개사에 271억 원을 협력펀드로 지원하고, 74개사에 대한 교육 및 3개사에 대한 ESG 컨설팅을 제공하였으며, 창업기업 우대분야 적용 확대 등 계약 제도 44건을 개선했습니다. 취약계층 일자리 지원에서는 여성 장애인 112명의 일자리를 창출하여 전년 대비 38% 증가시켰고, 최저임금을 상회하는 양질의 환경을 조성했습니다. 해외 사업 수주 지원에서는 6건의 협업 기반 사업을 수주하여 전년 대비 2배 증가시키고, 유럽 고속철도 폴란드 프로젝트에서 최초로 432억 원 규모의 사업을 수주하였습니다. 혁신기술 성장지원으로는 LTE-R, BIM, 제2관제센터, Zero 역사 등을 통해 578명의 간접 일자리를 창출하고, 탄소중립과 관련된 철도 신기술과 IT 분야에서 지속가능한 일자리를 선도하였습니다.

유형	주요 내용	추진 성과
 중소기업 ESG지원	<ul style="list-style-type: none"> 금융 지원 KR 동반성장 협력펀드 지원대상 범위 확대 - 중소기업 → 개선 중소기업+창업+벤처기업 교육 지원 협력업체 대상 ESG 교육·컨설팅 지원 제도 개선 계약제도 선제적 개선으로 중소기업 진입장벽 ↓ 	<ul style="list-style-type: none"> 협력펀드 127개사 271억 원 지원 74개사 교육, 3개사 ESG 컨설팅 창업기업 우대분야 적용확대 등 총 44건 계약제도 개선
 취약계층 일자리 지원	<ul style="list-style-type: none"> 취약계층 철도역사 내 장애인 네일케어 개소 확대 - 섬섬옥수 오송역, 광명역 2곳 신규 개소 완료 - '22년 8개소 → 개선 '23년 10개소 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 여성장애인 112명 일자리 창출 (전년 대비 38% 증가) 최저임금 상회 등 양질의 환경조성
 해외사업 수주지원	<ul style="list-style-type: none"> 수주 지원 '해외사업 협업 플랫폼' 운영 ('23년 제안기업 19건) - 제안기업 맞춤형 컨설팅 제공 및 DB 공유 기술홍보 폴란드 대통령 참석 한-폴 포럼에서 기술 홍보 - 한국 철도 기술력의 우수성 발표하여 수주 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 협업기반 사업 6건 수주(전년 대비 2배↑) 26개 사업 공동 발굴 및 개발 유럽 고속철도(폴란드) 최초 수주 (432억 원)로 일자리 11명 창출
 혁신기술 성장지원	<ul style="list-style-type: none"> Zero 역사 에너지 소비량과 생산량 합이 제로인 Net Zero 철도역 건설 확대 LTE-R 4세대 초고속 통신 기술 철도 활용 BIM 설계부터 유지관리까지 3차원 모델 도입 4차산업 AI·빅데이터 등 기술 접목 제2철도교통관제센터 	<ul style="list-style-type: none"> 간접 일자리 578명 창출 - LTE-R 299명, BIM 124명, 제2관제센터 90명, Zero 역사 65명 탄소중립과 관련된 철도 신기술·IT 등 지속 가능 일자리 선도

지속가능한 일자리 창출

비정규직 신규 채용 Zero 및 소통 강화

지속가능한 일자리 창출의 주요 과제 중 하나인 비정규직 신규 채용 Zero를 목표로 한 사전심사 통제 강화 조치를 효과적으로 시행하고 있습니다. 채용 최소화를 위한 내부 안내공문을 배포하여 채용 기준 및 절차의 예외사항 불인정 사유를 명시하였고, 채용 사전심사제를 정기적으로 개최하여 현업 수요 검증 체계를 고도화했습니다. 이를 통해 2021년 6명, 2022년 2명에서 2023년에는 비정규직 신규 채용이 0명으로 감소하였으며, 3년 연속으로 운용을 최소화하는 결과를 달성했습니다(연장심의 2건/신규채용 심의 0건). 또한, 만족도 제고를 위해 소통을 강화하여 정규직 전환 근로자의 처우 개선책을 지속적으로 발굴하고 개선하였습니다. 정규직 전환자의 니즈 파악을 위해 노사협의회와 고충처리 상담을 활발히 진행하였고, 정규직과의 임금 격차 해소 및 부문별 탄력적 정원 관리를 통해 근로자의 처우 개선을 달성하였습니다. 또한, 하후상박형 임금 인상을 적용, 결원 즉시 채용 및 탄력 정원 적용, 공정 평가 승진 제도 시행 등의 조치가 완료되어 정규직 전환자의 근무 만족도가 전년 대비 5.5% 향상되었습니다(70.8점에서 74.7점으로 상승). 이러한 결과는 소통과 상생의 노력이 구체적인 개선으로 이어졌음을 보여주고 있습니다.

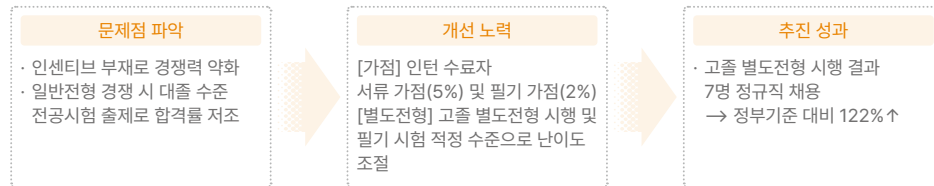


지속가능한 일자리 창출

사회형평적 인력 채용

사회형평 분야별 적극 채용

사회형평적 인력 채용을 위해 고졸 별도 전형의 시행 및 필기시험 난이도 조절로 채용 목표를 초과달성하였습니다. 인센티브 부재로 경쟁력이 약화되었던 문제를 파악하고, 이를 개선하기 위해 고졸 인턴 수료자들에게 서류전형에서 5% 가점, 필기 시험에서 2% 가점을 제공하였습니다. 또한, 필기 시험의 난이도를 적정 수준으로 조절하여 고졸자들이 일반 지원자들과 경쟁할 때 불리하지 않도록 하였습니다. 이러한 조치 덕분에 고졸 별도 전형을 통해 7명의 정규직을 채용하여 정부 기준 대비 122%의 채용 성과를 달성했습니다.

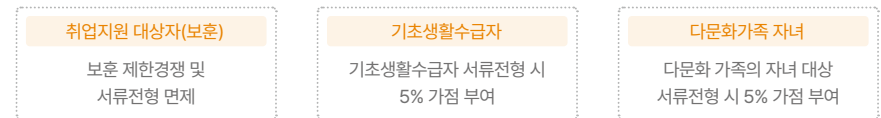


지방 소멸 가속화에 대응하고 지역 균형발전을 도모하기 위해 다양한 채널을 통한 소통으로 지역인재 채용을 확대하였습니다. 대전, 충청 지역의 일자리 페스티벌에 참여하여 채용 상담과 일자리 정보를 제공하였고, 취업 동아리 일자리 투어를 진행하여 지역 대학생 46명이 참여했습니다. 또한, 지역 8개 공공기관과 합동으로 일자리 창출 협의회를 진행하고, 공단 인근 철도 관련 학과 예비 졸업생 대상의 기업 특강 및 취업 멘토링을 시행했습니다. 이를 통해 지역인재 10명을 채용 완료하여 정부 기준 대비 109%를 달성하고, 비수도권 지역인재 39명의 채용을 완료하여 정부 기준 대비 155%의 채용 성과를 달성하였습니다.

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> 외부환경 지방 소멸 가속화에 따라, 지역 균형발전을 도모하기 위해 지역인재 채용 필요 니즈반영 취업준비생의 거주지 인근 일자리에 대한 정보 제공 및 홍보 강화 요구 발생
개선 노력	<ul style="list-style-type: none"> 페스티벌 대전·충청 지역 일자리 페스티벌에 참여하여 채용 상담 및 일자리 정보 제공 일자리투어 산·학·연 합동 취업동아리 일자리 투어 진행(2회), 지역 대학생 46명 참여 협의회 지역 8개 공공기관 합동 일자리 창출 협의회 진행(3회) 지역대학 공단 인근 철도 관련 학과 예비 졸업생(24명) 대상 기업 특강 및 취업 멘토링 시행
추진 성과	<ul style="list-style-type: none"> 지역인재 10명 채용 완료, 지역인재 경쟁 목표 대비 109% 달성 비수도권 비수도권 지역인재 39명 채용 완료 경쟁 목표 대비 155% 달성

사회형평 별도전형 가점 부여 및 장애인 채용 우대

KR에서는 사회형평적 인력 채용을 위해 별도 전형의 시행과 단계별 가점 부여를 통한 취업 지원을 적극적으로 진행하고 있습니다. 보훈 대상자에 대해서는 제한경쟁 전형을 시행하고, 서류전형을 면제하고 있으며 작년 2명을 채용한 데 비해 올해는 7명을 채용하여, 전년 대비 채용 규모를 350% 확대하였습니다. 이러한 노력으로 보훈 대상자 취업지원사업에서 우수기관으로 선정되어 국가보훈부 장관상을 수상하였습니다. 기초생활 수급자 및 다문화가족 자녀에게는 서류전형 시 5%의 가점을 부여하여 각각 46명과 13명이 서류전형에 합격하였습니다. 이러한 전형은 취업을 희망하는 사회적 약자들에게 실질적인 취업 기회를 제공하기 위해 마련된 조치들입니다.



취업지원 대상자(보훈)
보훈 제한경쟁 및 서류전형 면제
전년 대비 채용 350%↑
(2명 → 7명) 국가보훈부 장관상 수상

총 46명
기초생활수급자 서류전형 시 5% 가점 부여
서류전형 합격

총 13명
다문화가족의 자녀 대상 서류전형 시 5% 가점 부여
서류전형 합격

또한, 장애인 채용 우대 제도를 마련하여 채용 목표를 초과 달성했습니다. 장애인 대상으로 제한경쟁을 시행하고, 서류에서 면접 전 단계까지 만점의 5% 가점을 부여하였습니다. 시험 편의를 위해 확대 문제지, 시간 연장, 별도의 고사실 지원 및 면접 전형 시 속기사 등의 편의를 제공하였고, 조직 적응을 돕기 위해 희망 근무지 및 직무에 대한 사전 조사를 실시하고 연고지에 배치하는 등의 방안을 마련하였습니다. 이에 따라 고용장려금 84백만 원을 수령하였습니다.



장애인 추가 고용 노력
장애인 추가고용 노력을 인정받아 고용장려금 84백만 원(4년 누적)수령

우대 정책

편의 제공

확대 문제지, 시간연장, 별도 고사실 지원
면접전형 시 속기사 등 편의 지원

추진 성과
정부 경영평가 목표 대비 106% 달성

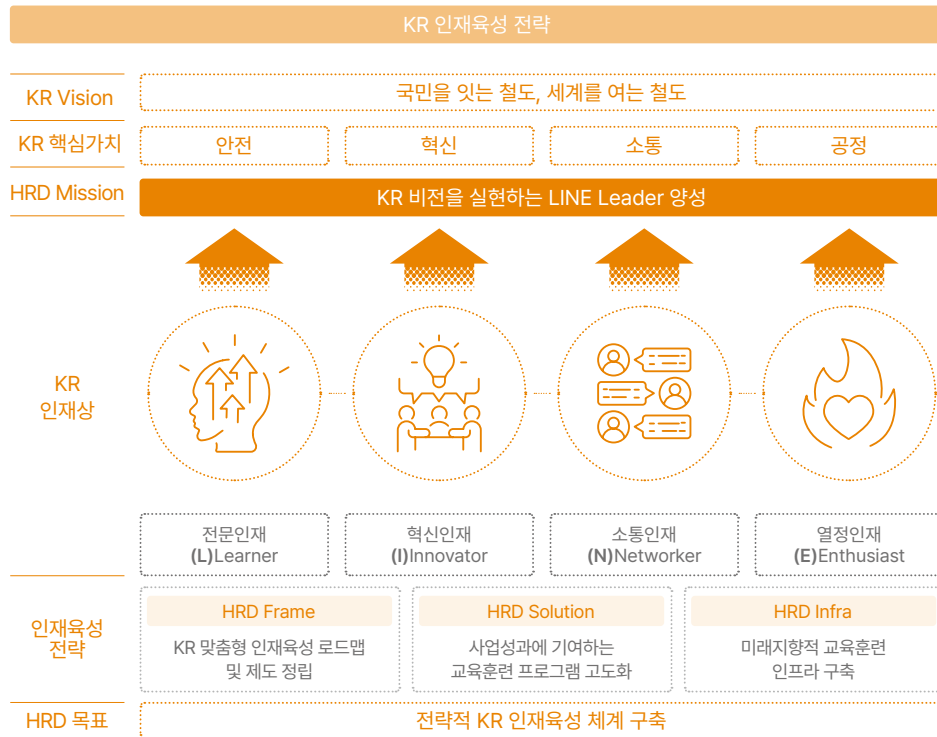
조직 적응 방안 마련
희망 근무지 및 직무 사전 조사
연고지(수도권 1명, 영남 1명) 배치

국민을 잇고 세계를 여는 KR 인재경영

인재육성체계

KR 인재육성 전략

KR의 인재육성 전략은 KR의 비전을 실현하기 위해 'LINE Leader' 양성을 목표로 하고 있습니다. 전문인재 (Learner), 혁신인재(Innovator), 소통인재(Networker), 열정인재(Enthusiast)를 의미하는 것으로, 육성전략을 통해 구체적 방향성을 제시하고 있습니다. KR 맞춤형 인재육성 로드맵 및 제도를 정립하는 'HRD Frame', 사업 성과에 기여하는 교육훈련 프로그램을 고도화하는 'HRD Solution', 그리고 미래지향적 교육 훈련 인프라를 구축하는 'HRD Infra'를 핵심 요소로 설정하였습니다. 인재 육성에 대한 전략적 접근은 KR의 지속가능한 성장과 업계 리더십 확립에 필수적인 인재들을 체계적으로 육성하고, 이들이 조직 내에서 중추적 역할을 수행할 수 있도록 돕는 데 중점을 두고 있습니다.



인재육성체계

조직 성과 창출 극대화를 위해 KR은 체계적인 인재 육성 체계를 구축하였습니다. KR은 383개의 직무를 재 분석하고 119개의 직무 역량을 포함하는 핵심 역량 모델을 개발하였으며, 도출한 자료와 직무 역량 CDP(직무능력개발프로그램)를 연계하였습니다. 교육 훈련 방향은 공통가치 내재화를 통한 전사적 공감대 형성, 직급별 모델링 연계, 철도 전문가 육성을 위한 직무 및 역량 중심의 교육 체계 개편, 그리고 디지털 혁신 기반 학습 인프라 구축을 포함하여 진행되었습니다. 평가연계(HRD KPI)자료로 1인당 교육 시간, 현업 적용도, 전문 자격을 가진 기술 인재 보유 현황을 사용하였습니다. 이러한 인재 육성 체계의 구축 결과로 생산성 측정이 가능한 HRD 지수를 개발 및 적용하여 2023년 국가품질상 대통령 표창(인재개발 부문)을 수상하였습니다.

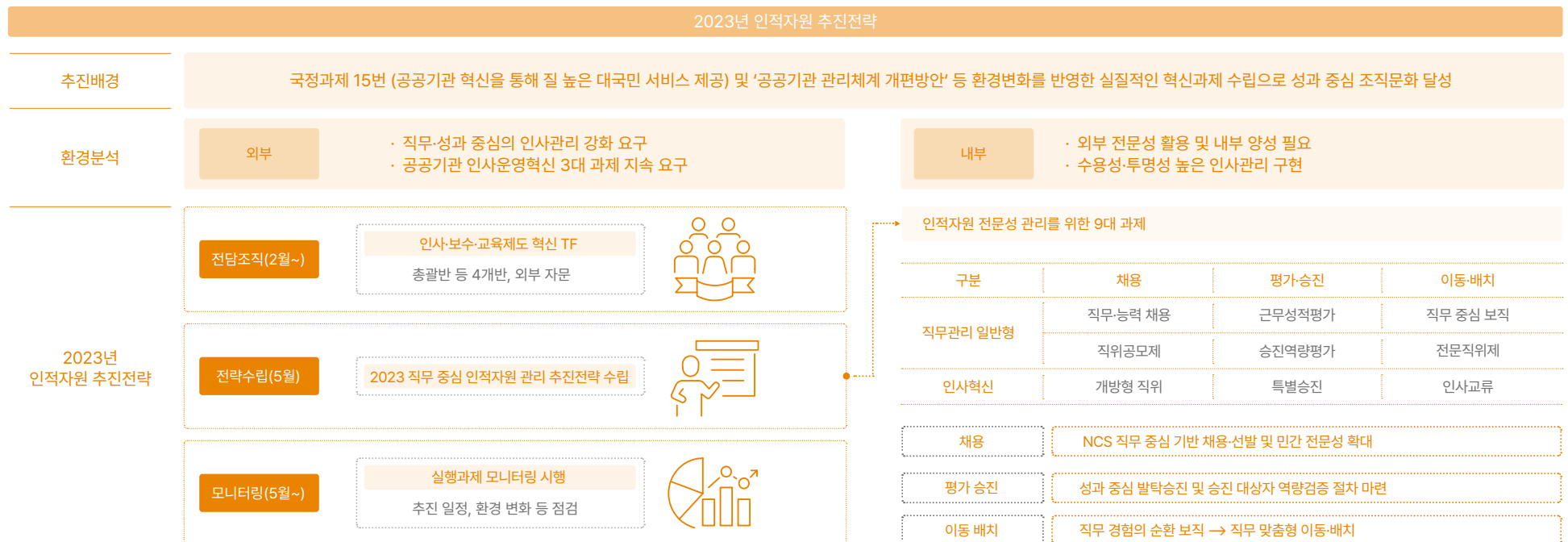


국민을 잇고 세계를 여는 KR 인재경영

인적자원 관리로 전문성 강화

직무·성과중심 인적자원관리 체계화

조직의 전문성을 강화하기 위해 인적자원관리를 성과 중심으로 체계화하고 국정과제 및 공공기관 관리체계에 따른 실질적인 혁신과제를 수립하여 성과 중심의 조직문화 실현에 기여하고 있습니다. 2023년에는 외부 자문을 포함하여 인사 및 보수 교육제도 혁신 TF 조직을 구성하였습니다. NCS 직무 중심 기반의 채용, 성과 중심의 발탁 및 승진, 그리고 직무 경험 순환 보직 등을 전략 수립의 일환으로 추진하였습니다. 추진 일정과 환경 변화 등을 체계적으로 점검하고 모니터링하여 실질적인 성과 달성에 도달하고자 하였습니다. 결과적으로 직무 전문성 중심의 인사관리 체계가 구축되어 인사 만족도가 과거 3년 평균 대비 1.5점 향상되었습니다.




국민을 잇고 세계를 여는 KR 인재경영

미래지향적 철도 인재 육성

KR은 급변하는 환경에 선제적으로 대응하기 위해 미래 신성장 분야의 인재를 양성하는 데 집중하고 있습니다. 이를 위해 디지털 융복합 인재 양성 프로그램을 통해 철도 분야와 관련된 AI 기술, ChatGPT와 같은 디지털 기술 수요생을 양성하고 있습니다. 또한, 인재들을 확보하여 철도 산업의 다양한 요구에 부응하도록 힘쓰고 있습니다. 이와 더불어 청소년 철도 인재 육성을 위해 용산철도고등학교와 「미래 철도 인재 양성을 위한 MOU」도 체결하여 철도 산업의 혁신을 주도하고 미래 경쟁력을 강화하고 있습니다.

미래철도 인재 양성 프로그램 성과



디지털 융복합 인재 양성

DX ChatGPT·AI 등 디지털리터러시	BIM 철도 분야 BIM 실무 교육
385명 수료	374명 수료



Triple J와 함께하는
**생성형 AI를
활용한 업무 효율화**

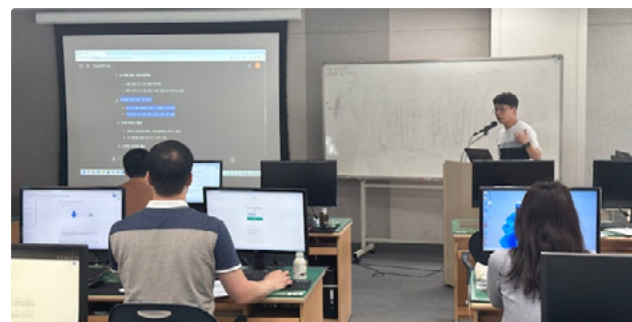
ChatGPT & DALL·E 3

디지털 융복합 인재 양성 AI 교육자료



신성장 동력 인재 양성

글로벌 해외석사 4명 양성, 중국어·영어 등	드론 철도보호지구 점검용, 드론 자격증
313명 수료	5명 신규취득



신성장 동력 인재 양성 교육 현장사건

미래철도 인재 양성을 위한 MOU 체결식



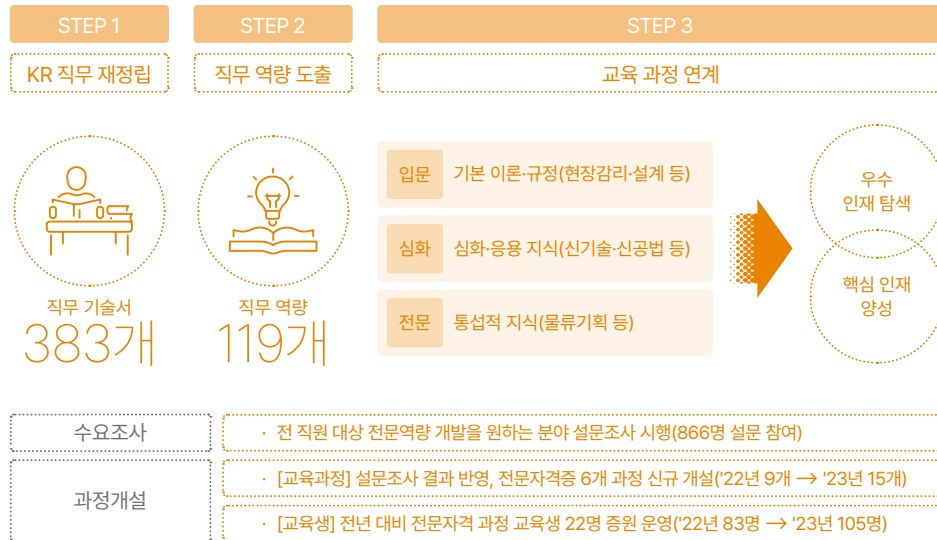
KR-용산철도고 「미래철도 인재 양성 MOU」

국민을 잇고 세계를 여는 KR 인재경영

직무기반 인재육성을 위한 역량 강화

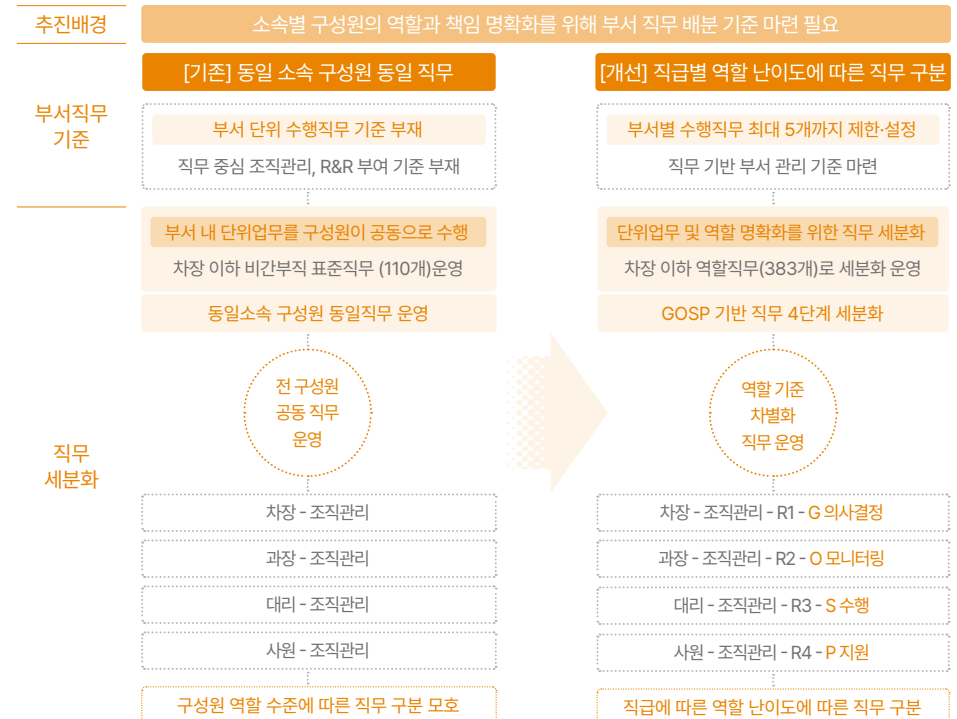
직원 니즈를 반영한 전문 역량 개발 확대

KR에서는 직무기반 인재육성을 통한 조직 경쟁력 증대를 목표로 하여, 직무 재정립 작업을 수행하였습니다. 이 과정에서 383개의 직무 기술서를 바탕으로 119개의 직무 역량을 도출하였고, 이를 교육과정과 연계하였습니다. 해당 교육과정은 전 직원을 대상으로 실시한 전문역량 개발을 원하는 분야에 대한 설문조사를 통해 수집된 데이터를 바탕으로, 설문 결과를 반영하여 신규 교육 과정 및 전문자격 과정 인원을 증원하였습니다.



수직적 직무분류체계 개선으로 직무 연계성 강화

수직적 직무분류체제로 개선하여 조직과 구성원 간의 직무 연계성을 강화하고자 기준을 새롭게 마련했습니다. 이전에는 동일 소속의 구성원이 동일한 직무를 수행했으나, 개선된 체계에서는 직급별 역할 난이도에 따라 직무를 구분하고, 부서별로 수행하는 직무를 최대 5개까지 제한 설정하였습니다. 또한, 부서 내 단위 업무를 구성원이 공통으로 수행하던 방식에서 벗어나 역할의 명확화를 위해 직무를 세분화하여 운영하게 되었습니다. 이러한 직무 세분화는 차장 이하 직급의 직무를 기존 110개에서 383개로 확대 세분화하면서, 조직 내에서 「직무중심 인적자원 관리 기반」을 효과적으로 마련할 수 있었습니다.



국민을 잇고 세계를 여는 KR 인재경영

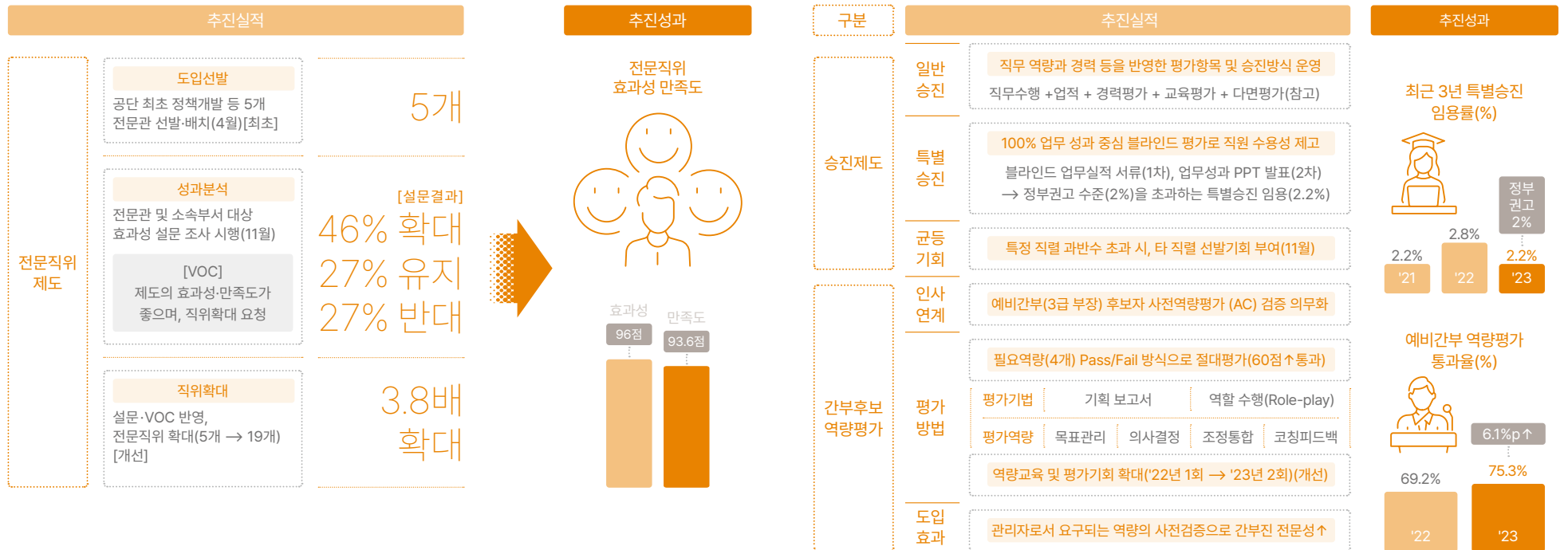
능력중심 인재활용 확대

직무적합형 인재 배치를 위한 전문직위 제도 확대

KR은 능력중심의 인재활용을 확대하기 위해 직무적합형 인재 배치를 중심으로 한 수평적 이동관리를 체계적으로 운영하고 있습니다. 2023년 4월에는 전문직위 제도를 도입하여 공단 최초로 정책개발 등 5명의 전문관을 선발 및 배치하였습니다. 이후 전문직위에 대한 효과성 설문조사를 시행한 결과, 제도의 효과성에 대한 높은 만족도와 직위 확대 요청을 접수하여 전문직위 지정을 5개에서 19개로 확대하여 직무 전문가 양성을 강화하였습니다. 이러한 성과 중심의 인사관리를 통해 인사 만족도가 과거 3년 평균 대비 1.9% 상승한 79.7 점을 기록하며, 조직의 전반적인 인사 관리 및 인재 육성에 긍정적인 영향을 미쳤습니다.

승진 보상 시스템 강화를 통한 능력중심 인재 확보

능력중심 인재활용을 확대하기 위해 성과 및 직무 역량과 연계한 승진 보상시스템을 강화하였습니다. 승진 제도 분야 내 일반승진은 직무 역량과 경력을 반영한 평가 항목을 고려하여 승진 방식을 운영하고 있습니다. 특별승진은 100% 업무 성과 중심의 블라인드 평가를 도입하여 직원 수용성을 제고하고 있습니다. 또한, 간부 후보의 역량 평가는 인사 연계를 강화하기 위해 예비 간부 후보자의 사전 역량 평가를 의무화하고, 필요 역량 4개 항목에 대해 Pass/Fail 방식의 절대 평가를 실시하여 역량 교육 및 평가 기회를 확대하였습니다. 이와 같은 체계적인 승진 및 보상 시스템의 강화는 KR의 조직 경쟁력을 높이는 데 중요한 역할을 하고 있습니다.

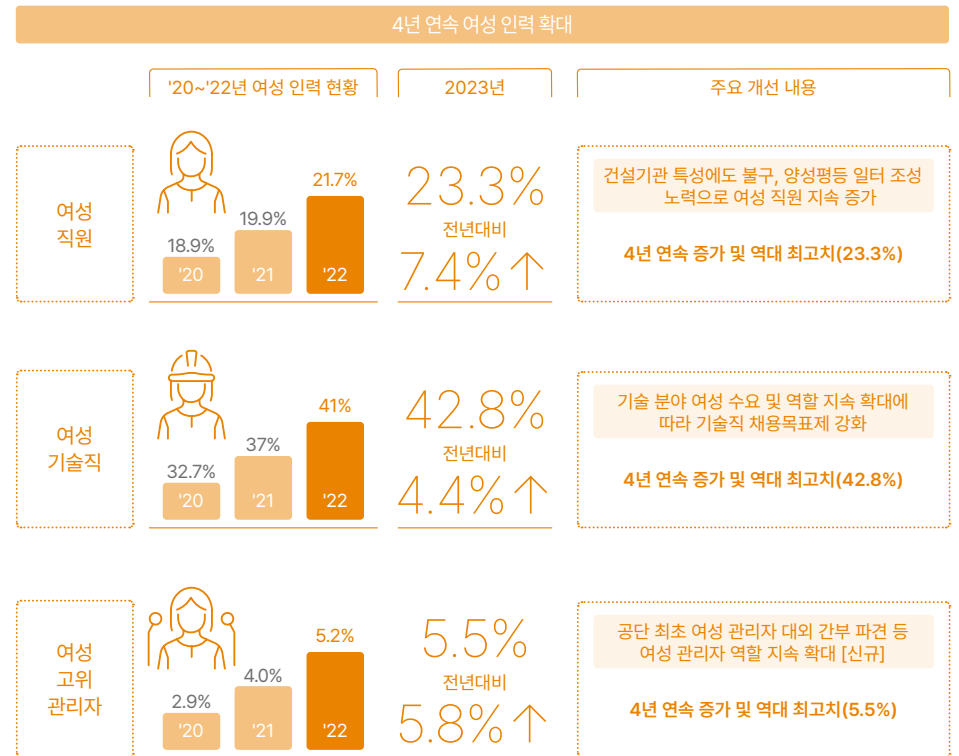


국민을 잇고 세계를 여는 KR 인재경영

KR 맞춤형 여성 친화 인사 선순환 구조 확립

KR은 양성 평등을 기반으로 한 맞춤형 여성 친화 인사 선순환 구조를 확립하였습니다. 채용 과정에서 양성평등 채용목표제를 운영하여 여성 인력 채용 비율을 기존 대비 2.4%포인트 증가시켰습니다. 근무 환경 개선을 위해 17개 유형의 유연근무제를 도입하였으며, 이로 인해 여성가족부 주관 가족친화 기관으로 9년 연속 재인증을 획득하였습니다. 또한, 부장직위 여성 후보자의 합격률을 12%포인트 상승시키는 등 교육 프로그램도 강화하였으며, 여성 승진자 수를 82명에서 94명으로 확대하였습니다. 핵심 직위에 여성 배치 비율도 7%포인트 상승시켜, 조직 내 여성 리더십의 기반을 강화하였습니다. 이러한 노력의 결과로, 「적극적 고용개선조치」 평가에서 여성 근로자의 고용이 기존 대비 166.4%를 초과하며, 여성(19%) 및 관리자(5%) 고용 비율이 건설 분야 평균(근로자 12%, 관리자 3%)을 상회하는 성과를 달성하였습니다. 이는 KR이 성별 다양성과 포용성을 중시하며 조직 문화를 선도적으로 변화시키고 있음을 확인할 수 있습니다.

	기존	개선 사항	추진성과
채용	양성평등 채용목표제 운영 4개 분야 운영	양성평등 채용목표제 '기계 분야' 확대 운영 ('22년 4개 → '23년 5개 분야)	여성인력 채용 2.4%p 증가 '22년 34.5% → '23년 36.9%
근무	유연근무제 17개 유형 운영, 맞춤형 근무환경 조성	임신·육아 등 근무환경 배려를 위해 유연근무유형 10개 신설 (17개→27개)	여성가족부 주관 가족친화 기관 재인증 획득 (9년 연속)
교육	부장직위 (예비간부) 후보 역량평가 여성 73% 합격	부장직위(예비간부) 역량평가 기회 확대 연 1회 → 2회 (상·하반기) 정례화	여성후보 합격률 12%p 증가 '22년 73% → '23년 85%
승진	여성 승진 후보자 141명	여성 승진후보자 6명 추가 양성(147명)	여성 승진자 확대 (82명→94명)
보직	부·처장급 71% 핵심지위 배치(14명 중 10명)	여성 고위 관리자의 핵심지위 배치 강화 (기획·경영관리, 대외파견 등)	핵심 직위 배치자 7%p 상승 '22년 71% → '23년 78%
임원	현황분석	임원급 내부 여성인력 및 인원 선발 관련 여성 맞춤형 홍보 부족	
	개선방향	자체 임원 후보자 양성 → 여성 간부 및 관리자 중요 보직 부여('22년 71% → '23년 78%) 여성 맞춤형 홍보 강화 → 채용공고 양성평등 명시, 여성 전문 일간지 모집공고 추가	



국민을 잇고 세계를 여는 KR 인재경영

신규 우수인재 확보 노력

채용 단계별 선제적 제도 개선을 통한 우수인재 확보 노력

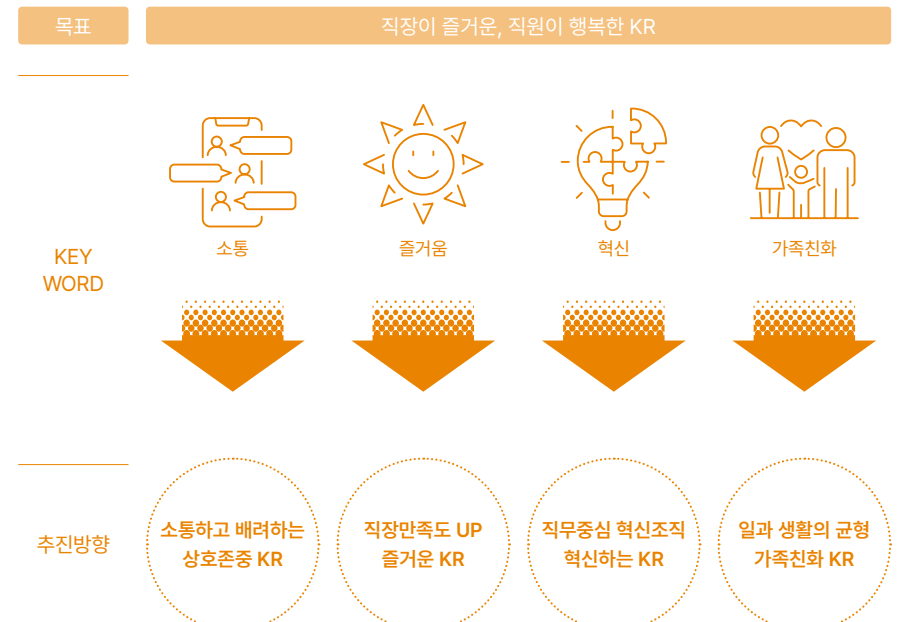
KR은 채용 과정에서 신규 우수 인재 확보를 위해 단계별로 선제적인 제도 개선을 추진하고 있습니다. 이를 위해 외부 위원 참여와 전문 감독 교육을 통해 채용 절차의 투명성과 청렴성을 사전에 강화하였습니다. 또한, 전형 과정은 공정성, 전문성, 객관성, 합리성을 기본 원칙으로 설정하여 모든 채용 단계에서 이를 철저히 준수하고 있습니다. 이러한 개선 노력은 KR이 공정한 경쟁을 통해 진정으로 우수한 인재를 선발하고자 하는 의지를 반영하며, 이는 조직 전체의 성장 및 발전에 기여하는 핵심 요소로 작용하고 있습니다. 이와 같은 체계적인 접근은 채용 과정의 신뢰도를 높이고, 더 많은 우수 인재들이 KR에 지원하도록 유도하는 결과를 가져왔습니다.



직장이 즐거운, 직원이 행복한 KR 조직문화

조직문화 추진전략

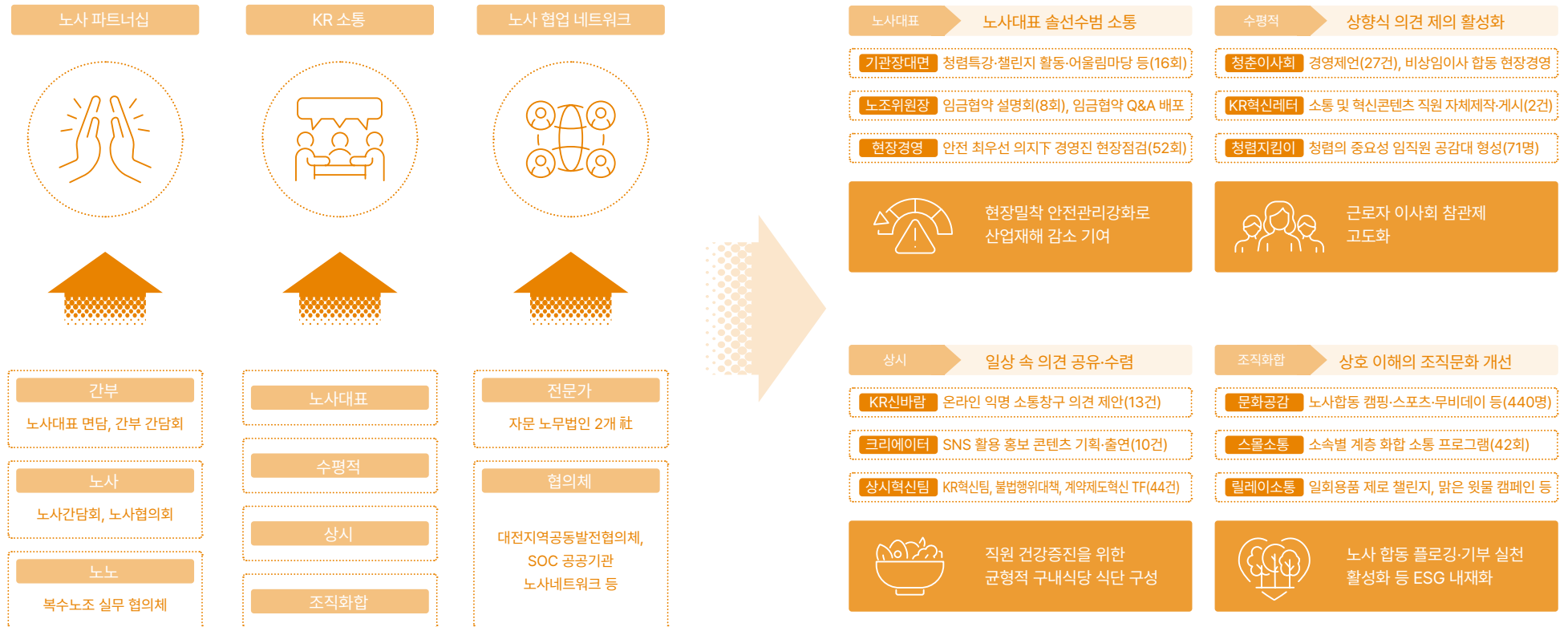
KR은 건강한 조직문화를 조성하고 직원들의 만족도를 높이기 위해 다양한 추진방향을 설정하고 구체적인 활동을 전개하고 있습니다. 직장 예절에 관한 인식을 개선하기 위한 캠페인 'KR MANNERS'를 운영하여 조직 내 예의 범절을 강화하고 있습니다. 또한, 'KR 우수직원' 포상 제도를 통해 우수한 성과를 낸 직원을 격려하여 직장 만족도를 향상시키고 있습니다. 조직의 혁신을 도모하기 위해 '개인별 업무분장표'를 활용하여 역할과 책임을 명확히 하고, 다양한 세대 간의 이해를 증진시키기 위해 '리버스 멘토링' 프로그램을 실시하고 있습니다. 이외에도 직원들의 일과 생활의 균형을 위해 자유롭게 연차를 사용할 수 있도록 'KR 이달의 심포' 제도를 도입하여, 근무환경의 유연성을 높였습니다. 이러한 조직문화 개선 노력은 KR의 전반적인 조직 운영 효율성과 직원들의 직무 만족도를 높이는 데 기여하고 있습니다.



직장이 즐거운, 직원이 행복한 KR 조직문화

노사소통 활성화

KR은 갈등 관리 역량을 강화하기 위해 상호 진정성 있는 전방위적 노사 소통을 추진하고 있습니다. 노사 파트너십과 소통 네트워크 결집으로 KR 전체의 소통 시너지를 창출해내고 있습니다. 노사 대표가 솔선수범하여 현장 밀착 안전 관리를 강화함으로써 산업재해 감소에 기여하고 있으며, 수평적 구조를 활성화하기 위해 이사회 참관제를 고도화 하였습니다. 또한, 일상 속에서 직원들의 건강 증진을 위해 균형 잡힌 구내식당 식단을 구성하고, 의견을 적극적으로 공유하고 수렴하여 직원들의 의견이 반영될 수 있는 구조를 마련하였습니다. 마지막으로, 상호 이해를 바탕으로 한 조직문화 개선을 위해 노사가 합동으로 플로깅과 기부 실천을 활성화하여 ESG를 내재화하고 있습니다. 이러한 다양한 노력은 KR 내에서 노사간의 건강한 소통을 촉진하고, 조직 전체의 조화롭고 지속가능한 발전을 도모하는 데 중요한 역할을 하고 있습니다.



직장이 즐거운, 직원이 행복한 KR 조직문화

일·가정 양립 문화 정착

가족 친화 조직문화 구현을 위한 3대 추진목표

KR은 일과 가정의 양립을 지원하고 업무 효율을 높여 가족 친화적 조직문화를 구현하기 위해 다양한 전략을 실행하고 있습니다. 외부적으로 근로시간 단축과 같은 정책 기조 및 사회적으로 증가하는 양성평등 일자리에 대한 요구가 발생하고 있고, 내부적으로 최근 5년 내 입사한 직원이 조직의 42%를 차지하며, 특히 여성 근로자의 증가로 출산 및 육아에 대한 요구가 환경적으로 증가하고 있는 것에 발맞추어 나아가고 있습니다. 이에 따라, '가족과 함께하는 일터'라는 모토 아래 생애 주기 맞춤형 제도를 제시하고, 수요 맞춤형 근무제도를 개발하여 장시간 근로를 해소하고 단순 반복 작업은 AI 시스템으로 대체하여 근로 환경을 개선하였습니다. 이러한 조치는 직원들이 업무와 가정 생활을 조화롭게 병행할 수 있는 환경을 조성하고, 전체적인 조직의 생산성과 직원 만족도를 높이는데 기여하고 있습니다.



'가족친화인증기업' 9년 연속 유지 달성

KR은 생애주기별 지원을 통해 직원들의 일과 가정의 조화를 지원하며 '가족친화인증기업'으로서의 위상을 9년 연속 유지하고 있습니다. 이를 위해 임신 준비 단계에서는 본인 및 배우자의 불임 및 난임 치료를 지원하기 위한 휴직 및 휴가를 제공하고 있습니다. 임신기에는 ONE-STOP 자동 육아 휴직 제도를 제공하며, 참여자를 기존 5명에서 13명으로 확대하였습니다. 육아기에는 모성 및 육아를 위한 단축 근무제 유형을 3개 신설하고, 만 5세 이하 자녀를 둔 부모를 위해 일 단위 육아 시간을 제공하고 있습니다. 해당 프로그램은 육아휴직은 35명(남성 15명/여성 20명), 육아 시간은 67명(남성 40명/여성 27명)으로 높은 이용률을 보이고 있습니다. 또한, 돌봄기에는 일과 가정의 양립을 위한 조직문화 프로그램을 제공하고, 돌봄이 필요한 가족을 위해 462명이 참여하는 가사 휴직을 운영하며, 5명이 가족 돌봄을 위한 휴직을 사용하였습니다. 이러한 종합적인 지원은 KR의 가족 친화적 조직문화를 더욱 공고히 하며 직원들의 만족도와 조직의 사회적 책임을 높이는 데 기여하고 있습니다.

임신준비	<ul style="list-style-type: none"> 본인 및 배우자 불임·난임치료를 위한 휴직 및 휴가 제공 	불임·난임 휴가 (7명 사용)
임신기	<ul style="list-style-type: none"> ONE-STOP ONE-STOP 자동육아 휴직제도 제공 산전·후 휴가와 육아휴직을 함께 지원하여, 육아 환경 조성 맘편한 KR 기관장이 임신한 직원에게 축하 편지와 지원물품(튼살크림) 등을 제공하는 '맘(Mom)편한 KR'운영 	ONE-STOP 자동 육아 휴직 제도 사용자 전년 대비 8명 확대 ('22년 5명 → '23년 13명) '맘편한KR' 43명 지원 (누적 140명)
육아기	<ul style="list-style-type: none"> 신규 모성-육아 단축근무제 유형 3개 신설 개선 만 5세 이하 자녀 육아시간 일 단위 제공 	육아휴직 35명 (남:15명, 여:20명) 육아시간 67명 (남:40명, 여:27명)
돌봄기	<ul style="list-style-type: none"> 가족Day 일·가정 양립 조직문화 프로그램 제공 가족과 함께 하는 캠핑, 무비데이, 봉사활동, 스포츠데이 등 돌봄 휴직 돌봄이 필요한 가족을 위한 가사 휴직 운영 	462명 참여 (직원 221명 + 가족 241명) 가족돌봄을 위한 휴직 (5명 사용)

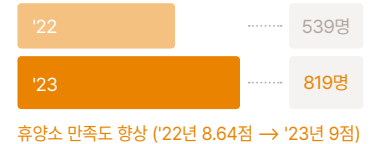
직장이 즐거운, 직원이 행복한 KR 조직문화

전 직원 참여기반 일하고 싶은 일터 조성

'더 만족스런 KR' 구현을 위한 맞춤형 복리후생 제도 개선

KR은 행복한 조직문화 형성을 위해 직원 맞춤형 복리후생 제도를 개선하고 복리후생비 운영 효율화를 위해 노력하고 있습니다. 대내외 환경의 변화와 직원니즈에 발맞추어 효율적인 복지제도를 운영하고 비금전적 서비스 확대 등 더 만족스러운 KR 구현을 위해 지속적인 제도 운영에 힘쓰고 있습니다. 근무여건 개선, 맞춤형 복지, 비금전적 체감형 서비스를 시행하여 직원 맞춤형 제도가 효과적으로 작동할 수 있게 하였습니다. 복리후생의 결과 측면만 바라보지 않고, 비용-효과적 측면에서 복리후생의 한도를 설정하여 무분별한 지출이 되지 않도록 제한하고 있습니다.

근무여건 개선	여비 현실화	· 물가 상승을 반영한 출장 여비 지급액 등 현실화(7월) → 숙박비, 차종별 연비 기준 등 상향(공무원 수준 유지)
	식비인상	· 전직원 식비 인상('22년 14만 원 → '23년 18만 원) (12월) → 소득세법상 식비 비과세 한도 확대(10 → 20만 원) 반영
	재해보상	· 재해보상금 범위 명확화(손해배상금, 합의금, 소송비용 등) · 재해보상 대상자 범위에 퇴직자까지 포함 명시(8월)
맞춤형 복지	단체보장 보험	· 갑상선암, 여성 3대암(1천만 원 → 2천만 원) 등 보장 확대 · 치아보철치료(3회), 보존치료(3회 → 5회) 등 항목 추가
	직원숙소	· 지원금 상한 대상 직원 보험금 청구 유예(4개월 이내) · 전세 사기 피해직원 대상 보험금 청구 유예(3년 이내)
	VOC 반영	· 직원 수요 반영 휴양소 지정·운영 활성화(899명 → 933명) · 선호도 조사에 따른 건강검진기관 선정·확대(7개 → 8개)
비금전적 체감형 서비스	건강증진	· 직원 건강증진 장려·포상 'Go Go 캠페인' 시행(8월) · 민원 응대 근로자 '찾아가는 마음 닥터' 상담(10월)
	유연근무 다양화	· 유연근무 유형 10종 신설(17개 → 27개)로 활용성 제고 · 신청·변경·복무관리 등 운영 매뉴얼 제작·배포(6월)
	노후안정	· 찾아가는 퇴직연금 설명회 및 상담부스 운영(10월) · 임금피크제 전환 직원 대상 급여/퇴직금 설명회(11월)
복리후생 통제	동호회	· 활동 실적 제출 의무화, 식비 지출 한도(3만 원) 설정 등 합리적인 동호회 지원금 집행 기준 마련(7월)
	상품권	· 온누리상품권, 현금성 물품 등 개별적 지급 억제(상시)



동호회 지원금 지급 원칙 수립을 통한 '부당·허위지원 Zero'

직장이 즐거운, 직원이 행복한 KR 조직문화

공정·배려·직무 중심 인력 운영

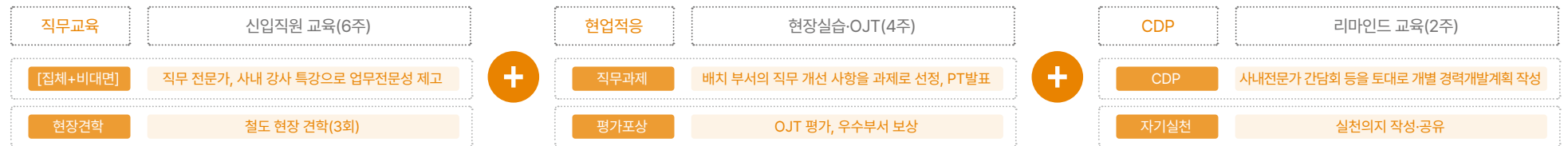
찾아가는 지역 채용으로 격오지 결원 적기 충원

KR은 공정·배려·직무 중심의 인력 운영을 목표로 격오지 결원을 적기에 100% 충원하기 위해 찾아가는 지역 채용 제도를 실행하고 있습니다. 이를 위해 지방자치단체와 협업하여 채용 홍보를 강화하고, 필기시험 및 면접을 격오지에서 직접 시행하였습니다. 이러한 개선 노력으로, 시설관리와 미화 분야에서 각각 2명씩, 총 4명을 적기에 성공적으로 채용하여 100% 충원을 달성하였습니다. 해당 지표는 KR이 지역 사회와의 협력을 통해 인력 운영의 공정성과 효율성을 높이며, 지역 경제에도 기여하고 있음을 보여주고 있습니다.



직무 중심 인력 운영을 통한 신입직원 조직 몰입도 제고

KR은 신입직원의 조직 몰입도를 제고하기 위해 직무중심 인력 운영 제도를 체계적으로 시행하고 있습니다. 신입직원 직무교육을 6주 동안 제공하고, 이어서 4주간의 현장실습과 OJT(On-the-Job Training)를 실시하여 실제 직무에 적합한 능력있는 직원을 양성하고 있습니다. 마지막으로 CDP(Career Development Program) 관련 리마인드 교육을 2주간 진행하여 직무 능력 향상과 경력 개발에 이바지하고 있습니다. 이러한 집중적이고 구조화된 교육 프로그램을 통해 신입직원들의 조직가치 수용도가 5.23점에서 5.91점으로 13% 상승하는 성과를 달성하였습니다.





철도가 여는 번영과 행복

GOVERNANCE

1.	의사결정의 투명성과 독립성 확보를 위한 지배구조 확립	93
2.	더 투명하고 더 공정하고 더 배려하는 청렴KR	96
3.	청렴한 준법경영 내재화	99
4.	리스크 관리 체계 고도화	102

의사결정의 투명성과 독립성 확보를 위한 지배구조 확립

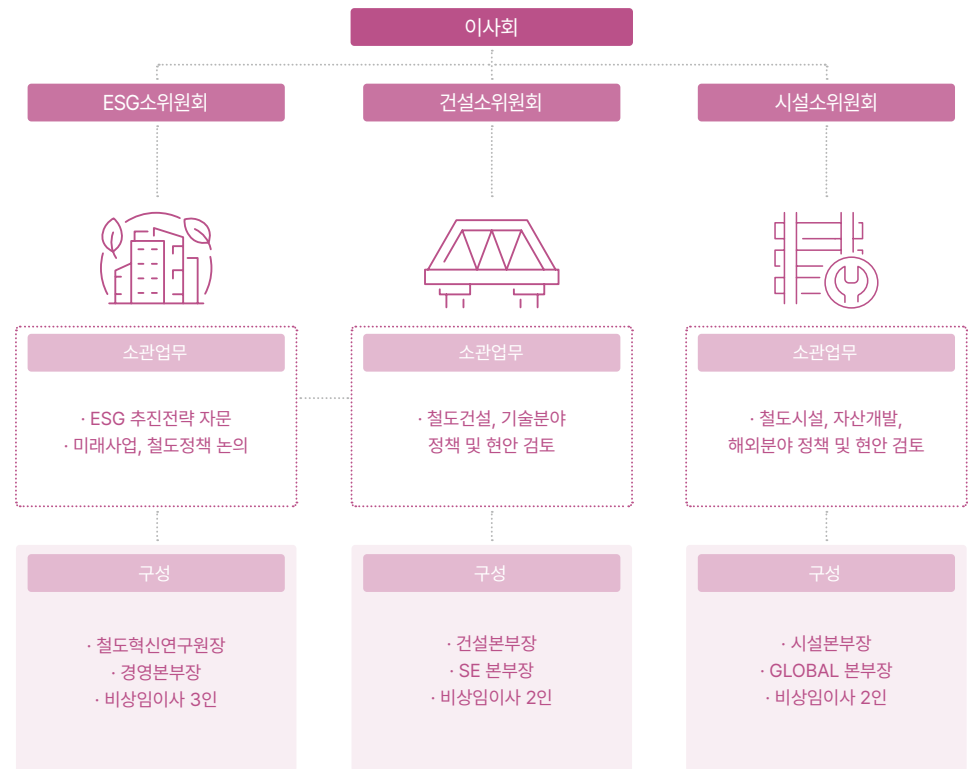
이사회 구성

이사회는 공단 운영에 필요한 전략과 정책을 심의·의결하고 있으며, 이사장과 부이사장을 포함한 6인의 상임 이사와 7인의 비상임이사로 구성되어 역할을 수행하고 있습니다. 비상임이사는 경영진에 대한 이사회의 견제와 균형의 기능을 충실히 수행하도록 전체 대비 과반수 이상의 비율을 유지하고 있으며, 3년 이상 재직 중인 근로자 중에서 근로자대표의 추천이나 근로자 과반수의 동의를 받은 노동이사 1명을 포함하고 있습니다. 또한, 2021년부터는 ESG 운영위원회를 신설하여 이사회의 전문성을 체계적으로 활용하여 공단의 ESG 경영 실행력을 강화하고 있습니다.

구분	성명 (직책)	성별	주요경력
상임이사	이성해 (이사장)	남	대도시권광역교통위원회 위원장 국토교통부 건설정책국장
	임종일 (부이사장)	남	국토교통부 철도국 철도안전정책관 국토교통부 철도국 철도안전정책과장
	성영석 (경영본부장)	남	공단 기획본부장 공단 해외사업본부장
	손병두 (건설본부장)	남	공단 수도권본부장 공단 강원본부장
상임감사	유병호 (상임감사)	남	감사원 국민제안감사1국 국장 감사원 국토해양감사국 국장
	김기동	남	대현회계법인 회계사 삼영회계법인 회계사
	노복균	남	서울도시철도공사역장 김포골드라인역장
비상임이사	하헌구	남	인하대학교 아태물류학부/물류전문대학원 교수 국토교통부 국토교통과학기술위원회 위원
	문웅현 (노동이사)	남	KR 시설본부 부장 前노조위원장
	류환민	남	(주)CMG계약 감사 공인회계사회 정책자문위원
	김견택	남	대통령선거대책위원회 총괄본부장 정책위원회 수석전문위원
	안윤홍	남	세종사람중심균형발전연구원 이사 대통령직 인수위원회 경제2분과 자문위원

KR 소위원회

ESG소위원회, 건설소위원회, 시설소위원회 활동을 통해 ESG 경영, 건설 및 시설 현황 등의 점검을 강화하였습니다. 경영 및 핵심사업의 성과 달성 기여 및 비상임이사의 역할 강화를 위해 현장 중심의 실질적인 경영자문 역할 수행 강화 등 지속적인 소위원회 활성화를 위해 노력하고 있습니다.



의사결정의 투명성과 독립성 확보를 위한 지배구조 확립

이사회 구성

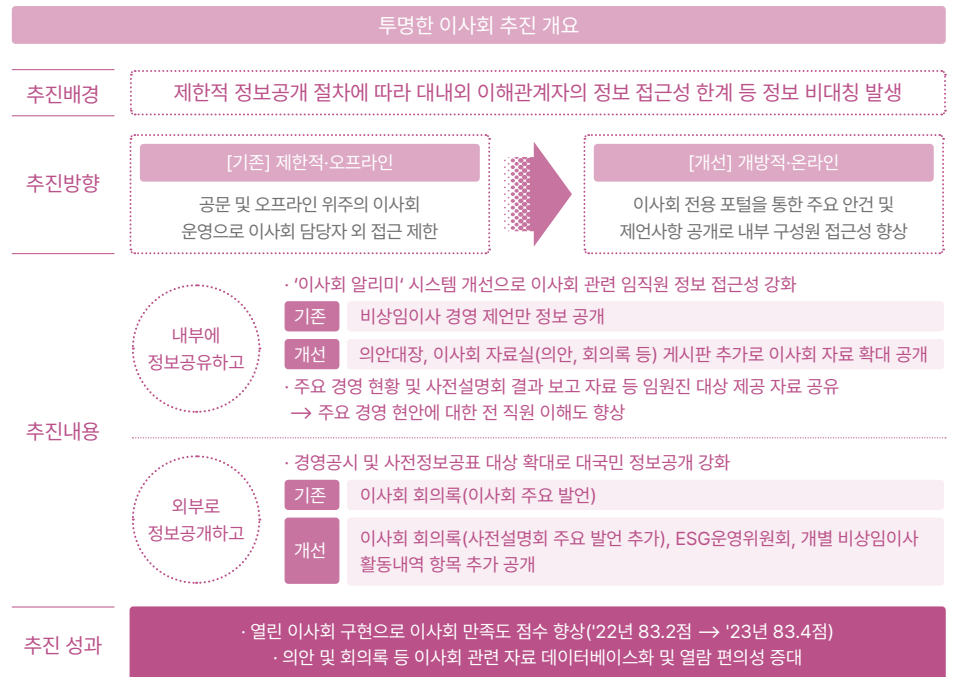
이사회 추진방향

KR은 경영환경의 변화에 부응하여 이사회 추진방향을 새롭게 도출하고 있습니다. 대외적으로는 공공부문에서 ESG 경영을 선도하라는 사회적 요구 증대, 대내적으로는 비상임이사의 대폭적인 교체로 인해 경영 이해도를 제고하기 위한 체계 정비 필요하다는 인식하에 비상임이사의 전문성 활용과 소통을 강화하고 있습니다. 또한, 이사회 투명성과 공정성을 제고하기 위해 이사회 관련 정보공유 및 사전 설명을 확대하고 있습니다. 이를 통한 환류체계는 사전 설명회(1차 환류)에서 시작하여 이사회 개최, 경영제언 시스템(2차 환류)을 거쳐 차기 이사회에 반영되는 구조로, 이로 인해 이사회 의사결정 과정에서 효과적인 검토와 심의가 가능해지고 있습니다. 이러한 접근은 KR의 경영 효율성을 높이고, 변화하는 경영 환경에 능동적으로 대응하는 데 중요한 역할을 하고 있습니다.



이사회 운영

KR은 직원이 참여하는, 투명한 이사회를 구현하기 위해 이사회 운영 방식을 개혁하였습니다. 제한적 정보 공개 절차로 인한 정보 비대칭 문제를 해결하기 위해 기존의 오프라인 중심의 이사회 운영에서 개방적이고 온라인 중심의 이사회 운영으로 전환하였습니다. '이사회 알리미' 시스템을 도입하여 이사회 자료에 대한 임직원의 정보 접근성을 강화하고, 모든 직원이 주요 경영 현안에 대해 더 잘 이해할 수 있도록 하였습니다. 또한, 대국민 정보공개를 강화하여 이사회 회의록뿐만 아니라 ESG 운영위원회 및 개별 비상임이사의 활동 내역을 추가로 공개하고 있습니다. 이러한 개선 조치로 인해 열린 이사회가 구현되었으며, 이사회 만족도 점수가 2022년 83.2점에서 2023년 83.4점으로 향상되었습니다. 의안 및 회의록 등 이사회 관련 자료의 데이터베이스화를 통해 열람 편의성도 크게 증대되었습니다. 이 모든 조치들은 KR의 경영 투명성을 높이고, 직원 및 국민의 신뢰를 강화하는 데 기여하고 있습니다.



의사결정의 투명성과 독립성 확보를 위한 지배구조 확립

이사회 활동 및 평가

비상임이사 전문성 활용을 위한 제언 이행 관리시스템 개선

KR은 비상임이사의 전문성을 활용하고 실질적인 역할을 강화하기 위해 제언 이행 관리시스템을 개선하였습니다. 기존에 단순 건수로만 집계하던 시스템을 소속별 이행 현황 및 계획을 반영하는 체계로 변화시켜, 노동 복지후생 분야에서는 임직원에게 법률 상담을 지원하고 정책 공공행정 분야에서는 중요 정책사항에 대한 사전보고를 시행하도록 하였습니다. 이러한 개선을 통해 경영 제언의 이행을 관리가 강화되었으며, 비상임이사의 제언 이행 관리가 내실화되었습니다. 결과적으로 신입 비상임이사의 적극적인 참여가 늘어나 참석률이 96.6%에 달하고, 경영 제언 70건 중 51건이 이행 완료됨으로써 경영 현안에 적기 대응하는 효과를 보았습니다. 이행 관리시스템은 KR의 전반적인 경영 효율성을 향상시키고 조직의 의사결정 구조를 보다 효과적으로 만드는 데 기여하고 있습니다.

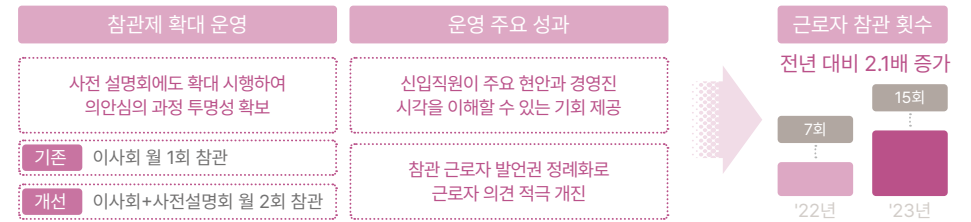
시스템 필요성 및 현황	제언 이행 관리시스템 개선	개선효과
경영제언 중요성 인식 부재	기존 경영제언 등록, 단순 건수 집계	경영제언 이행을 관리 강화
경영제언 관리 고도화 필요	개선 소속별 이행현황 및 계획 반영	비상임이사 제언 이행관리 내실화

전문분야	신임이사	주요경력	소위원회	경영제언	업무반영
노동 복지후생	문00	노조위원장 (現 노동이사)	ESG	직원 개인 고충 법률 자문 서비스 필요성 제시	임직원 법률 상담 지원 서비스 운영
예산 재무	류00	공인회계사회 자문위원	ESG	감사원 지적 철도시설관리권 상각방법 재검토 제안	회계결산 최초 상각 반영(788억 원)
정책 공공행정	김00	정책위원회 수석전문위원	시설	중장기 경영 목표 등 중요 정책사항 사전보고 제안	중요 정책사항 사전보고 시행
교통 내부통제	안00	(주)00고속도로 상임감사	건설	물류 분야 조직 확대 필요	'24년 조직 개편시 검토 예정

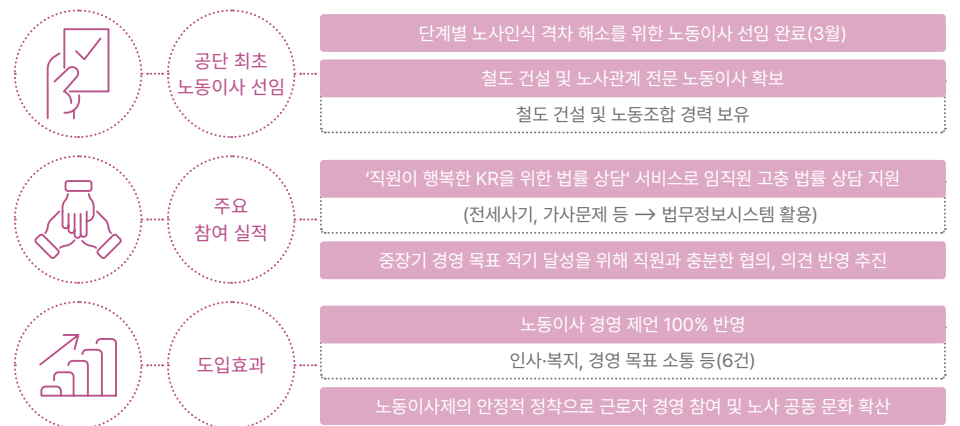
☑ 신임 비상임이사 적극 참여로 경영현안 적기 대응(참석률 96.6%, 경영제언 70건, 이행완료 51건)

이사회 투명성 및 공정성 제고를 위한 노력

근로자의 참여를 바탕으로 이사회의 투명성과 공정성을 제고하기 위해 근로자 참관제를 확대하였습니다. 이는 사전 설명회를 포함한 의안 심의 과정에도 적용되어 의사결정의 투명성을 확보하고, 저연차 직원의 공단 경영에 대한 이해도 향상과 근로자의 발언권 강화를 촉진하고 있습니다.



국토교통부 산하 준정부기관으로서 최초로 노동이사를 선임함으로써 근로자의 경영 참여를 확대하고 있습니다. 노동이사는 철도 건설 및 노사관계 전문성을 가진 인사로서, 단계별 노사 인식 격차 해소, 임직원 고충 법률 상담 지원, 경영 목표 달성을 위한 직원과의 협의 및 의견 반영 등을 수행하고 있습니다. 이러한 노동이사제의 안정적인 정착은 근로자의 경영 참여를 더욱 활성화시키고, 노사 공동 문화를 확산하는 기반이 되며, 이사회 활동의 효과성을 향상시키고 있습니다.



더 투명하고 더 공정하고 더 배려하는 청렴KR

윤리경영 전략체계

윤리경영 전략

KR은 '좋은 성과를 내더라도 국민의 신뢰를 잃으면 돌이킬 수 없다는 점을 인지하고, 임직원 모두 생활 속에서부터 청렴을 되새기고 실천할 것'이라는 기관장의 의지를 실현하기 위해 시스템으로 예방하고 소통으로 바로잡는 청렴 일터를 조성하고자 윤리경영 전략을 수립 및 이행하고 있습니다. 2023년 KR의 윤리경영 전략은 내부체계의 확립과 주체적인 실천의지를 바탕으로 윤리 경영의 4대 핵심 성과지표를 달성하는데 기여할 것입니다.

윤리 비전	더 투명하고 더 공정하고 더 배려하는 청렴 KR 실현			
전략 방향(4대)	청렴 추진체계 고도화	업무처리 과정 신뢰·만족 제고	인식 개선을 통한 청렴문화 조성	모니터링 및 신고 활성화
전략과제(16대)	1 신규 최고경영진 윤리리더십 기반 청렴 체계 고도화	5 계약제도혁신TF 운영으로 계약 공정성 제고	9 신규 내부체감도 3대 중점과제 근절 캠페인 시행	13 공단 업무특성을 반영한 감사·감찰 활동 강화
	2 신규 윤리경영 유관 부서 청렴협의회 신설 운영	6 강화 공사·용역관리 감독 분야 부패 발생 원천 차단	10 신규 직급별 청렴 퍼실리테이터 양성	14 신규 KR 신고시스템 & 신고자보호 제도 홍보
	3 이해충돌방지제도 안정 정착을 위한 프로세스 확립	7 채용프로세스 단계별 불공정 요소 차단	11 강화 개인포상 강화로 자발적 청렴 문화 조성	15 강화 소속별 자가진단 Self-checklist 고도화
	4 강화 내·외부 네트워크 형성으로 시너지 효과 창출	8 신규 오해 Down, 신뢰·만족 Up 교육 시행	12 강화 인권침해 원천 차단 프로그램 운영	16 강화 부서평가 & 개인 진단 Two-track 대응력 제고

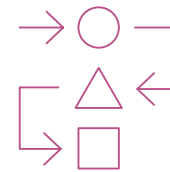
4대 핵심 성과지표



청렴체감도 부패 ZERO 달성



청렴노력도 우수기관 달성



윤리경영표준모델 구축 및 운영



ISO37001 인증

더 투명하고 더 공정하고 더 배려하는 청렴 KR

윤리경영 관리체계

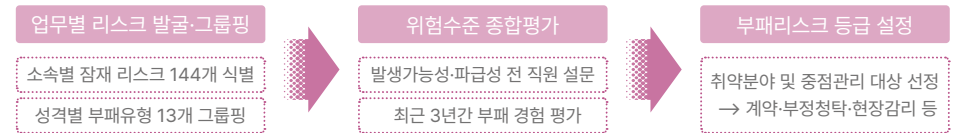
윤리경영 추진 조직

KR은 투명하고 공정한 기관으로 거듭나기 위해 대내적으로는 반부패 윤리경영위원회와 윤리경영부를 중심으로, 청렴시민감사관, 준법감시인과 함께 청렴관련사항을 심의, 결정하고 있습니다. 또한, 청렴지킴이 활동을 통해 청렴문화확산 측면에도 기여하고 있습니다.



'KR 맞춤형 부패리스크 등급' 최초 설정

책임경영을 실현하고 부패위험을 관리하기 위해 'KR 맞춤형 부패리스크 등급'을 최초로 설정하고, 체계적인 위험 방어선을 구축하였습니다. 업무별 리스크를 발굴하고 그룹핑한 후, 설문을 통해 위험 수준을 종합 평가하여 부패 리스크 등급을 설정함으로써 취약 분야 및 중점 관리 대상을 선정하였습니다. 이러한 노력의 결과, KR은 6년 연속으로 국제 표준 반부패경영시스템(ISO37001) 인증을 획득하였으며, 2023년에는 부적합 사례 Zero를 달성하는 등 KR 맞춤형 부패리스크 등급 도입을 통해 청렴도 향상에 크게 기여하고 있습니다.

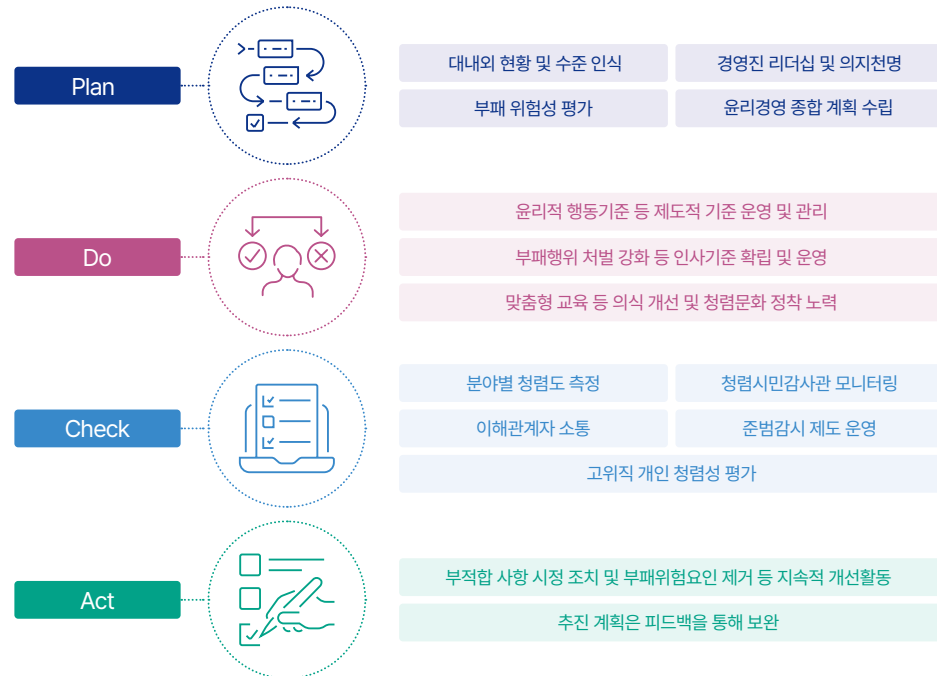


더 투명하고 더 공정하고 더 배려하는 청렴 KR

윤리경영 전략체계

윤리경영시스템

KR은 윤리경영시스템을 강화하기 위해 대내외 현황 및 수준 인식을 바탕으로 윤리경영 종합 계획을 수립하였습니다. 이 계획은 제도적 기준의 운영 및 관리, 부패행위에 대한 처벌 강화, 맞춤형 교육을 통한 의식 개선 및 청렴문화의 정착 노력을 목표로 하고 있습니다. 또한, 분야별 청렴도 측정과 고위직의 청렴성 평가, 준법 감시 제도의 운영을 통해 지속적으로 윤리경영시스템의 효과를 검증하고 있습니다. 이러한 접근은 부적합 사항의 개선과 위험 요인의 제거를 포함한 지속적인 개선 활동으로 이어지고 있으며, 이는 KR의 투명성과 윤리적 기준을 높이는 데 중요한 역할을 하고 있습니다. 이러한 체계적인 윤리경영시스템의 실행은 KR이 사회적 책임과 기업 윤리를 선도하는 모범을 보임으로써, 전체 조직의 윤리 의식을 강화하고 국제적으로도 인정받는 투명한 기업 문화를 조성하는 데 기여하고 있습니다.



KR 맞춤형 윤리경영 표준모델 구축

KR은 국민 눈높이에 부합하는 윤리경영시스템의 고도화를 목표로 'KR 맞춤형 윤리경영 표준모델'을 구축하였습니다. 이 모델은 경영진의 주도 하에 윤리경영 체계를 고도화하고, 전사적인 청렴 의식의 내재화를 추진하기 위해 구축하였습니다. 또한, 해당모델은 공정한 업무 기반을 마련하고 실천을 확산하여 KR에 대한 대내외의 신뢰도를 향상시키는 데 중점을 두고 있습니다. 이를 위해 윤리의식 확립, 관리체계의 구축, 윤리위험의 파악 및 통제, 윤리경영 모니터링 등에 대한 원칙을 선정하였습니다. 이러한 노력의 결과, KR은 기획재정부 주관 '윤리경영 표준모델 우수사례'로 선정되었으며, 권익위원회 주관 청렴노력도에서 '반부패 추진계획 수립 및 추진기반 마련' 지표에서 만점을 달성하였습니다. 이러한 성과는 KR의 윤리경영과 청렴문화 강화를 통해 더 투명하고, 더 공정하며, 더 배려하는 조직 문화를 실현하는 데 크게 기여하고 있습니다.



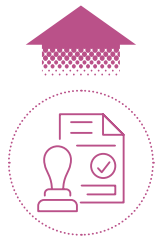
청렴한 준법경영 내재화

이해충돌방지 추진체계

이해충돌방지 추진체계

KR은 이해충돌 체계의 안정화를 위한 체계적인 추진 방안을 마련하고 있습니다. 2022년 이해충돌 방지 지침 신설 및 도입을 통해 KR 전용 이해충돌 방지체계를 구축하였으며, 2023년에는 이해충돌 취약요인을 원천 제거하고 상시 관리를 추진하고 있습니다. 이러한 노력은 향후 이해충돌 문화 전사 확산 및 이해충돌 교육내용 다각화를 목표로 하고 있습니다. 이를 위해 사내 인트라넷을 통한 신고와 상담 창구가 마련되어 있으며, 간부진 대상으로는 청렴 교육이 시행되고 있습니다. 이해충돌 방지제도 운영 지침을 통해 규범을 확립하고 있으며, 이러한 접근은 KR의 투명성을 강화하고 조직 내 이해충돌을 효과적으로 관리하는 데 중요한 역할을 하고 있습니다.

추진목표	이해충돌 체계 안정화로 이해충돌 위반 Zero 달성		
추진방향	이해충돌 법령 제정에 따른 KR 이해충돌 방지체계 구축	이해충돌 취약요인 원천 제거 및 상시 관리 추진	전문적 교육을 통한 이해충돌 방지 의식 내재화
로드맵	[도입기] 2022년 이해충돌 방지 지침 신설 부동산 감시 시스템 도입	[성숙기] 2023년 모의훈련 강화로 신고문화 정착 점검대상 확대 및 상시 감시	[안정기] 2024년 이해충돌방지 의무화 전사 확산 이해충돌 교육내용 다각화



규범

이해충돌 방지제도 운영지침
부동산 신규취득 제한 지침
수의계약 집행기준



실행조직

[내부통제] [교육홍보] 윤리경영부
[토지시스템 관리] 재산운영처
[수의계약] 계약처



시스템

사내 인트라넷 신고-상담창구
온라인 토지보상시스템 연계 부동산 보유-매수 관리
간부진 대상 청렴 교육

부동산 투기 상시 감시 체계 활성화

KR은 기존 업무시스템을 활용하여 부동산 투기를 상시적으로 감시하고 예방하는 체계를 활성화하였습니다. 이 과정에서 부동산 신규 취득 제한 대상을 13개 부서의 직원 144명으로 확정하고, KR 토지보상 시스템을 이용해 토지소유자와 직원 정보를 대조하여 모니터링하였습니다. 이렇게 철저한 조사 결과 사내 부동산 투기 사례 및 업무 관련 부동산 보유나 매수 위반 사례가 전혀 발견되지 않았습니다. 이는 KR 특성을 반영한 자체적인 이해충돌 예방 및 감시 프로세스의 구축을 통해 부동산 투기를 완전히 차단한 결과로, KR의 투명성과 신뢰성을 확인할 수 있습니다. 이러한 시스템은 KR이 사회적 책임을 성실히 이행하고, 모든 구성원이 공정하고 청렴한 환경에서 근무할 수 있도록 하는 데 중심적인 역할을 하고 있습니다.



이해충돌 방지 환경 조성

철도사업의 이해충돌 방지 환경을 조성하기 위해 2023년에는 이해충돌 예방 범위를 확대하고, 공무수행사인(감리원)을 대상으로 이해충돌방지법 교육을 시행하였습니다. 이를 통해 공무수행사인 대상 이해충돌 의무 체크리스트 점검 결과 위반사항 0건을 달성할 수 있었습니다.

[도입기] 2022년까지 주요 활동	[성숙기] 2023년 이후 추가 노력
현장 관계자 금품-향응-편의 수수 여부 점검	공무수행사인(감리원) 대상 이해충돌방지법 교육 시행 → 사적 관계자 신고 및 직무 회피·기피신청 절차, 직무상 비밀 이용금지 사례 리플릿 배포로 이해충돌 예방 이해도 제고 (58개소)
현장 운영비 시공업체 전가 여부 등 부당 이득 점검	
현장 무기명 F.O.I 시행(포커스 그룹 인터뷰)	
공무수행사인(감리원) 복무 위반 여부 점검	

청렴한 준법경영 내재화

청렴교육 체계 'KR FILOP' 가동

KR은 체감할 수 있는 청렴교육을 강화하기 위해 새로운 청렴교육 체계인 'KR FILOP'을 도입하였습니다. 이 체계는 환경 분석을 통해 청렴교육의 중점 타깃을 선정(Facts), 각 타깃별로 교육 방향을 설정(Issue), 타깃 특화 교육을 개발(Law), 직원 참여 연구 및 바이럴 뮤직비디오 제작 등 교육 방식을 다각화(Options)하고, 이 모든 과정을 체계적으로 모니터링(Principles)하는 5단계 윤리경영 모델을 기반으로 하고 있습니다. 기존에 존재하는 5단계의 윤리경영 모델을 KR의 특성에 맞게 적용하여 교육의 질적 향상을 이끌어냈습니다. 해당 모델의 가동결과 청렴 교육 만족도는 91.9점을 기록하고, 청렴교육 이수율은 99.1%에 달하며 전년 대비 4.8 포인트 향상되었습니다. 이러한 성과는 권익위원회 청렴노력도 평가에서 '반부패 및 청렴교육 실효성 제고' 지표에서 만점을 달성하는 성과로 나타났습니다.

KR FILOP		추진실적
Facts 수준진단	환경분석	벤치마킹, 전문가 자문, 내외부 인터뷰 결과 및 SWOT 분석으로 시사점 도출 → 2023년 청렴교육 중점 타깃 선정(고위직·건설현장·내부체감)
Issue 이슈연계	체계 고도화	중점 타깃별 교육 방향 설정으로 '2024년 부패방지 교육 추진체계' 정립 → [고위직] Top-Down 청렴리더십 배양, [건설현장] 맞춤형 부패위험 관리방안 전파 [내부체감] 전 소속 반부패 의식 확산을 위한 소속별 청렴 전문가 확대
Law 교육내용	타깃특화	[고위직] 기관장 주관 교육, 간부진 특강으로 관리자 윤리의식 내재화(900명) [건설현장] 권역별 현장 맞춤형 컨설팅·교육으로 부패위험 대응역량 강화(882명) [내부체감] 소속별 '권익위 내부강사' 양성 강화로 윤리의식 확산(29명, 전년 대비 + 26명)
Options 교육방법	방식 다각화	일방향 교육 탈피, 참여형 교육 '직원 출연 청렴연극' 시행(605명) 소속별 내부 청렴강사 활용 교육 과정 대폭 확대(9과정 → 21과정) → 1인당 평균 이수 시간 법정 의무시간 대비 2.8배 달성(인당 5.6시간) 직원들이 기획·출연한 내부체감 취약분야 바이럴 MV 제작 및 SNS 확산
Principles 원칙고수	모니터링	청렴교육 담당자 상시 모니터링 및 이수 여부 부서평가 반영 참여도 제고

[FILOP] 사실파악(Facts) - 문제규정(Issue) - 관련법규(Law) - 행동선택(Options) - 원칙고수(Principles) 5단계의 윤리경영 모델

공정거래문화 확립

공정거래 자율준수 프로그램(CP) 도입

KR은 공정거래법 개정에 따라 공정성과 투명성을 확보하기 위해 「공정거래 자율준수 프로그램(CP)」을 도입하였습니다. 이 프로그램은 공정거래 관련 법령의 자율적 준수를 위해 기업이 자체적으로 제정하고 운영하는 내부 준법 시스템으로 정의됩니다. KR은 CP의 효과적인 운영을 위해 협의회를 구성하고 운영 지침을 마련했으며, 내부 감시체계를 구축하였습니다. 또한, 임직원 대상으로 매뉴얼을 배포하고 유관 부서에 대한 교육을 실시하여 프로그램의 체계를 강화하였습니다. 이와 같은 체계를 기준으로 법규 위반 임직원에 대한 제재를 강화하고, 연간 CP 운영 성과를 분석하여 향후 과제를 검토하고 포상 체계를 마련하는 등 평가 및 보상 기준을 설정하였습니다. 이러한 노력으로 KR은 불공정 관행을 근절하고 CP 제도 도입을 완료하였으며, 관련 과제를 100% 이행하였습니다. 이는 KRI 시장에서 공정한 경쟁을 보장하고 공정거래 문화를 확립하는 데 중요한 역할을 하고 있음을 나타내고 있습니다.

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> 공정한 경쟁을 위한 시장경제 활성화, 공정거래법 집행 개선 등 국정과제 적극 이행 공정거래법 개정으로 공정거래 자율준수 제도 법제화(제120조의2)('23.6월 개정, '24.6월 시행) 		
CP 정의	[공정거래 자율준수 프로그램 : Compliance Program] 공정거래 관련 법령의 자율적 준수를 위해 기업이 자체적으로 제정·운영하는 내부 준법 시스템(공정거래위원회 도입 권고)		
추진실적	협의회 구성·운영	편람공유 및 체계구축	평가 및 보상기준 마련
	<ul style="list-style-type: none"> 상임이사(경영본부장)를 관리자로 CP 자율준수협의회 구성 교육, 모니터링 등 프로그램 운영 지침 마련 	<ul style="list-style-type: none"> 임직원 대상 매뉴얼 배포, 유관 부서(계약처) 교육 일상감사, 법률자문, 익명제보 시스템 등 내부 감시 체계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> 법규 위반 임직원 제재 강화 - CP 도입 이후 위반 Zero 연간 CP 운영성과 분석, 향후 과제 검토 및 포상 체계 마련

자율준수협의회를 통한 CP 운영성과 점검



KR '제2회 자율준수협의회' 개최

청렴한 준법경영 내재화

공정거래문화 확립

KR형 모범거래모델 운영을 통한 공정거래 문화 확산

‘KR형 모범거래모델’을 운영하여 투명한 공정거래 문화를 선도하고 있습니다. 해당 모델은 다차원적으로 이해관계자를 지원합니다. 임차인에게 협력이익공유제를 통한 최대 규모의 국유재산 사용료 감면 지원, 내부 직원을 대상으로 한 공정거래 교육으로 공정거래 문화 확산, 외부 기관을 대상으로 한 설문조사를 시행하여 계약업무 피드백 체계를 구축하고, 본사-지역 간 협조체계를 구축하여 불공정 하도급을 근절하는 등의 조치를 포함하고 있습니다. 이러한 노력을 통해 KR은 공공기관 최초로 기획재정부에 선제적 제안을 하였으며, 그 결과 계약예규 개정 및 공공 계약 확대, 「공정거래 자율준수 프로그램」의 도입을 통해 국정과제 달성 및 불공정거래 관행의 근절을 강화하는 주요 성과를 달성했습니다.



「계약제도혁신 TF」 운영을 통한 계약 공정성 제고

KR은 2021년부터 운영해 온 「계약제도혁신 TF」의 역할을 고도화하기 위해 계약제도의 불편·부당한 사항을 선제적으로 개선하여 계약 공정성을 제고하고 외부 청렴도를 향상시키는 성과를 달성하였습니다. 계약 공정성 제고를 위한 개선과제는 부서별로 2023년 1월부터 3월까지 발굴 및 선정하고, 4월부터 6월까지 각 과제를 세부적으로 추진·진행하였습니다. 이러한 체계적인 접근은 계약 과정의 투명성을 높이고, 관련 절차의 공정성을 강화하는 데 크게 기여하였습니다. 결과적으로 KR은 외부로부터의 신뢰를 증진시키고, 조직 내 계약 관련 정책 및 절차의 청렴도를 강화함으로써 모든 이해관계자에게 공정성을 표명하고 있습니다.



리스크 관리 체계 고도화

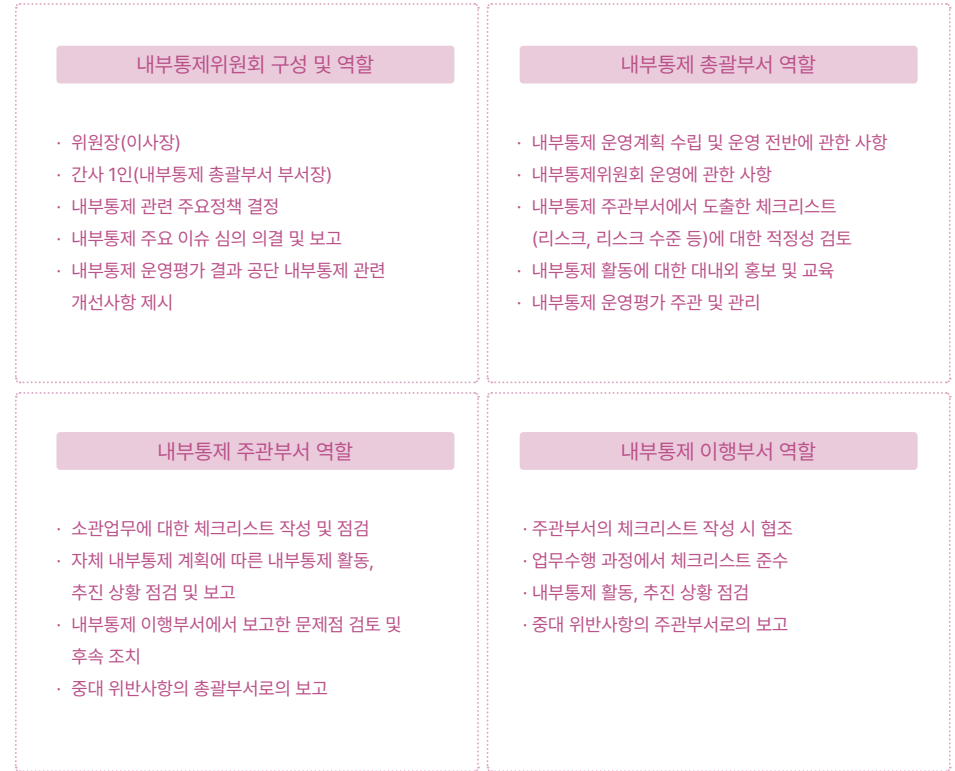
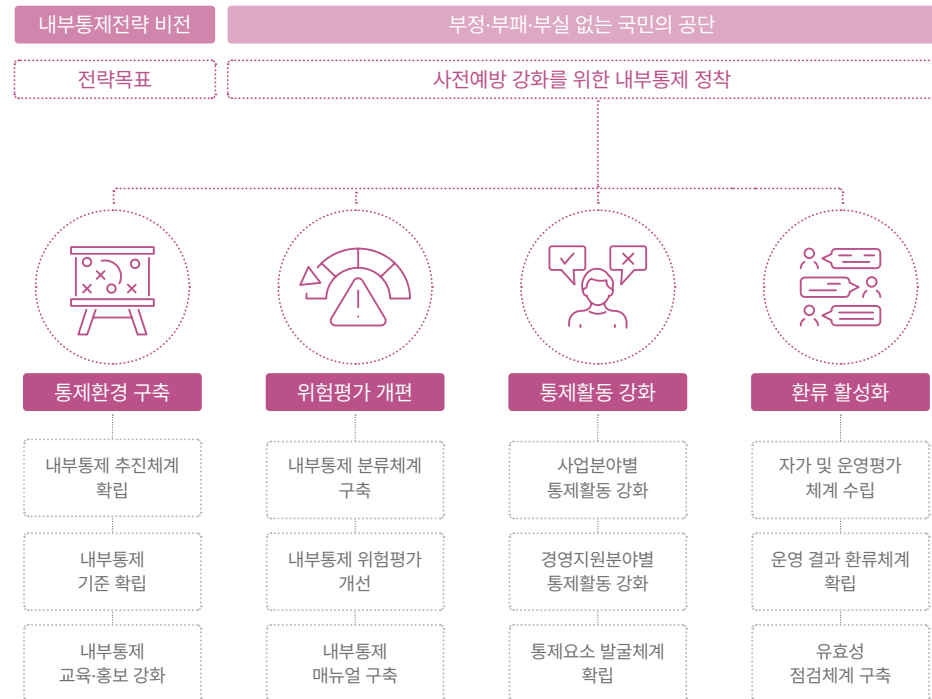
리스크 관리 체계

내부통제 전략체계 수립

KR은 부정, 부패를 제거하고 경영 리스크를 예방하기 위해 내부통제 전략체계를 수립하였습니다. 감사원의 권고사항을 반영하여 4대 전략방향을 수립하고, 이를 달성하기 위해 12개의 전략과제를 설정하였습니다. 각 전략과제의 달성도를 체계적으로 측정하기 위해 핵심 성과지표와 목표를 설정하였으며, 이러한 접근은 KR의 환경변화에 대한 예측력을 높이고, 리스크를 효과적으로 관리하는 데 중요한 역할을 하고 있습니다. 이러한 체계적인 리스크 관리 방식은 KR이 불확실한 환경에서도 안정적으로 경영 활동을 수행하고 잠재적 위험을 선제적으로 관리할 수 있게 하여 조직의 지속가능성과 효율성을 높이는 데 기여하고 있습니다.

내부통제 조직 구성 및 역할

내부통제 조직은 내부통제위원회 및 내부통제 총괄부서, 주관부서, 이행부서로 이루어져 있습니다. 내부통제 위원회는 내부통제 관련 주요정책의 결정, 개선사항 제시 등 중심적인 역할을 하고 있습니다. 내부통제 총괄 부서는 내부통제 운영에 관한 계획을 수립하고 관리하며 실질적인 수행에 중점을 두고 있습니다. 이와 같은 총괄부서의 운영계획을 주관부서에서 구체적으로 설계, 수행, 후속처리 등을 실행하고 있습니다. 마지막으로, 이행부서에서는 주관부서와의 협력을 통해 만들어진 운영사항을 준수할 수 있도록 노력하고 있습니다.





철도가 여는 번영과 행복

APPENDIX

1.	지속가능경영성과	104
2.	GRI Standards 대조표	108
3.	UN SDGs	112
4.	UNGC Index	113
5.	제3자 검증의견서	114
6.	주요 수상 및 가입단체 현황	116

지속가능경영성과

경제 성과지표

구분	단위	연도			
		2021	2022	2023	
요약 재무상태표	유동자산	억 원	8,983	7,259	13,910
	비유동자산	억 원	181,320	182,898	184,786
	자산총계	억 원	190,303	190,157	198,696
	유동부채	억 원	27,873	28,829	37,711
	비유동부채	억 원	177,859	175,423	172,185
	부채총계	억 원	205,732	204,252	209,896
	기본재산	억 원	-	-	-
	결손금	억 원	(15,232)	(14,064)	(10,950)
	기타자본구성요소	억 원	(197)	(31)	(250)
	자본총계	억 원	(15,429)	(14,095)	(11,200)
요약 손익계산서	매출액	억 원	16,865	16,658	20,333
	매출원가	억 원	11,782	9,915	12,796
	매출총이익	억 원	5,083	6,743	7,537
	영업이익	억 원	5,083	6,743	7,537
	영업외수익	억 원	425	715	1,581
	영업외비용	억 원	5,334	6,290	6,004
	당기순이익	억 원	174	1,168	3,114
정부출연금	억 원	57,143	53,353	42,276	

구분	단위	연도				
		2021	2022	2023		
경제 가치의 배분	경제적 가치창출	매출액, 정부출연금, 채권발행 등	억 원	99,308	87,311	82,209
	경제적 가치분배	협력사 (투자사업 발주)	억 원	40,513	22,721	102,507
		금융비용 (원금 및 이자 등)	억 원	27,364	23,378	25,097
		임직원(인건비)	억 원	1,613	1,696	1,744
	경제적 가치창출 상세	정부 (세금과 공과)	억 원	66	123	153
		기관운영경비 (경상경비 등)	억 원	635	606	701
		매출액	억 원	16,865	16,658	20,333
	경제적 가치창출 상세	정부출연금	억 원	57,143	53,353	42,276
		채권발행액	억 원	25,300	17,300	19,600
		수탁사업비	억 원	4,669	4,839	6,622
이자수익		억 원	297	222	135	
이월예산		억 원	2,391	11,046	25,514	
합계		억 원	106,665	103,418	114,480	

지속가능경영성과

환경 성과지표

구분	단위	연도			
		2021	2022	2023	
KR(본사 및 지역본부)					
에너지 사용량	건물	TJ	71.31	73.35	52.64
	차량	TJ	7.86	7.91	0.75 ¹⁾
	총합(기재부공시항목)	TJ	79.17	81.26	53.39
용수 사용량 - 상수도	용수 사용량(기재부공시항목)	ton	53,846	55,571	118,228
온실가스 배출량	건물(직접)	tCO ₂ eq	481.74	495.75	404.52
	건물(간접)	tCO ₂ eq	2,960.91	3,043.71	2,911.09
	차량	tCO ₂ eq	550.03	558.21	562.59
	건설기계(간접)	tCO ₂ eq	-	-	-
	건설기계(직접)	tCO ₂ eq	-	-	-
지정폐기물 배출량	일반폐기물(재활용 포함)	ton	221.5	117.74	276.69
	지정폐기물(재활용 포함)	ton	24.5	34.0	24.0
	건설폐기물(재활용 포함)	ton	0.0	0.0	0.0
	재활용량	ton	118.8	54.4	26.1
환경 주요 지표	환경경영지수	점	399.8	428.3	563.9
	온실가스 감축률	%	36.3	34.6	37.3
	환경법규 위반건수	건	1.0	3.0	1.0
	건설폐기물 재활용률	%	92.2	95.2	95.7

1) 2023년부터 본사 데이터만 공시

구분	단위	연도				
		2021	2022	2023		
철도건설 시공현장(협력사)						
에너지 사용량 ²⁾	건물	TJ	261.5	231.9	230.5	
	차량	TJ	125.7	143.0	149.7	
	건설기계	TJ	-	-	-	
	철근	ton	154,349	66,323	69,296	
	레일(신자재)	ton	24,207	4,775	17,794	
원자재 사용량	레일(재사용)	ton	607	154	47	
	PC침목(신자재)	개	395,647	143,846	212,292	
	PC침목(재사용)	개	301	2,728	2,022	
	목침목(신자재)	개	1,717	23	237	
	목침목(재사용)	개	0	0	0	
	골재(일반)	ton	1,050,440	762,964	641,468	
	골재(순환)	ton	21,414	41,020	23,539	
	거푸집(목재)	m ²	944,869	785,385	537,136	
	거푸집(대체)	m ²	846,675	372,195	303,693	
	용수 사용량	전체	ton	46,180,089	1,328,266	26,759,608
재활용수		ton	1,579	14	53,279	
온실가스 배출량	건물	간접	tCO ₂ eq	12,681	10,614	9,826
		직접	tCO ₂ eq	577	612	1,185
	차량	직접	tCO ₂ eq	8,694	9,922	10,309
		간접	tCO ₂ eq	-	-	-
	건설기계	간접	tCO ₂ eq	-	-	-
		직접	tCO ₂ eq	-	-	-

2) 2023년 협력사 에너지 사용량은 직전년도 사용량 산정기준을 준수하여 계산함

지속가능경영성과

환경 성과지표

구분	단위	연도				
		2021	2022	2023		
철도건설 시공현장(협력사)						
폐기물 배출량	건설폐기물	발생량	ton	427,740	353,783	242,715
		재활용량	ton	394,412	336,785	232,238
	사업장 폐기물	발생량	ton	148,653	108,720	144,203
		재활용량	ton	78,382	112,555	86,540
	지정폐기물	발생량	ton	5,136	14,288	12,757
		재활용량	ton	5,119	2,970	690
대기오염 물질 배출량	연간 먼지배출량	kg	-	-	-	
	대기오염물질 배출시설 운영개소	개	-	-	-	
수질오염 물질 배출량	연간 폐수배출량	ton	929,760	612,286	1,388,748	
	폐수배출시설 운영개소	개	32	22	27	
환경법규 준수 (기재부 공시항목)	환경법, 규제 위반 건수	건수	-	3	1	
	환경법, 규제 위반 조치 건수	건수	-	3	1	
친환경 차량 비율 (기재부 공시항목)	일반차량	대	20	13	13	
	친환경 차량	1종(전기, 수소)	대	16	16	20
		2종(하이브리드)	대	10	9	4
	합계	대	26	25	24	
총업무용차량대비친환경차량비율	%	56.5	65.8	64.9		
친환경 제품 구매 (기재부 공시항목)	녹색제품 구매액	억 원	104	166	238	
	녹색제품 구매 비율	%	13.93	17.94	26.90	

사회 성과지표

구분	단위	연도			
		2021	2022	2023	
임직원 (정원)	전체	명	2,170	2,205	2,165
	정규직	명	1,846	1,870	1,822
고용별	무기계약직	명	347	331	345
	비정규직	명	12	12	12
연령별 직원분포	20~29세	명	507	512	460
	30~39세	명	512	609	684
	40~49세	명	427	428	405
	50~59세	명	705	657	621
	60세 이상	명	7	7	9
소수인력	여성 임직원	명(%)	380.5(17.5)	424(19.2)	443.5(20.3)
	부장이상 여성	명(%)	11(4)	14(6.3)	15(5.8)
고용현황	현황	명(%)	70(8.5)	84(9.2)	105(13)
	장애인	명(%)	83(3.8)	85(3.8)	88(4.8)
신규채용	전체	명	203	125	72
	장애인	명	5	6	2
	여성	명	62	44	25
	고졸	명	15	10	7
	특성화고	명	미수집	미수집	미수집
	이공계	명	193	95	51
	지역인재	명	119	77	18
이직	이직율	%	0.4	0.8	0.6
	정년퇴직인원	명	37	55	34
	명예퇴직인원	명	47	51	43
평균근속년수	년	12.6	11.2	11.6	

지속가능경영성과

사회 성과지표

구분	단위	연도			
		2021	2022	2023	
직무별 인력현황	사무	명	545	540	537
	토목	명	619	637	633
	건축	명	129	122	123
	전기	명	319	320	319
	통신	명	93	97	92
	기계	명	104	101	97
	노동조합 현황	국가철도공단 노동조합	조합원 수	1,759	1,730
		가입대상 인원	1,944	2,009	1,985
		전임자 수	0	0	0
		조합원 수	7	8	8
한국철도공단 노동조합		가입대상 인원	1,944	2,009	1,985
	전임자 수	0	0	0	
일자리창출	철도사업 활성화	명	62,369	8,583	11,477
	민간 파트너십	명	6,624	6,903	8,261
	청년인턴	명	135	137	137
중소기업 지원	중소기업제품 구매비율	%	66.63	65.80	66.42
	공동연구개발 지원건수/참여기업	건/개	11 / 13	11 / 16	11/11
교육시간 및 투자	1인당 교육시간	시간	107	280	2,316
	교육인원	명	1,810	1,868	1,857
	1인당 교육투자	천 원	1,184	1,352	942
복지후생 및 직장안정	직원 만족도	점	82.3	86.3	85.9
	육아휴직 사용인원	명	44	60	66
	육아휴직 이후 복직 비율	%	100	100	97
	육아휴직 복직 후 12개월 유지비율	%	100	100	100
안전보안사고	건	-	-	-	

구분	단위	연도			
		2021	2022	2023	
유연근무제	시간 선택제	명	12	101	145
운영실적	탄력근무제	명	2,166	1,426	2,117
고객만족도	국민신문고 민원만족도	점	58.86	60.26	54.59
	공공기관 고객만족도(PCSI)	점	94.80	93.70	93.30
산업안전	재해율	%	0.450	0.351	0.389
	건설업종 평균 재해율	%	1.3	1.3	1.5
	철도관련 사고	건	63	40	68
윤리경영 및 법규위반	종합청렴도 평가결과	점	4등급	4등급	4등급
	법규위반	건	-	1	1
사회공헌	직원 1인당 평균 사회봉사 시간	시간/인	7.3	11.2	9.5
	기부금	억 원	2.7	3.7	2.7

GRI Standards 대조표

General Disclosure(GRI 2)

주제	지표	설명	보고지면
조직 및 보고 관행	2-1	조직 세부 정보	2
	2-2	조직의 지속 가능성 보고에 포함된 법인	2, 7
	2-3	보고 기간, 빈도 및 연락처	2
	2-4	정보 재작성	104-107
활동 및 근로자	2-5	외부 검증	114, 115
	2-6	활동, 가치 사슬 및 기타 비즈니스 관계	8
	2-7	직원	106, 107
	2-8	직원이 아닌 근로자	106
거버넌스	2-9	거버넌스 구조 및 구성	13, 93, 94
	2-10	최고 거버넌스 기구의 지명 및 선정	93, 94
	2-11	최고 거버넌스 기구 의장	93
	2-12	영향 관리를 감독하는 최고 거버넌스 기구의 역할	13, 94
	2-13	영향 관리 책임 위임	13
	2-14	지속 가능성 보고에서 최고 거버넌스 기구의 역할	13
	2-15	이해 상충	94, 99
	2-16	중요한 문제에 대한 커뮤니케이션	13, 93
	2-17	최고 거버넌스 기구의 집단지식	13, 93
	2-18	최고 거버넌스 기구의 성과 평가	94, 95
	2-22	지속 가능한 개발 전략에 대한 성명서(진술서)	4, 5
	2-23	정책 공약	13
	2-24	정책 공약 내재화	13
	2-25	부정적인 영향을 해결하기 위한 프로세스	78, 95
	2-26	조언을 구하고 우려를 제기하기 위한 메커니즘	78, 95
2-27	법률 및 규정 준수	106	
2-28	구성원 협회	116	
2-29	이해관계자 참여 방식	15-18	
2-30	단체 교섭 계약	88	

GRI Standards 대조표

Material Topic(GRI 3)

주제	지표	설명	보고지면
GRI 3 : 중대성 이슈	3-1	중요 토픽 선정 프로세스	19-20
	3-2	중요 토픽 리스트	19-20
	3-3	중요 토픽 관리	19-20

Economic Performance(GRI 200)

주제	지표	설명	보고지면
GRI 201 : 경제성과	201-1	직접적 경제가치 발생과 분배(EVG&D)	104
	201-4	정부 재정지원	104
	205-1	사업장 부패 리스크 평가	97-102
GRI 205 : 반부패	205-2	반부패 정책과 절차에 관한 커뮤니케이션 및 교육	97-102
	205-3	확인된 부패 사례 및 조치	97-102, 107

GRI Standards 대조표

Environmental Performance(GRI 300)

주제	지표	설명	보고지면
GRI 301 : 원재료	301-1	사용된 원재료의 중량 또는 용량	105
	301-2	재생 투입 원자재	105
GRI 302 : 에너지	302-1	조직 내 에너지 소비	105
	302-2	조직 외부에서의 에너지 소비	105
	302-4	에너지 소비 감축	45, 105
GRI 303 : 용수	303-5	물 소비	105
GRI 304 : 생물다양성	304-3	보호 또는 복원된 서식지	52
GRI 305 : 배출	305-1	직접 온실가스 배출량 (Scope1)	44, 105
	305-2	간접 온실가스 배출량 (Scope2)	44, 105
	305-5	온실가스 배출량 감축	105
GRI 306 : 폐기물	306-2	중대한 폐기물 관련 영향 관리	46
	306-3	폐기물 발생량	105, 106
	306-4	재활용되는 폐기물	46, 105, 106
	306-5	폐기 처리되는 폐기물	105, 106

GRI Standards 대조표

Social Performance(GRI 400)

주제	지표	설명	보고지면
GRI 401 : 고용	401-1	신규채용 및 이직	106
	401-2	비정규직 근로자에게는 제공되지 않는 정규직 근로자를 위한 복리후생	90
	401-3	육아휴직	107
GRI 403 : 산업 보건 및 안전	403-1	직장 건강 및 안전 관리 시스템	61-65
	403-4	직장 건강 및 안전 관련 커뮤니케이션, 자문 및 근로자 참여	62
	403-5	직장 건강 및 안전 관련 근로자 교육	59, 71
	403-7	비즈니스 관계와 직접적으로 연계된 직장 건강 및 안전 영향의 예방과 완화	61, 62
	403-8	직장 건강 및 안전 관리 시스템의 적용 대상 근로자	65
	403-9	업무 관련 부상	107
GRI 404 : 훈련 및 교육	403-10	업무 관련 질병	107
	404-1	직원 1인당 평균 교육 시간	107
GRI 405 : 다양성 및 기회균등	404-2	직원 역량강화 및 이직지원 프로그램	80-86
	405-1	지배구조 기구와 직원의 다양성	106
GRI 413 : 지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 개발 프로그램 운영 사업장	54
GRI 416 : 고객 보건 및 안전	416-1	제품/서비스의 건강 및 안전 영향 평가	54, 58-60
GRI 418 : 고객개인정보	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 관련해 접수된 민원	66-67

UN SDGs

UN SDGs(Sustainable Development Goals)



구분	목표	설명
Goal 1	 빈곤의 종식	<ul style="list-style-type: none"> 사회적 경제 활성화를 위한 지원강화 사회적 취약계층, 중소기업 등 맞춤형 일자리 창출 전사적 체불방지 운동으로 전 철도현장 체불 Zero 달성
Goal 3	 건강과 복지	<ul style="list-style-type: none"> 산업재해 예방을 위해 '건설안전 상시점검단' 운영과 '안전컨설팅' 운영 코로나19 대응 매뉴얼 수립 및 확진자-접촉자 즉시격리 등 예방수칙 이행 비접촉 스마트 철도역사 도입으로 포스트 코로나 시대 대응
Goal 4	 양질의 교육	<ul style="list-style-type: none"> 철도전문 인재양성 추진 체계화 이집트-베트남-몽골 등에 철도기술 및 철도사업 노하우 전수 글로벌 경쟁력을 갖춘 인재육성을 위한 국내·외 파견·위탁 교육
Goal 5	 성평등	<ul style="list-style-type: none"> 육아휴직 기간 승진경력 100% 인정 대상 확대 임신직원 배려를 위한 '맘(Mom)편한 KR' 제도 추진 육아휴직 복직프로그램 운영으로 복직 직원의 안정적인 On-boarding 지원
Goal 7	 지속가능한 에너지	<ul style="list-style-type: none"> 철도역사 지붕 등 국가 철도 시설 활용을 활용한 태양광 발전사업 확대 신재생에너지 적용 역사설계로 에너지관리공단 "제로에너지 인증" 취득 신재생에너지 활용 극대화를 위하여 에너지저장장치(ESS) 도입
Goal 8	 양질의 일자리와 경제 성장	<ul style="list-style-type: none"> 대전·충청지역 5개 공공기관과 공동으로 '양질의 일자리 창출 및 지역경제 활성화 등 사회적 가치 실현을 위한 협약' 체결 혁신성장 인프라를 통한 상생형 생태계 조성으로 민간부문 좋은 일자리 창출
Goal 9	 혁신과 인프라 구축	<ul style="list-style-type: none"> 대도시권 교통난 해소를 위한 수도권 광역급행철도 GTX 추진 노후화된 철도시설 개량 및 노후 교량 현대화 한반도 통합철도망 마스터 플랜을 기반으로 남북 통합철도망 구축 추진
Goal 10	 불평등 완화	<ul style="list-style-type: none"> 블라인드 채용 강화, 고졸인력채용확대 등 사회 형평적 채용 확대 노력 불공정한 관행 전면 개선으로 중소기업 진입장벽 제거 중소기업 동반성장 노력으로 공공기관 최초 중기부의 "자살한 기관" 선정
Goal 11	 지속가능한 도시 및 거주지 조성	<ul style="list-style-type: none"> 부산 해운대 옛 철길, 폐선구간 개발사업 '해운대 블루라인 파크' 운영 철도 교량하부 등 철도 유휴부지를 활용하여 창업 플랫폼 구축 이용자의 편의를 위한 수도권 거점역의 철도 중심 광역환승방안 마련
Goal 13	 기후행동	<ul style="list-style-type: none"> 온실가스 관리 감축목표 초과 달성으로 '온실가스 감축 우수 공공기관'으로 선정 국내 최초 교통분야 '온실가스 배출권거래제 감축사업' 승인 온실가스 감축을 위해 철도역사 주차장에 전기차 '급속 충전장치' 도입
Goal 15	 육상 생태계 보호	<ul style="list-style-type: none"> 철도건설 자원 재활용(건설폐기물, 사업장 폐기물, 지정폐기물 등) 활동 강화 야생조류 충돌 감소를 위한 철도변 투명방음벽 개선사업 추진 철로주변의 유류로 오염된 폐자갈 재활용 사업추진

UNGC Index

UNGC Commitment

KR은 2007년 기업의 사회적 책임을 촉구하는 자발적 기업 이니셔티브 UNGC(UN Global Compact)에 가입하여 10대 원칙을 준수하는 활동을 지속해오고 있습니다. UNGC의 핵심 가치인 인권, 노동, 환경, 반부패 분야의 10대 원칙을 공단의 운영과 경영전략에 내재화하고 있으며, 지속가능경영보고서를 통해 관련 활동을 보고하고 있습니다.



UNGC 주제	10대 원칙	보고지면
 인권 Human Rights	1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다. 2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	73-75 73-75
 노동 Labour	3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다. 4. 모든 형태의 강제노동을 배제한다. 5. 아동노동을 효과적으로 철폐한다. 6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.	88, 95 88, 73-74 88, 73-74 73-74
 환경 Environment	7. 기업은 환경문제에 대해 예방적 접근을 지지한다. 8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다. 9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	41, 43, 47 45-52 45, 47, 48, 50, 51
 반부패 Anti-corruption	10. 기업의 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	97-101

제3자 검증의견서

2024 KR 지속가능경영보고서 독자 귀중

서문

한국ESG경영개발원은 2024 KR 지속가능경영보고서(이하 "보고서")의 검증을 요청 받았습니다. 보고서의 작성 책임은 KR 경영자에게 있으며, 한국ESG경영개발원(이하 "검증인")의 책임은 아래에 명시된 범위의 특정 데이터와 정보에 대한 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

검증 범위 및 기준

KR은 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증인은 국제적 검증 기준인 AA1000AS V3의 검증 기준을 적용하였으며, Type 2, Moderate Level의 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증인은 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness), 영향성(Impact) 원칙의 준수 여부를 평가하였으며, 보고서에 기재된 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증인의 전문가적 판단(Professional Judgement)이 적용되었습니다.

GRI Standards 2021의 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 검증인은 이를 확인하기 위해 아래와 같이 검토하였습니다.

- GRI Standards 2021 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제표준(Topic Specific Standards)
 - 하기 특정주제표준 경영접근방식(Management approach)
 - GRI 201-1, 201-4, 205-1~3, 301-1~2, 302-1~2, 302-4, 303-5, 304-3, 305-1~2, 305-5, 306-2~5, 401-1~3, 403-1, 403-4~5, 403-7~10, 404-1~2, 405-1, 413-1, 416-1, 418-1

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, KR의 협력회사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

검증절차

검증인은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같은 절차를 거쳤습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 절차 및 방법에 대한 검토
- 지속가능경영 전략 및 목표에 대한 검토
- 이해관계자 참여 활동에 대한 검토
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰

검증결과 및 의견

검증인은 보고서 수정을 위한 여러 차례의 논의를 거쳤으며, 수정 및 개선 권고사항에 대한 반영이 잘 이루어졌는지 최종자료를 검토하였습니다. 검증 결과, 중대성 측면에서 KR의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 보고서는 국제표준 가이드라인인 GRI Standards 2021에 따라 적절하게 작성되었다고 판단되며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 4대 원칙에 대한 검증 의견은 다음과 같습니다.

1) 포괄성(Inclusivity): 이해관계자의 참여와 소통

KR은 주요 이해관계자인 임직원, 정부, 유관기관, 유지보수·개발 관련 협력사, 지역사회, 국민 등에 대해 이해관계자 참여를 위한 그룹별 소통 채널을 운영하고 있을 뿐만 아니라, 이해관계자의 공익 증진을 위해 투명하게 정보를 공개하는 등 소통을 강화하고 있음을 확인하였습니다. 핵심 이해관계자의 관심 사항에 대한 의견을 수렴하고 주요 이슈들을 도출하여 의사결정에 반영하고 있습니다.

제3자 검증의견서

2) 중대성(Materiality): 중요한 지속가능성 주제의 식별 및 보고

KR은 핵심 보고 이슈를 도출하기 위해 정부 정책, 글로벌 정보공시 기준, 동종산업 사례와 KR의 대내외 보도자료 현황을 조사하여 19개의 이슈 풀을 도출하였습니다. 이슈에 대한 사회·환경적 영향도와 재무적 영향도를 평가하고 종합 결과에 대한 ESG 리더의 논의 및 경영진 보고를 거쳐 최종적으로 11개의 핵심 보고 이슈를 선정하였습니다.

3) 대응성(Responsiveness): 지속가능성 보고이슈에 대한 대응

KR은 CEO 직속 ESG 위원회를 조직하고, ESG 관련 이슈들에 대해 전문적으로 대응하기 위해 혁신전략부와 미래전략부를 태스크포스로 구축하여 전사 차원의 지속가능경영을 추진하기 위해 노력하고 있습니다.

4) 영향성(Impact): 중요한 지속가능성 주제가 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향

KR은 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주제들에 대하여 직간접적인 영향을 파악하고 있습니다. 또한 본 검증인은 보고서가 GRI Standards 2021의 요구사항을 준수하지 않았다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

제한사항 및 극복방안

검증은 KR에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 이를 극복하기 위해 검증인은 전자공시시스템 등 외부 공공 데이터베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.

개선을 위한 제언

한국ESG경영개발원은 KR에서 발간한 보고서가 이해관계자 커뮤니케이션의 수단으로 적극 활용되기를 기대하면서 지속적인 개선을 위해 다음과 같이 권고합니다.

KR은 중대성 평가를 통해 도출된 토픽을 ESG 경영 이슈에 대한 카테고리로 재구성하고 독자들이 이해하기 쉽게 보고한 점이 돋보입니다. 향후, ESG 경영을 더욱 체계적으로 추진하기 위해 중장기 전략을 고도화하고 중대 이슈 사항에 대한 지속적인 노력과 실천으로 조직의 지속가능성을 제고하기를 권고드립니다.

적격성 및 검증의 독립성

한국ESG경영개발원은 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리내부시스템을 유지하고 있으며, 검증 팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있습니다. 또한 제3자 검증 서비스를 제공하는 업무 이외에 KR의 사업 활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않고 있으며 독립성을 유지하고 있습니다.



2024년 7월 3일
한국ESG경영개발원
대표원장 이 한 성



주요 수상 및 가입단체 현황

수상실적

수상내역	주관	시기
한국공공ESG경영대상(준정부기관 위탁집행형 SOC·안전 부문)	한국공공ESG연구원	2023.12.
2023년 기관대상 우수기관상(내부감사 부문)	(사)한국감사협회	2023.12.
2023년 우수 공공기관 최우수상(사회적가치 부문)	(사)한국공공기관감사협회	2023.12.
2023년 국가품질혁신상 대통령표창(인재개발부문)	행정안전부	2023.11.
2023년 국제품질분임조대회(ICQCC) 금상	중국사무국	2023.11.
2023년 적극행정 우수사례 경진대회(아름다운 도전상)	행정안전부	2023.11.
2023년 대한민국 커뮤니케이션 대상(ESG부문)	한국사보협회	2023.11.
2023년 나눔실천 유공자포상 대전시장상	사회복지공동모금회	2023.10.
제13회 2023 대한민국 SNS대상 최우수상(공공부문)	(사)한국소셜콘텐츠팀진흥협회	2023.10.
2023년 올해의 프로젝트 대상	한국프로젝트경영협회	2023.10.
2023년 전국품질분임조 대회 은상, 동상	산업통상자원부	2023.9.
2023년 대한민국 국토대전 국무총리상(문화경관부문)	국토교통부	2023.8.
2023년 우수행정 및 정책사례 우수상(공기업부문)	(사)한국공공정책평가협회	2023.7.
2023년 대한민국 녹색기후상 우수상(공공부문)	대한민국 국회	2023.2.

가입단체 현황

			
			
			
			
	대전총청감사협회의회	(사)한국공공기관감사협회	동아시아철도포럼
한국재무행정학회	유엔글로벌콤팩트한국협회	한국프로젝트경영협회	



본 보고서는 친환경 인증을 받은 친환경용지에 콩기름 잉크로 인쇄되었습니다.